

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap jasa angkutan online menyebabkan penyebaran angkutan di Indonesia kini semakin mengalami peningkatan seiring dengan berjalannya waktu. Permintaan akan adanya angkutan yang cepat tiba ditempat tujuan, serta angkutan yang dapat dengan mudah ditemukan oleh masyarakat sehingga efisiensi waktu dapat lebih optimal. Salah satu jasa angkutan online yang saat ini berkembang adalah GoCar. Pelayanan yang diberikan GoCar adalah akses untuk mendapatkan pengemudi dengan mudah, pembayaran tunai maupun non tunai, perjalanan dengan memanfaatkan teknologi dan informasi, serta potongan harga yang diberikan kepada penumpang di waktu-waktu tertentu.

Daya tarik masyarakat terhadap mobil type Avanza dan Xenia sangatlah kuat. Berdasarkan data *wholesale* Gabungan Industri Kendaraan Bermotor Indonesia (Gaikindo) yang diterima *Bisnis.com*, Senin (25/5/2020), Avanza menjadi mobil terlaris dengan raihan penjualan mencapai 21.045 unit, pada bulan januari-april 2020, Di posisi kedua mobil LMPV terlaris ada Mitsubishi Xpander yang meraih total 8.277 unit penjualan, diikuti Daihatsu Xenia yang mencatatkan penjualan 5.927 unit. Xenia sejak 16 tahun mengaspal di Indonesia diklaim telah mencapai lebih dari 670.000 unit (Dionisio Damara - *Bisnis.com* 25 Mei 2020). Avanza dan Xenia terkenal dengan mesin yang bandel, suku cadang mudah di

dapat, irit bahan bakar, dan daya tampung bagasi yang cukup luas, sehingga banyak orang yang memilih Avanza dan Xenia untuk menjadikan sebagai armada taksi online karena efisien dan ekonomis. Adapun kapasitas maksimal penumpang GoCar yang telah ditetapkan oleh *gojek.com* yaitu : 4 penumpang.

Menurut data survei yang sudah saya buat, 1-70 responden driver taksi online pengguna mobil Avanza dan Xenia bekerja selama rata-rata 7 jam 30 menit/hari berkeliling mengantarkan penumpang, keluhan rasa nyeri yang muncul biasanya terjadi jika seseorang mengemudi untuk jarak jauh atau setiap hari menyetir dengan posisi yang salah sehingga menimbulkan rasa nyeri atau sakit di beberapa bagian tubuh, seperti : sakit punggung dan pinggang, nyeri leher dan bahu, dan postur tubuh yang buruk. Dari survei yang saya dapat, banyak driver GoCar merasakan nyeri saat berkendara, karena faktor kualitas jok mobil Avanza dan Xenia yang kurang nyaman serta kurangnya memperhatikan posisi mengemudi yang baik dan benar.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian tentang rasa nyeri pada driver GoCar dan memberikan rekomendasi jok pengemudi GoCar yang nyaman, Untuk meningkatkan kenyamanan berkendara pada mobil Avanza dan Xenia.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Melakukan survei pada driver GoCar yang menggunakan mobil Avanza dan Xenia terhadap persepsi nyeri pada driver GoCar.
2. Mengetahui penyebab rasa nyeri yang dialami driver GoCar selama bekerja di sekitar daerah Yogyakarta.
3. Melakukan analisis data yang dikumpulkan dan memperoleh model kursi mobil yang ergonomi dari pengalaman nyeri saat mengemudi untuk pengguna GoCar.
4. Rekomendasi desain jok mobil Avanza dan Xenia untuk pengemudi GoCar yang mengurangi rasa nyeri saat berkendara.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, pada penelitian ini penulis membatasi hanya membahas permasalahan bagaimana meningkatkan kenyamanan jok mobil Ananza/Xenia yang ergonomi dengan cara melakukan survei pada GoCar yang bekerja di wilayah kota Yogyakarta. Dan mendapat referensi dari persepsi nyeri antar driver dari model mobil Avanza/Xenia. Sehingga mendapatkan saran dari beberapa driver bagaimana jok yang seharusnya nyaman dan ergonomi.

1. Cara pengumpulan data adalah : Melakukan survei pada 70 driver GO-CAR yang bekerja di daerah kota Yogyakarta.
2. Type mobil yang digunakan untuk survei yaitu *Toyota Avanza* dan *Daihatsu Xenia*.

3. Mengetahui penyebab rasa nyeri yang dialami driver GoCar selama bekerja di sekitar daerah Yogyakarta.
4. Merekomendasikan posisi berkendara yang benar.
5. Merekomendasikan kenyamanan jok mobil Avanza/Xenia yang dipergunakan sebagai armada GoCar untuk mengurangi rasa nyeri yang dialami driver GoCar.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui dan menganalisis pengaruh nyeri yang dialami pada driver GoCar yang mengemudi kurang lebih 8 jam sehari.
2. Merekomendasikan jok mobil Avanza/Xenia sehingga mengurangi nyeri pada driver yang mengemudi.
3. Meningkatkan kenyamanan pada mobil keluarga untuk keperluan perjalanan jauh dan memberikan rekomendasi pada driver GoCar yang ada di Indonesia.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Dari penelitian yang akan dilakukan dapat memperoleh beberapa manfaat sebagai berikut :

1. Dapat menjadi rekomendasi dikalangan keluarga pemudik dengan armada Avanza/Xenia yang melakukan perjalanan jauh di setiap tahunnya, sehingga mengurangi efek menyeri pada driver.

2. Menjadi rekomendasi GoCar yang menggunakan armada Avanza/Xenia yang berkerja kurang lebih selama 8 jam perhari.
3. Menambah pengetahuan dalam bidang teori maupun praktik, serta wawasan dan penerapan prinsip ergonomi terhadap kalangan otomotif yang mengutamakan kenyamanan serta kemewahan dalam bidang otomotif.