

**TINGKAT KEPUASAN PESERTA ASKES TERHADAP PELAYANAN
JASA KESEHATAN PNS DI DINAS KESEHATAN DIY**

Karya Tulis Ilmiah

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana

Kedokteran Pada Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta



Disusun Oleh :

**DAHLIA EKA OKTA
98310188**

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2003

614 09

0kt

t

e.1.

CI-15 / FK / UMY / 03 5-2-03

HALAMAN PENGESAHAN

**Karya Tulis Ilmiah
(Penelitian)**

**TINGKAT KEPUASAN PESERTA ASKES TERHADAP
PELAYANAN JASA KESEHATAN PNS
DI DINAS KESEHATAN DIY**

- Disusun oleh

DAHLIA EKA OKTA

98310188

Telah Diseminarkan tanggal, 5 Februari 2003

Dan disetujui oleh

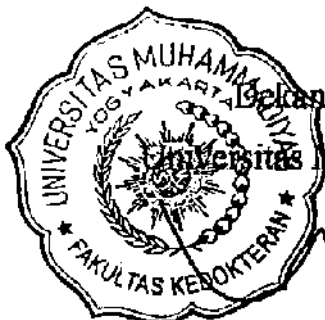
Dosen Pembimbing dan Penguji

(Dr. H Ali Ghufron Mukti, M.Sc, Ph.D.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Kedokteran

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



(Handwritten signature)

(Dr. H. Erwin Santoso, S.P., M.Kes.)

Created with

nitroPDF professional

download the free trial online at nitropdf.com/professional

MOTTO

*Dan seandainya pohon-pohon di bumi menjadi pena,
Dan laut menjadi tinta,
Di tambahkan tujuh laut lagi
Sesudah kering laut itu,
Niscaya tidak akan habis-habisnya
Ditulisnkan kalimat Allah
Sesungguhnya
Allah Maha Perkasa lagi Maha Bijaksana*

(QS. Luqman (310 : 27)

*"Barang siapa tidak tahan terhadap
Payahnya menuntut ilmu
Dia tidak akan menikmati kelezatan ilmu
Dan barang siapa tidak bekerja keras
Dia tidak akan sukses"*

(Dr. Muhammad Ridwan Abdullatif Alkhalafadi)

PERSEMBAHAN



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “TINGKAT KEPUASAN PESERTA ASKES TERHADAP PELAYANAN JASA KESEHATAN PNS DI DINAS KESEHATAN DIY” tepat pada waktunya. Karya tulis ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh derajat kedokteran di Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Terselesainya karya tulis ilmiah ini tentunya tidak lepas dari dorongan, bimbingan, dan bantuan bantuan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. dr. Indrayanti selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam materi penulisan ini.
2. Dr. H. Ali Ghufron Mukti, M.Sc, Ph.D selaku dosen pembimbing penulisan karya tulis ilmiah yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan dorongan selama penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
3. dr. Erwin Santosa, Sp.A, M. Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Yang tercinta Bapak dan Mamak serta Adek Agus dan Adik Henny yang telah memberikan do'a dan dorongan pada penulis.

6. Inne, Mimi, Nike, Rita, dan evie yang selalu setia membantu dan mendengarkan keluh kesah penulis.
7. Semua teman, terutama teman kuliah yang banyak memberikan masukan pada penulis.
8. semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari sempurna untuk itu penulis mengahrapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan bagi ilmu pengetahuan pada khususnya

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
INTI SARI	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	
I. 1. Latar Belakang Masalah	1
I. 2. Perumusan Masalah	3
I. 3. Tujuan Penelitian	3
I. 4. manfaat Penelitian	4
I. 5. Tinjauan Puataka	4
BAB II METODE PENELITIAN	
II.1. Jenis Penelitian	12
II.2. Subyek Penelitian	12
II.3. Obyek Penelitian	12
II.4. Waktu Dan Tempat Penelitian	12

II.6. Definisi Operasional	13
II.7. Pengukur Hasil Penelitian	13
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	
III.1.1. Pengolahan Data	15
III.1.2. Karakteristik Responden	15
III.1.3. Pengetahuan Responden Tentang Askes	17
III.1.4. Kepuasan Responden Tentang Pelayanan Askes	21
III.2. Pembahasan	24
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
IV.1. Kesimpulan	26
IV.2. Saran	27
BAB V DAFTAR BISTAKA	28

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabe 1	Deskripsi karakteristik responden menurut umur, jenis kelamin, pendidikan dan status keanggotaan. Jumlah keluarga, golongan kepangkatan dan pernah memanfaatkan Askes 15
Tabel 2	Deskripsi pengetahuan responden tentang Askes 17
Tabel 3	Klasifikasi tingkat pengetahuan 19
Tabel 4	Hasil uji T-Tes pengetahuan dengan jenis kelamin, tingkat pendidikan dan tingkat kepangkatan 20
Tabel 5	Nilai rata-rata pengetahuan dengan tingkat kepangkatan 21
Tabel 6	Klasifikasi tingkat kepuasan pelayanan Askes 22
Tabel 7	Hasil uji T-Tes jenis kelamin, tingkat pendidikan, tingkat kepangkatan dengan tingkat kepuasan pelayanan 23