

**PENGARUH KEPUASAN GAJI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada tenaga *Outsourcing* di UMY)

***THE INFLUENCE OF SALARY SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT TOWARD *TURNOVER INTENTION****

(Study on labour outsourcing in UMY)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



YAYAN MUAZIZ

20120410247

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yayan Muaziz

Nomor mahasiswa : 20120410247

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**PENGARUH KEPUASAN GAJI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (Studi pada tenaga *outsourcing* yang bertugas di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya orang atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 29 Februari 2016

Materai, 6000,-

Yayan Muaziz

MOTTO

Jangan pernah mengeluh dalam menjalankan sesuatu,
karena hal tersebut akan menghambatmu untuk menyelesaikannya.
Oleh karena itu sayangi pekerjaanmu dan hargailah waktu,
maka kamu akan merasakan nikmatnya.

Apabila kamu sedang dalam kesusahan atau keterpurukan
maka janganlah sekali-kali kamu meminta-minta.
Sesungguhnya meminta-minta itu
sama seperti seseorang menggores wajahnya sendiri
kecuali dia meminta kepada penguasa
atau meminta karena darurat.

(HR. At Tirmidzi)

(Don't put until tomorrow, What you can do today)

PERSEMBAHAN

Karya kecil ini kurpersembahkan untuk kedua orang tua yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi meskipun raga kami tidak bersama. Saat diri ini lemah tak berdaya kalian selalu ada dan menjadi energi positif bagi penulis, selalu dengan ikhlas memanjatkan doa untuk putra tercinta dalam setiap sujudnya.

Syamsul Hadi P, Terimakasih telah menjadi guru pertama yang mengajarkan aku akan kehidupan serta selalu menuntunku untuk bermental baja.

Sukinem, Kelembutan, Kesabaran, Kesederhanaan serta dirimu yang Qana'ah membuatku selalu bangga telah terlahir dari rahimmu. Engkau akan selalu menjadi wanita terhebat untukku. Terimakasih untuk semuanya Mamaku sayang. Serta kalian...

1. Ilma Mu'arif, adiku yang walaupun kita sering ribut, tapi yakin kita saling mendukung dan sayang serta saling melindungi.
2. Terima kasih sahabatku Musoli, Aris, Titin dan Haryani atas kebersamaannya selama menjalankan perkuliahan selama ini.
3. Keluarga besar kelas Manajemen G 2012, *you are the best*. Sangat beruntung saya bisa kenal kalian semua.
4. Terima kasih untuk Keluarga besar IKMM Megang Sakti di Yogyakarta, yang selalu mendukung, membantu dan menjadi bagian dalam hidupku serta memberikan pengalaman yang tak pernah terlupakan.

5. Terima kasih untuk Keluarga besar HIMAMA FE UMY, yang selalu mendukung, membantu dan menjadi bagian dalam hidupku serta memberikan pengalaman yang tak pernah terlupakan dalam berorganisasi.
6. Alfian dan Esti saya ucapkan terimakasih udah membantu dan mengajari aku dalam menggunakan AMOS untuk mengolah data.
7. Terima kasih kepada teman-teman Manajemen Futsal yang selalu kompak dalam aktivitas futsal rutin untuk menjaga talisilaturrehmi khususnya untuk kelas D,F,G dan H yang ikut berpartisipasi di Manajemen Futsal 2012.
8. Temen magang Hardiat dan toto semangat terus.
9. Temen-temen KKN 18 yang sangat super keren Harbi, Pungky, Dimas, Asrul, As'ad, Eko, wildan, Nadia, Ela, Fitri, Nova, Niswa, Devi, Andina, Eka dan Waralita makasih buat kalian atas kerjasama dan pengalaman berharga selama KKN.
10. Bapak dan Ibu Dukuh Kabrokan Wetan dan seluruh keluarga pemuda d Kabrokan wetan, Makasih telah banyak memberikan pengalaman dan bimbingan yang luar biasa.
11. Makasih juga buat semua yang terlibat dan mendukung serta saya selama kuliah dan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan semuanya. Termikasih.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Gaji dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* (Studi pada tenaga kerja *Outsourcing* di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu. Tri Maryati, Dra.,M.M yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi ini.

4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 29 Februari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori dan Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
B. Hipotesis	20
C. Model Penelitian.....	26

BAB III METODE PENELITIAN	
A.	Obyek/Subyek Penelitian 27
B.	Teknik Pengambilan sampel..... 27
C.	Teknik Pengumpulan Data 27
D.	Definisi Operasional Variabel 28
E.	Uji Kualitas Instrumen dan Data 29
F.	Uji Hipotesis dan Analisa Data 30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian..... 38
B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data 48
C.	Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)..... 60
D.	Pembahasan (Interpretasi) 68
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
A.	Simpulan..... 71
B.	Keterbatasan Penelitian 72
C.	Saran 72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2. <i>Goodness-of-fit Indices</i>	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Perusahaan.....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas SPSS.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas AMOS	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas SPSS	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas AMOS	51
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Kepuasan Gaji	52
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif omitmen Organisasi	53
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	54
Tabel 4.13 Kategori tingkat jawaban.....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Data.....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Multivariate Outliers</i>	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis	60
Tabel 4.17 <i>Standardized Direct Effects</i>	61
Tabel 4.18 <i>Standardized Indirect Effects</i>	62
Tabel 4.19 <i>Standardized total Effects</i>	62
Tabel 4.20 Identifikasi Model	63

Tabel 4.21 Hubungan Antar Variabel	64
Tabel 4.22 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	66
Tabel 4.23 <i>Modification indices</i>	67
Tabel 4.24 Hasil Uji <i>Goodness of Fit Modification</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	42
Gambar 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	45
Gambar 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	46
Gambar 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Tempat Kerja.....	48
Gambar 4.7 Model Output AMOS.....	59