

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| INTISARI..... | viii |
| ABSTRACT | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. | Lat |
| ar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B..... | Ru |
| musan Masalah..... | 5 |
| C..... | Tuj |
| uan Penelitian | 6 |
| D. | Ma |
| nfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |

| | |
|--|-----|
| A. | Ker |
| angka Teori..... | 8 |
| B. | Pen |
| garuh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja | 9 |
| 1. | Def |
| inisi Konflik Peran Ganda | 9 |
| 2. | Fak |
| tor-faktor Konflik Peran Ganda..... | 11 |
| 3. | Di |
| mensi Konflik Peran Ganda | 12 |
| 4. | Da |
| mpak Konflik Peran Ganda | 14 |
| 5. | Def |
| inisi Stres Kerja | 15 |
| 6. | Gej |
| ala Stres Kerja | 16 |
| 7. | Su |
| mber-sumber Stres Kerja..... | 17 |
| 8. | Da |
| mpak Stres Kerja | 20 |
| 9. | Pen |
| urunan Hipotesis 1 dan Hipotesis 2..... | 21 |

| | |
|--|-------|
| C..... | Pen |
| garuh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... | 22 |
| 1..... | Fak |
| tor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 23 |
| 2..... | Da |
| mpak Kepuasan Kerja..... | 25 |
| 3..... | Pen |
| urunan Hipotesis 3..... | 27 |
| D. | Pen |
| garuh Konflik Peran Ganda Terhadap Kepuasan Kerja..... | 28 |
| E..... | Mo |
| del Penelitian..... | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 31 |
| A. | Sub |
| yek dan Obyek..... | 31 |
| B..... | Jeni |
| s Data..... | 31 |
| C..... | Pop |
| ulasi..... | 31 |
| D. | Tekni |
| k Pengumpulan Data..... | 32 |
| E..... | Def |
| inisi Operasional Variabel..... | 32 |

| | | |
|-------------------------------|---------------------------------|----|
| F. | Uji | |
| Kualitas Instrumen | 33 | |
| 1. | Uji | |
| Validitas | 33 | |
| 2. | Uji | |
| Reliabilitas | 33 | |
| G. | Uji | |
| Hipotesis dan Analisis Data | 34 | |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 38 |
| A. | Ga | |
| mbaran Umum Obyek Penelitian | 38 | |
| 1. | Prof | |
| il Lembaga | 38 | |
| 2. | Visi | |
| dan Misi Lembaga | 38 | |
| 3. | Lok | |
| asi | 39 | |
| B. | Ga | |
| mbaran Umum Subyek Penelitian | 39 | |
| C. | Uji | |
| Kualitas Instrumen | 43 | |
| 1. | Has | |
| il Uji Validitas | 43 | |

| | | |
|------------------------|----------------------------------|----|
| 2. | Has | |
| il Uji Reliabilitas | 47 | |
| D. | Uji | |
| Asumsi Klasik | 47 | |
| 1. | Uji | |
| Normalitas | 48 | |
| 2. | Uji | |
| Heteroskedastisitas | 49 | |
| 3. | Uji | |
| Multikolinearitas | 50 | |
| E. | Has | |
| il Pengujian Statistik | 50 | |
| F. | Pe | |
| mbahasan | 54 | |
| BAB V | SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN | 60 |
| A. | Sim | |
| pulan | 60 | |
| B. | Ket | |
| erbatasan Penelitian | 60 | |
| C. | Sar | |
| an | 61 | |
| DAFTAR PUSTAKA | | 62 |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Konflik Peran Ganda | 32 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Stres Kerja | 32 |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja | 33 |
| Tabel 4.1 Klasifikasi Kuesioner | 39 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Usia | 40 |
| Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel..... | 41 |
| Tabel 4.4 Uji Validitas Konflik Pekerjaan-Keluarga | 44 |
| Tabel 4.5 Uji Validitas Konflik Keluarga-Pekerjaan | 44 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas Stres Kerja..... | 45 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas Kepuasan Kerja..... | 47 |
| Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel..... | 47 |
| Tabel 4.9 Hasil Analisis Tahap 1 | 51 |
| Tabel 4.10 Hasil Analisis Tahap 2 | 52 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Perilaku Individu | 8 |
| Gambar 2.2 Model Penelitian | 29 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas | 48 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 49 |
| Gambar 4.3 Model Penelitian dan Jalur <i>Path</i> | 54 |