

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL  
PEMODERASI TERHADAP PENGETAHUAN DAN KEMAUAN WAJIB  
PAJAK**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan Kegiatan  
Usaha di Kab. Sleman Yogyakarta)**

***THE FACTORS THAT INFLUENCE TAXPAYERS COMPLIANCE WITH  
TAX PENALTIES AS MODERATING VARIABLE TO KNOWLEDGE AND  
WILLINGNESS OF TAXPAYERS***

***(Empirical Studies on Individual Taxpayers Who Conduct Business Activities in  
Sleman Regency)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**NOVI HARTANTI**

**20120420046**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Novi Hartanti

Nomor Mahasiswa : 20120420046

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI TERHADAP PENGETAHUAN DAN KEMAUAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha di Kab. Sleman Yogyakarta)** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 29 Februari 2016



Novi Hartanti

## MOTTO

*“The best pleasure in life is doing what people say you cannot do”*

*“Dan apabila hamba-hamba-Ku bertanya kepadamu tentang Aku, maka (jawablah), bahwasannya Aku adalah dekat. Aku mengabulkan permohonan orang yang berdo'a apabila ia memohon kepada-Ku, maka hendaklah mereka itu memenuhi (segala perintah)Ku dan hendaklah mereka beriman kepada-Ku, agar mereka selalu berada dalam kebenaran”. (QS. Al Baqarah: 186)*

*“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.” (QS. Ar Ra'd: 11)*

*“Kepuasan itu terletak pada usaha, bukan pada pencapaian hasil. Berusaha keras adalah kemenangan besar – Mahatma Gandhi”*

*“Hargai setiap proses yang kau jalani hari ini karena keberhasilan akan menjadi lebih bermakna ketika kita berada dalam proses untuk mencapainya. Bekerjalah dengan bersungguh-sungguh dan tawakal kepada-Nya”*

## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillahirabbil'alamin...*

*Puji syukur saya sampaikan kepada Allah SWT yang telah memberikan saya kesehatan dan kemudahan dalam penyusunan karya tulis sederhana ini.*

*Tiada kata yang dapat disampaikan melainkan ucapan rasa syukur sebesar-besarnya atas penyelesaian dari karya tulis sederhana ini.*

*Akhirnya saya telah sampai pada titik ini, titik dimana saya harus lebih bertanggung jawab terhadap ilmu yang dimiliki dan pada kehidupan yang sesungguhnya yaitu kehidupan yang lebih mandiri.*

*Shalawat serta salam juga tak lupa saya sampaikan kepada Nabi besar Muhammad Saw beserta para sahabat-sahabatnya.*

*Saya persembahkan karya tulis sederhana ini sebesar-besarnya untuk orang-orang terkasih dan yang kucintai:*

### ***Ibunda dan Ayahanda tercinta***

*Sebagai tanda cinta kasihku, sebagai bentuk rasa hormat dan tanda bakti kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Ayah. Terima kasih atas segala doa-doa yang telah dan selalu Ibu dan Ayah panjatkan untuk kemudahan aku dalam menuntut ilmu di kota Yogyakarta serta dukungan dan semangat yang selama ini selalu diberikan kepadaku sampai akhirnya karya sederhana ini telah*

*selesai dibuat untuk memperoleh gelar kesarjanaan seperti yang diharapkan oleh*

*Ibu dan Ayah.*

*Terima kasih atas doa, semangat, dukungan, motivasi dan kepercayaan penuh yang telah kalian berikan seutuhnya kepadaku. Aku tidak akan mungkin sampai pada titik ini tanpa restu dan doa darimu. Motivasi yang kalian berikan secara penuh kepadaku menjadi semangat bagiku dalam menyelesaikan pendidikan di kota yang jauh darimu. Semoga ilmu yang sudah diperoleh selama perkuliahan ini dapat bermanfaat bagi masa depan dan semoga dengan ilmu yang telah dimiliki aku dapat membahagiakan dan membuat kalian tetap bangga memiliki aku. Semoga lewat tulisan persembahan ini menjadi titik awal untuk membuat kalian bangga”*

### ***My Brother and Sister***

*“Tiada kata yang dapat kusampaikan kecuali rasa terima kasih kepada Nesha Fadikesianto, Mba Dewi dan Eyang yang telah memberikan doa serta semangat kepadaku sampai akhirnya aku telah menyelesaikan pendidikanku. Tidak lupa juga saya sampaikan rasa sayang dan terima kasih kepada Nanang Sabilar Rosyad yang telah memberikan semangat dan motivasi dan mengerti keadaanku selama beberapa tahun terakhir. Terima kasih atas semua yang telah kalian berikan kepadaku, semoga kalian juga diberikan kesuksesan seperti yang diharapkan.”*

### ***My Closest Friends***

*Terima kasih saya sampaikan kepada rekan-rekan seperjuangan saya yang telah memberikan motivasi, semangat, masukan dan bantuan sampai akhirnya karya sederhana ini dapat selesai sesuai dengan apa yang diharapkan. Terima kasih kepada Fahrurrozi, Amalina Nur Arifah, Devi Nurharyani, Fika Finasih Cahyani, Destia Dwi Putri, Imelda Puspita Arisanti, Dwina Widianing Putri, Astrid Muthoharoh, Muhammad Syarif Hidayat, Sri Yuni Assyara, Aprillia Listiyani. Terimakasih atas nasihat, bantuan, waktu dan kebersamaan yang telah kita jalani sampai saat seperti sekarang ini. Semua kenangan yang telah aku lewati bersama kalian menjadi moment yang tak terlupakan. Semoga kita semua dimudahkan jalan menuju kesuksesan dan dapat bertemu lagi di lain waktu”*

