

**PENGARUH PERSEPSI, PENDAPATAN, PEMAHAMAN
KESYARI'AHAN TERHADAP PREFERENSI DOSEN UMY MENJADI
NASABAH BANK SYARI'AH**



SKRIPSI

Oleh:

Intan Purnamasari

NPM: 20120730144

FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016

NOTA DINAS

Lamp : 4 eks. Skripsi Yogyakarta, 19 Maret 2016

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr.wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Intan Purnamasari**

NPM : 20120730144

Judul :**PENGARUH PERSEPSI, PENDAPATAN, PEMAHAMAN KESYARI'AHAN TERHADAP PREFERENSI DOSEN UMY MENJADI NASABAH BANK SYARI'AH**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Pembimbing

Drs. Muhsin Hariyanto, M.Ag.

PENGESAHAN
Judul Skripsi
PENGARUH PERSEPSI, PENDAPATAN, PEMAHAMAN
KESYARI'AHAN TERHADAP PREFERENSI DOSEN UMY MENJADI
NASABAH BANK SYARI'AH

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Intan Purnamasari**
NPM : 20120730144
Program Studi/ Jurusan : Muamalat

Telah dimunaqasyahkan didepan Sidang Munaqasyah Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 13 April 2016 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Munaqasyah

Ketua Sidang : Julia Noer Ekawati, S. EI, M. EI ()
Pembimbing : Drs. Muhsin Hariyanto, M. Ag ()
Pengaji : Mukhlis Rahmanto, Lc. MA ()

Yogyakarta, 13 April 2016
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Dekan,

Dr. Mahli Zainuddin, M.Si
NIK 19660717199203113014

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Purnamasari

NIM : 20120730144

Prodi : Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Skripsi : **PENGARUH PERSEPSI, PENDAPATAN, PEMAHAMAN
KESYARI'AHAN TERHADAP PREFERENSI DOSEN UMY
MENJADI NASABAH BANK SYARI'AH**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 Maret 2016

Yang membuat pernyataan

Intan Purnamasari

NPM: 20120730144

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua, Bapak Utang Suryadi dan Mamah Susi Lawati yang selalu memberi kasih sayang dari mulai dilahirkan hingga saat ini mampu menyelesaikan skripsi, selalu memberikan semangat belajar dan motivasi, selalu membantu dengan doa, serta selalu mendukung setiap langkahku.
2. Saudara-saudaraku Enin Warsini, Aki Hanafiah, Ema Ibah, Alm. Firman Fauzi, Kakakku tercinta Restya Rahayu, Adek-adekku tersayang Anis Fajriah dan Sahla Nabila yang selalu memberikan semangat dalam belajar dan selalu membantu doa.
3. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Assalamu "alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah yang selalu memberikan rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **Pengaruh Persepsi, Pendapat, Pemahaman Kesyari'ahan terhadap Preferensi Dosen UMY menjadi Nasabah Bank Syari'ah** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesaiannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, do'a, serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan masih diberikan kesempatan memegang amanah sebagai khalifah.
2. Bapak Dr. Mahli Zainudin, M.Si. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Syarif As'ad, S.E.I., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. H. Muhsin Hariyanto Drs., M.Ag selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan saran, petunjuk

dan bimbingan yang sangat berarti kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam yang sudah mentransformasi ilmu, kesabaran dan keteladanan dengan penuh keikhlasan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menyempatkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian skripsi ini.
7. Seluruh civitas akademisi khususnya Tata Usaha Fakultas Agama Islam.
8. Seluruh civitas Lembaga Pengkajian dan Pengamalan Islam.
9. Kepada kedua orang Tercinta Bapak Utang Suryadi dan Mamah Susi Lawati atas segala do'a dan dukungannya demi kelancaranku dalam menuntut ilmu.
10. Kakak dan adik-adikku, semoga selalu diberi kemudahan bagi kelancaran urusan pendidikan maupun aktivitas lain.
11. Aziz Fadli yang selalu memberi semangat, memberikan kritik, saran dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dan membantu dalam doa.
12. Sahabat-sahabatku (Annisa Widia, Rika Apriyanti, Tiara Khoirunnisa, Leila Nurzila, Resi hanawati, Rahmawati, teh Mela, Tazkia, Mas Umam, Amel, Syara, mba Yunita) yang telah memberikan semangat dan bantuan selama ini perjuangan skripsi bukan akhir tapi awal untuk melakukan perjuangan lainnya.
13. Keluarga besar Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Komisariat Fakultas Agama Islam.

14. Keluarga besar Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Agama Islam periode 2013-2015.
15. Teman-teman EPI 2012 terkhusus untuk teman-teman EPI kelas C 2012 yang sudah menjadi keluarga selama 3 tahun masa perkuliahan.
16. Mahad Darul Arqam Muhammadiyah Garut.
17. Semua pihak yang terlibat membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu "alaikum. Wr. Wb.

