

KARYA TULIS ILMIAH

PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL
TERHADAP KEPATUHAN PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL PEMASANGAN KATETER
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA UNIT II

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Derajat Sarjana Kedokteran pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh
Tantri Sarzuli
20120310227

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015

HALAMAN PENGESAHAN KTI

**PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL
TERHADAP KEPATUHAN PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL PEMASANGAN KATETER
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH**

YOGYAKARTA UNIT II

Mengetahui
Kaprodi Pendidikan Dokter FKIK
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Mengenal
Kaprodi Pendidikan Dokter FKIK
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Anahita Wanyum, Sp.OG, M.K
NIK. 19711028199709 173 027**

PERTANYAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Tantri Sarzuli
NIM : 20120310227
Program Studi : Pendidikan Dokter
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan mau pun yang tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 8 Juni 2015
Yang Membuat Pertanyaan,

Tantri Sarzuli
NIM. 20120310227

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini dengan bangga dan penuh hormat penulis persembahkan kepada kedua orang tua penulis bapak Sarno dan ibu Tri Rujiyati, yang tiada henti-hentinya memberikan dukungan, kasih sayang serta do'a. Tak pernah cukup kata untuk merangkai dan mengukir pengorbananmu.

Serta mbak Ana, keluarga di Lampung, Wonosari dan nenek yang ada disisi Tuhan, terima kasih untuk dukungan dan kasih sayangnya selama ini, semua yang telah diberikan kepada penulis.

Kepada dokter Maria Ulfa yang telah memberikan bimbingan selama pembuatan karya tulis ini serta seluruh dosen, staff dan tenaga pengajar di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Sahabat dan teman-teman penulis yang telah memberikan motivasi, semangat dan masukan serta membantu kelancaran penulisan karya tulis ilmiah ini.

MOTTO

**Pandanglah dunia ini dengan pikiran bukan dengan mata karena
sebenarnya dunia itu tak sebesar apa yang kita lihat**

**Dan jika nanti ada masalah yang menghadang kita dapat menyelesaiannya
dengan mudah**

**Berbuatlah sesuai apa yang kita yakini, maka kita tidak akan tersesat dan
teruslah hidup dengan kegembiraan maka kita tidak akan kesepian**

**Kita adalah sebuah benih, maka carilah tempat yang baik untuk kita
tumbuh maka kita akan membawa hasil yang baik pula**

KATA PENGATAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah, puji syukur penulis hantarkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “**Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal terhadap Kepatuhan Perawat dalam Melaksanakan Standar Prosedur Operasional Pemasangan Kateter di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II**” yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana kedokteran Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dengan selesainya proposal karya tulis ilmiah ini, maka penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia, rahmat dan hidayah sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah ini.
2. Kedua orangtua tercinta “Drs. Sarno” & “Tri Rujiyati, S.Pd.” yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi yang besar dalam setiap langkah anaknya dalam mencapai cita-citanya.
3. Kakakku tersayang “Apri Triana, S.Pd” yang selalu memberi semangat untuk meraih impian.
4. dr. H. Ardi Pramono, Sp.An, M.Kes selaku dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. dr. Maria Ulfa, MMR selaku pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, kritikan, dan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah ini dengan baik.
6. dr. Farindira Vesti Rahmasari, M.Sc. selaku ketua tim karya tulis ilmiah atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
7. Yohana, Ria, Ella, Ifa, Devy, Insan dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan, semangat dan berkeluh kesah selama menyelesaikan KTI ini.

8. Fiqih, Fitri, Fira, Nita, Intan dan Dida sebagai teman terbaik seperjuangan dalam menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah ini yang selalu memberikan semangat, masukan dan bantuan yang sangat luar biasa.
9. Semua mahasiswa prodi pendidikan dokter angkatan 2012 atas segala dukungann dan kerjasamanya.
10. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, yang telah membantu sehingga terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini.

Dalam penulisan ini penulis berusaha sebaik mungkin. Namun penulis sadar, masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun demi peningkatan kualitas dalam penulisan sejenis di masa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Juni 2015