### ***Dosen Pembimbing Skripsiku...***

*Kepada Bapak Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt. CA. terima kasih sebesar-besarnya saya ucapkan atas bimbingan, masukan, nasihat, ilmu dan waktu yang sudah diluangkan bapak. Terima kasih atas segala jasa dan kebaikan yang sudah diberikan, semoga apa yang sudah bapak berikan kepada saya dan teman-teman bimbingan lainnya diberikan pahala oleh Allah Swt.*

***Segenap Dosen Pengajar Jurusan Akuntansi***

*“Terima kasih banyak kepada seluruh keluarga besar dosen pengajar di jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan pelajaran, ilmu, dan pengalaman yang telah kalian bagikan kepada kami. Semoga apa yang telah kalian berikan dibalas dengan pemberian setimpal dari Allah Swt.”*

*Serta kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sampaikan satu per satu yang telah membantu sampai selesainya Skripsi ini...*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	x
ABSTRAK .....	xi
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Masalah .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Landasan Teori .....	12
1. Pajak .....	12



2. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	14
3. Teori Atribusi ( <i>Atribution theory</i> ) .....	15
4. Teori Pembelajaran Sosial ( <i>Social Learning Theory</i> ) .....	17
5. Kepatuhan Pajak .....	19
6. Pengetahuan Wajib Pajak .....	20
7. Kemauan Wajib Pajak .....	21
8. Kesadaran Wajib Pajak .....	22
9. Efektifitas Sistem Perpajakan .....	22
10. Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Hukum dan Pemerintahan .....	23
11. Sanksi Pajak .....	24
B. Penurunan Hipotesis .....	25
C. Model Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
A. Objek Penelitian .....	36
B. Jenis Data .....	36
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	37
D. Teknik Pengumpulan Data .....	37
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	38
F. Uji Kualitas Instrumen .....	44
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	45
H. Sistematika Penulisan .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>56</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	56
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	60
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	65
D. Pembahasan (Interpretasi) .....	98

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN DAN

KETERBATASAN PENELITIAN .....	109
A. Simpulan .....	109
B. Implikasi .....	112
C. Saran .....	113
D. Keterbatasan Penelitian .....	114
 DAFTAR PUSTAKA .....	 115
LAMPIRAN .....	118

## DAFTAR TABEL

3.1. Skala Pengukuran menggunakan Skala Likert .....	38
4.1 Data Umum Responden .....	57
4.2. Persentase Data Responden Berdasarkan Kelamin .....	58
4.3. Persentase Data Responden Berdasarkan Umur .....	59
4.4. Persentase Data Responden Berdasarkan Pendapatan/ bulan .....	59
4.5. Ringkasan Hasil Uji Validitas .....	60
4.6. Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas .....	64
4.7. Statistik Deskriptif .....	65
4.8. Uji Normalitas $H_1$ sampai $H_5$ .....	67
4.9. Ringkasan Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69
4.10. Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas .....	71
4.11. Hasil Regresi Linear Berganda $H_1$ sampai $H_5$ .....	72
4.12. Uji Koefisien Determinasi $H_1$ sampai $H_5$ .....	74
4.13. Uji F $H_1$ sampai $H_5$ .....	75
4.14. Uji Normalitas $H_6$ dan $H_7$ .....	76
4.15. Ringkasan Hasil Uji Heteroskedastisitas $H_6$ dan $H_7$ .....	78
4.16. Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas $H_6$ dan $H_7$ .....	80
4.17. Statistik Deskriptif $H_6$ .....	81
4.18. Regresi Sederhana Hipotesis 6 ( $H_6$ ) .....	82

4.19. Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 6 ( $H_6$ ) .....	83
4.20. Uji F Hipotesis 6 ( $H_6$ ) .....	84
4.21. Statistik Deskriptif $H_7$ .....	85
4.22. Regresi Sederhana Hipotesis 7 ( $H_7$ ) .....	86
4.23. Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 7 ( $H_7$ ) .....	87
4.24. Uji F Hipotesis 7 ( $H_7$ ) .....	88
4.25. Statistik Deskriptif Moderasi Hipotesis 6 ( $H_6$ ) .....	89
4.26. Regresi dengan Variabel Pemoderasi ( $H_6$ ) .....	90
4.27. Uji Koefisien Determinasi ( $H_6$ ) .....	91
4.28. Uji F Hipotesis 6 ( $H_6$ ) .....	92
4.29. Statistik Deskriptif Moderasi Hipotesis 7 ( $H_7$ ) .....	93
4.30. Regresi dengan Variabel Pemoderasi ( $H_7$ ) .....	94
4.31. Uji Koefisien Determinasi ( $H_7$ ) .....	96
4.32. Uji F Hipotesis 7 ( $H_7$ ) .....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian .....	35
Gambar 3.1. Model Pengujian Hipotesis 1 sampai dengan 5 .....	48
Gambar 3.2. Model Pengujian Hipotesis 6 ( $H_6$ ) .....	50
Gambar 3.3. Model Pengujian Hipotesis 7 ( $H_7$ ) .....	51
Gambar 4.1. <i>Normal P-P Plot of Regression for <math>H_1</math> until <math>H_5</math></i> .....	68
Gambar 4.2. <i>Normal P-P Plot of Moderate Regression for <math>H_6</math> and <math>H_7</math></i> .....	77