Yogyakarta, 16 Maret 2016

Penulis

Intan Purnamasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN DAFAR TABEL.....	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xvi
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II:TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori.....	11
1. Nasabah	11

2. Bank Syariah	12
3. Landasan Hukum Bank Syariah	13
4. Produk Perbankan.....	18
5. Persepsi.....	22
6. Pendapatan.....	25
7. Preferensi	27
8. Pemahaman Kesyari'ahan	28
C. Hipotesis.....	30

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	32
B. Sumber Data	32
C. Populasi	32
D. Sampel.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Variabel Penelitian	34
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	37
H. Model Analisis Data.....	39

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Profil Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.....	43
B. Analisis Deskriptif.....	49
C. Uji Instrumen Penelitian.....	57
D. Hasil Analisis Data.....	60
E. Pembahasan Hasil Penelitian	63

1. Pengaruh Variabel Persepsi Terhadap Preferensi Dosen UMY menjadi Nasabah Bank Syariah	63
2. Pengaruh Variabel Pendapatan Terhadap Preferensi Dosen UMY menjadi Nasabah Bank Syariah	65
3. Pengaruh Variabel Pemahaman Kesyariahan terhadap Preferensi Dosen UMY menjadi Nasabah Bank Syariah	66
4. Pengaruh Persepsi, Pendapatan, Pemahaman Kesyariahan terhadap Preferensi Dosen UMY menjadi Nasabah Bank Syariah	67

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
C. Kata Penutup	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Daftar Fakultas dan Prodi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta ...	45
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4.3 Latar Belakang Pendidikan Responden	51
Tabel 4.4 Hasil Skor Kuesioner Regresi	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.6 Jumlah Data yang Valid.....	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.9 Hasil Uji-t	61
Tabel 4.10 Hasil Uji-F	62
Tabel 4.11 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi karakteristik Konsumen.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	31
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Rsponden	51
Gambar 4.2 Latar Belakang Pendidikan Responden	52

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan analisis mengenai pengaruh persepsi, pendapatan, pemahaman kesyariahan terhadap preferensi dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menjadi nasabah bank syariah. Penelitian ini bersifat kuantitatif dan metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik penyebaran angket. Subjek penelitian menggunakan sampel sebanyak 50 responden, jumlah tersebut diambil dari dosen UMY yang menjadi nasabah bank syariah. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan analisis regresi, yang terdiri dari tiga variabel independen dan satu variabel dependen. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi dengan variabel independen yaitu persepsi, pendapatan, pemahaman kesyariahan dan variabel dependen preferensi dosen UMY.

Hasil penelitian ini menunjukkan, bahwa variabel persepsi, pendapatan, pemahaman kesyariahan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap preferensi dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menjadi nasabah bank syariah. Adapun variabel yang paling perpengaruh yaitu variabel pendapatan.

Key-words : Perbankan syariah, persepsi, pendapatan, pemahaman kesyariahan, preferensi, nasabah bank syariah.

ABSTRACT

This research is an analysis of the influence of perception, income, understanding about Shari'a Law toward and the preference of UMY lecturer to be Islamic Bank customer. This is a quantitative research and the data collecting method used questionnaire. The samples of the research are 50 respondents. The respondents are UMY lecturers who are the customers of Islamic Banks. The data gathered was then analyzed using regression analysis that consists of three independent variables and one dependent variable. The means of analysis used was regression analysis with independent variables namely perception, income, understanding about Shari'a Law and dependent variable namely the preference of UMY lecturer.

The result of the research indicates that perception, income, understanding about Shari'a Law have significant influence toward the preference of UMY lecturer to be Islamic Bank customer. The most influential variable is income.

Keyword: Islamic Banking, Perception, income, understanding about Shari'a Law, preference, Islamic Bank customer.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	-
ت	Tā	T	-
ث	Sā	s	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	J	-
ه	Hā	h	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	Kh	-
د	Dāl	D	-
ذ	Zāl	Ż	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	R	-
ز	Zā'	Z	-
س	Sīn	S	-
ش	Syīn	Sy	-
ص	Sād	.s	s (dengan titik dibawah)

ض	Dād	.d	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	.t	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	.z	z (dengan titik dibawah)
ع	‘Aīn	‘	koma terbalik ke atas
غ	Gaīn	G	-
ف	Fā'	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mīm	M	-

ن	Nūn	N	-
و	Wāwu	W	-
ه	Hā'	H	-
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Yā'	Y	-

2. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta' Marbūṭah di akhir kata

a. Bila dimatikan tulis *h*

حِكْمَةٌ	Ditulis	<i>hikmah</i>
جِزِيَّةٌ	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- 1) Bila *ta' marbuṭah* diikuti dengan kata sandang "*al*" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- 2) Bila *ta' marbuṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زَكَاةُ الْفِطْرِ	Ditulis	<i>Zakāt al-fitr</i>
-------------------	---------	----------------------

b. Vokal Pendek

—	<i>fathah</i>	Ditulis	A
—	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
—	<i>.dammah</i>	Ditulis	U

5. Vokal Panjang

1.	<i>Faṭḥah + alif</i> جا هلیۃ	Ditulis Ditulis	Ā <i>Jāhiliyah</i>
2.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i> تنسی	Ditulis Ditulis	Ā <i>Tansā</i>
3.	<i>Kasrah + ya' mati</i> کریم	Ditulis Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4.	<i>dammah + wawumati</i> فروض	Ditulis Ditulis	Ū <i>Furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i> بینکم	Ditulis Ditulis	Ai <i>Bainakum</i>
2.	<i>Faṭḥah + wawumati</i> قول	Ditulis Ditulis	Au <i>Qaul</i>

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعْدَتْ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لَئِنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'insyakartum</i>

8. Kata Sandang *Alif + Lam*

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy- Syams</i>

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>