Tantri Sarzuli

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN KTI ii

PERTANYAAN KEASLIAN TULISAN iii

HALAMAN PERSEMPBAHAN iv

MOTTO v

KATA PENGATAR vi

DAFTAR ISI 8

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR SINGKATAN xii

INTISARI xiii

ABSTRACT xiv

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

 A. Latar Belakang 1

 B. Perumusan Masalah 5

 C. Tujuan Penelitian 5

 D. Manfaat Penelitian 6

 E. Keaslian Penelitian 7

BAB II 8

TINJAUAN PUSTAKA 8

 A. Dasar Teori 8

 1. Kepatuhan 8

 2. Standar Prosedur Operasional (SPO) 15

 3. Kateter 16

 B. Kerangka Konsep 21

 C. Hipotesis 21

BAB III 22

METODE PENELITIAN 22

 A. Desain Penelitian 22

 B. Populasi dan Sampel Penelitian 22

 C. Lokasi dan Waktu Penelitian 23

 D. Variabel Penelitian 24

 E. Definisi Operasional 24

 F. Instrumen Penelitian 27

 G. Cara Pengumpulan Data 28

 H. Uji Validitas dan Reliabilitas 29

 I. Kesulitan Penelitian 30

 J. Pengolahan dan Analisis Data 31

 K. Etika Penelitian 33

BAB IV	35
A. Hasil Penelitian.....	35
B. Pembahasan	43
BAB V.....	51
KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN 1.....	56
LAMPIRAN 2.....	58
LAMPIRAN 3.....	64
LAMPIRAN 4.....	66
LAMPIRAN 5.....	67
LAMPIRAN 6.....	75
LAMPIRAN 7.....	76
LAMPIRAN 8.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2. Faktor Resiko Terjadinya ISK	19
Tabel 3. Time Table Penelitian	23
Tabel 4. Definisi Operasional	24
Tabel 5. Persentase kepatuhan perawat dalam melaksanakan SPO pemasangan kateter.....	37
Tabel 6. Statistik Deskriptif	38
Tabel 7. Hasil Uji regresi berganda, regresi logistik dan crosstab.....	39
Tabel 8. Persentase usia responden di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II	39
Tabel 9. Persentase jenis kelamin responden di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II	40
Tabel 10. Persentase masa kerja responden di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II	40
Tabel 11. Persentase pengetahuan responden di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II	41
Tabel 12. Persentase sikap responden di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II	41
Tabel 13. Persentase tingkat pendidikan responden di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II	42
Tabel 14. Persentase faktor eksternal responden di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II	42

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1. Kerangka Konsep</u>	21
<u>Gambar 2. Rumus Validitas</u>	29
<u>Gambar 3. Rumus Reliabilitas</u>	30
<u>Gambar 4. Penilaian Tahapan Pemasangan Kateter</u>	37

DAFTAR SINGKATAN

SPO : Standar Prosedur Operasional

HAIs : *Hospital Acquired Infection*

ISK : Infeksi saluran kencing

RS : Rumah Sakit

RSU : Rumah Sakit Umum

UTI : *Urinary Tract Infection*

U.S : United State

INTISARI

Latar Belakang: Keselamatan pasien merupakan salah satu indikator mutu pelayanan rumah sakit. Sehingga rumah sakit selalu berupaya untuk meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien, salah satu caranya dengan menerapkan standar prosedur operasional (SPO) dalam setiap tindakan perawat untuk mencegah *Hospital Acquired Infection* (HAIs). Seorang perawat memiliki faktor-faktor tertentu yang dapat mempengaruhinya dalam menerapkan SPO disetiap tindakannya. Penelitian ini diperlukan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan perawat dalam melaksanakan SPO pemasangan kateter di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.

Metode : Penelitian ini menggunakan pendekatan *cross sectional* yang hasilnya disajikan secara *deskriptif analitik*, dengan subjek penelitian diambil diruang UGD, bangsal naim, bangsal wardah, bangsal firdaus dan bangsal zaitun sebanyak 30 perawat untuk diobservasi diambil dengan menggunakan teknik *proportionate purposive sampling* dan 97 perawat untuk data pengisian kuesioner.

Hasil : Perawat yang patuh terhadap SPO melaksanakan pemasangan kateter sebesar 73,33% dan yang tidak patuh sebesar 26,67%. Untuk faktor internal (jenis kelamin, usia, masa kerja, tingkat pendidikan, pengetahuna, sikap) dan faktor eksternal (lingkungan kerja, karakteristik kelompok dan beban kerja) tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan perawat yang ditunjukan dari nilai sig. $> 0,05$.

Kesimpulan : Faktor internal dan eksternal tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan perawat dalam melaksanakan SPO pemasangan kateter di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II. Perawat melakukan pemasangan kateter dengan baik dan sesuai dengan SPO sebesar 73,33%.

Kata kunci : Kepatuhan Perawat, Standar Prosedur Operasional Pemasangan Kateter, Keteter

**THE EFFECT OF INTERNAL AND EXTERNAL FACTORS FOR NURSES
COMPLIANCE IN IMPLEMENTING STANDARD OPERATING
PROCEDURE OF CATHETER INSTALLATION AT PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II HOSPITAL**

ABSTRACT

Background: Patient safety is one of hospital service's quality indicators. So hospitals are always working to improve the quality of care and patient safety, one of ways is implementing Standard Operating Procedures (SOP) in any action of nurses to prevent Hospital Acquired Infection (HAIs). A nurses has certain factors that can influence the SOP implementation in their every action. This study is required to determine factors that influence nurses compliance in implementing SOP of catheter installation at PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II Hospital.

Methods: This study using the cross-sectional approach which results are presented deskriptif analitik. Research subjects are 30 observed nurses, taken from emergency room, naim room, wardah room, firdaus room and zaitun room, by proportionate purposive sampling technique; and 97 nurses for questionnaire.

Results and Discussion: Nurses who are obedient to implement catheter installation SOP are 73.33% and 26.67% do not comply. Internal factors (gender, age, years of service, level of education, knowledge, attitude) and external factors (work environment, the characteristics of the group and workload) has no effect on nurses compliance ($\text{sig.} > 0.05$).

Conclusion: Internal and external factors have no significant effect on the nurses compliance in implementing SOP of catheter installation at PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II Hospital. Nurses perform catheter properly and accordant to the SOP are 73.33%.

Keywords: Nurses compliance, Standard Operating Procedures of catheter installation, Catheter