

**PENGARUH IMPLEMENTASI SYARIAH GOVERNANCE TERHADAP
LOYALITAS MUZAKKI**

(Studi Empiris pada Lembaga Amil Zakat di Yogyakarta)

***THE EFFECT OF SYARIAH GOVERNANCE IMPLEMENTATION ON
MUZAKKI'S LOYALTY***

(Empiric Study on Zakat Agencies in Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

SAFFANATUS CHOIRIYYAH

20120420472

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Saffanatus Choiriyah

Nomor mahasiswa : 20120420472

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH IMPLEMENTASI SYARIAH GOVERNANCE TERHADAP LOYALITAS MUZAKKI (Studi Empiris pada Lembaga Amil Zakat di Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 1 Maret 2016

Saffanatus Choiriyah

MOTTO

Barangsiapa bertawakal pada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya, sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki)-Nya. (QS. Ath-Thalaq: 3)

Genggamlah dunia di tanganmu dan letakkan akhirat di hatimu, agar kamu senantiasa teringat akhirat tanpa melupakan dunia. (Abu Bakar Ash Shiddiq)

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (QS. Al-Insyira: 5)

Do'a adalah senjata (alat kerja) orang yang beriman (Nabi Muhammad SAW)

Proses menuju kekayaan mental, spiritual, dan material dapat dirangkum dalam satu kata yaitu SYUKUR (Josep Murphy)

Selalu ucapkan TOLONG, MAAF dan TERIMAKASIH

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin

Atas karunia dan kemudahan Allah SWT karya kecil ku bisa selesai dan ku
persembahkan kepada :

Ibu dan Bapak tercinta yang senantiasa mendo'akan, serta memberikan
dorongan materiil maupun moril dan kasih sayang dengan tulus.

Kakak dan adik-adik ku tersayang yang senantiasa berbagi, memberikan
keceriaan, kasih sayang dan semangat untuk terus maju.

Almamaterku tercinta, Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta

TERIMAKASIH UNTUK

- Allah SWT yang telah senantiasa memberikan kekuatan dan kemudahan bagiku. Penuh rasa syukur tak henti aku ucapkan dan merasakan berkah yang melimpah atas segala karuniaMU.
- Nabi Muhammad SAW yang selalu memberikan suritauladan kepada para kaumNya, dan membawa kita semua dari zaman kegelapan hingga zaman terang benderang saat ini.
- Ibu dan Bapak ku tercinta, yang selalu memberikan dukungan, do'a, dan semangat yang tidak ada hentinya. Mungkin dengan karya kecil ini sebagai bukti karya ku mampu menyelesaikan studi ini sedikit dapat membuat mereka bangga dan membuat mereka tersenyum dan semoga anak mu ini bisa selalu membanggakan Ibu dan Bapak.
- Kakak ku Wibisana dan kedua adik ku Nizam dan Arba yang selalu memberikan dukungan, semangat untuk menyelesaikan karya kecil ku ini.
- Ibu dosen pembimbing Peni Nugraheni, S.E., M.Sc., Ak. Yang telah memberikan dukungan, arahan dan masukan sehingga karya kecil ini bisa terselesaikan.
- Semua dosen Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terimakasih ilmu yang sudah Bapak, Ibu berikan semoga ilmunya dapat bermanfaat.
- Buat keluarga kedua ku selama di Jogja Bapak dan Ibu Kos Aulia serta penghuninya Vita, Uswa, Laras, Rini, Inta, dan Pujiteman kalau begadang ngerjain tugas dan revisi, terimakasih selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan karya kecil ku ini.

- Buat Ervita, Uswa, Rini dan Andi terimakasih udah mau aku repotin untuk ikut kesana kemari, keliling Jogja dari ujung sampai ujung demi mencari tempat penelitian dan mendapatkan data.
- Buat sahabat ku dari semester 1 sampai selesai Ervita dan Rara terimakasih sudah mau berbagi suka dan duka, semoga setelah lulus tali silaturahmi kita tidak putus sampai disini.
- Buat sahabat ku dari SMA Sri Astuti (Upin) dan Febrina Miftakhul (Simbok) terimakasih kalian sudah mau mendengarkan keluh kesahku dan selalu memberikan motivasi dan semangat, memarahi aku kalau salah. sukses terus buat kita semua.
- Buat sahabatku dari SMP sampai sekarang Dewi Yuliana dan Andi Setyanto terimakasih atas dukungan dan semangat kalian akhirnya karya kecil ku selesai, buat kalian berdua tetap semangat, semoga kalian cepat ngerjain skripsi.
- Buat temen-temen KKN 03 angkatan 2015 (Indah, Avisia, Diah, Octa, Vita, Wida, Feliz, Apip, Satria, Risang, Ginanjar, Awang, Ara, Wildan, Yasfi, Yansyah, Adhi) satu bulan bersama kalian sangat bermakna, banyak pelajaran yang dapat di ambil.
- Teman-teman sebimbangan skripsi dengan Bu Peni yang saling memberi semangat sukses selalu buat kita semua.
- Teman-teman angkatan 2012, semoga kita semua bisa menjadi orang yang sukses dan membanggakan kedua orang tua.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori	10
1. Teori Presepsi.....	10
2. Teori Akuntabilitas.....	11
3. <i>Syariah Governance</i>	13
4. Prinsip-prinsip <i>Corporate Governance</i> dan <i>Syariah Compliance</i>	15
5. Lembaga Amil Zakat.....	20
6. Muzakki dan Mustahiq.....	23
7. Loyalitas	25
B. Penurunan Hipotesis.....	27
C. Model Penelitian.....	34

BAB III METODA PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian dan Sumber Data	35
B. Populasi dan Sampel	35
C. Metode Pengumpulan Data	35
D. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	36
E. Metode Analisis Data	40
1. Uji Analisis Data	40
2. Statistik Deskriptif.....	40
3. Uji Asumsi Klasik	41
4. Uji Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	44
B. Analisis Karakteristik Responden	45
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif	48
D. Hasil Uji Kualitas Instrumen	50
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53
F. Hasil Penelitian.....	56
G. Pembahasan	60
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
C. Keterbatasan	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

4.1. Analisis Pengembangan Kuesioner	45
4.2. Data Responden	45
4.3. Jenis Kelamin Responden.....	46
4.4. Usia Responden	46
4.5. Tingkat Pendidikan.....	47
4.6. Tingkat Pekerjaan	48
4.7. Statistik deskriptif.....	49
4.8. Hasil Uji Validitas Instrumen	51
4.9. Hasil Uji Reliabilitas.....	52
4.10. Hasil Pengujian Normalitas dengan Grafik Normal P-P Plot.....	53
4.11. Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov	54
4.12. Hasil Uji Multikolinearitas	55
4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.15. Hasil Uji Nilai F.....	57
4.16. Hasil Regresi Linier Berganda.....	58
4.17. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	60

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian	34
-----------------------------	----