

DAFTAR PUSTAKA

- Dachlan, D.M., dan Thaha, A.R., 1999, "ketepatan" Penentuan Keluarga Miskin Dalam Pelaksanaan Program JPS-BK di Propinsi Sulawesi Selatan, *Jurnal Kedokteran dan Farmasi Medika*, Edisi Khusus September 1999, hal. 14-19.
- Departemen Kesehatan RI, 1990/1991, *Pedoman Kerja Puskesmas*, Jilid I, hal. B-1, Dep.Kes.RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 1998/1999, *Program Jaringan Perlindungan Sosial Bidang Kesehatan (JPS-BK)*, Pedoman Pelaksanaan, Edisi Revisi, hal. 22, Dep.Kes.RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 1999, *Pedoman Pelaksanaan Program Jaring Pengaman Sosial Bidang Kesehatan (JPS-BK)*, Dep.Kes.RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 1999, *Hasil Studi Longitudinal Multisenter Jaring Pengaman Sosial Bidang Kesehatan (JPS-BK)*, *Jurnal Kedokteran dan Farmasi Medika*, Edisi Khusus September 1999, hal. 8-13.
- Saleh, I., 2001, *Evaluasi Pengaruh Pelaksanaan JPS-BK Terhadap Ketersediaan Obat di Puskesmas*, Tesis S-2 Minat Utama Manajemen dan Kebijakan Obat UGM, hal. 15-16, Yogyakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 1991, *Pedoman Kerja Puskesmas*, Jilid III, Dep.Kes.RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 1998, *Pedoman Pelaksanaan Jaring Pengaman Sosial Bidang Kesehatan*, Social Protection Sector Development Programme, Dep.Kes.RI, Jakarta.
- Sudiro, 1999, *Pelayanan Kesehatan Puskesmas Dalam Program Jaring Pengaman Sosial Bidang Kesehatan (JPS-BK)*, *Jurnal Kedokteran dan Farmasi Medika*, Edisi Khusus September, hal. 45-48.
- Sudiro, 1999, *Keluarga Miskin Dalam program Jaring Pengaman Sosial Bidang Kesehatan (Pengalaman di Jawa Tengah)*, *Jurnal Kedokteran dan Farmasi Medika*, Edisi Khusus September, hal. 52-56.
- Kepala Dinas Kesehatan Prop. DIY, 1999, *Konsep dan Kebijakan JPKM*, *Seminar Tentang Pelaksanaan JPKM di Indonesia*, Yogyakarta.
- Kustijo, 1999, *Sebuah Sorotan Asuransi Kesehatan di Indonesia Pada Milenium Ke III*, *Seminar tentang Pelaksanaan JPKM di Indonesia*, dalam TEMILWIL III ISMKI, Yogyakarta.

- Kotler, Philip., 1991, *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian I (6)*, Erlangga, Jakarta.
- Notoatmodjo, S., 1997, *Ilmu Kesehatan Masyarakat*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., Berry, L.L., 1998, *SERVQUAL : A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality*, *Journal of Retailing*, 64: 12-40.
- Susilowati, J. S. P., 1999, *Studi Kasus Jaring Perlindungan Sosial Bidang Kesehatan (JPS-BK) di Puskesmas*, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*.
- Susilowati, 1999, *Menggapai Akurasi Sasaran Program Jaring Perlindungan Sosial Bidang Kesehatan (JPS-BK)*, *Jurnal Kedokteran dan Farmasi Medika*, Edisi Khusus September, hal. 76-77.
- Susilowati, Baskara, Imama, 1999, *Tantangan Pendataan Sasaran Dalam Program JPS-BK di Indonesia dan Alternatif Pemecahannya*, *Jurnal Kedokteran dan Farmasi Medika*, Edisi Khusus September, hal. 20-23.
- Widjaja, L., 2000, *Hubungan Antara Tingkat Pendidikan dan Penilaian Kualitas Pelayanan Umum di RSJP Bogor*, Tesis S-2 Minat Utama Manajemen Rumah Sakit, hal. 44-50, Yogyakarta.
- Legowaspada, 2001, *Tingkat Kepuasan dan Kemauan Membayar Pasien JPS-BK Terhadap Pelayanan Balai Pengobatan Puskesmas di Kabupaten Demak*, Tesis S-2 MMPK UGM, hal. 18-26, Yogyakarta.
- Tjiptono, F., 1995, *Strategi Pemasaran*, Cetakan Pertama, Andi Offset, Yogyakarta.
- Azwar, A., 1996, *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*, Yayasan Penerbit IDI, Jakarta.
- Azwar, A., 1996, *Dasar-dasar Administrasi Kesehatan*, Edisi Ketiga, Rineka