# PENGARUH KELOMPOK REFERENSI DAN GAYA HIDUP TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE IPHONE

(Studi pada Mahasiswa S1 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

# THE INFLUENCE OF REFERENCE GROUP AND LIFESTYLE TOWARD BUYING DECISION OF 'IPHONE' SMARTPHONE

(A Study on Undergraduate Students of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

### **SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh : <u>RIFKI ANDRIYAN</u> 20120410113

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA 2016

## **SKRIPSI**

# PENGARUH KELOMPOK REFERENSI DAN GAYA HIDUP TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE IPHONE

(Studi pada Mahasiswa S1 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

# THE INFLUENCE OF REFERENCE GROUP AND LIFESTYLE TOWARD BUYING DECISION OF 'IPHONE' SMARTPHONE

(A Study on Undergraduate Students of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

Diajukan oleh:

RIFKI ANDRIYAN 20120410113

Telah disetujui Dosen Pembimbing Pembimbing

Dr. Siti Dyah Handayani, MM.

NIDN: 0516096701

Tanggal 21 Maret 2016

## **SKRIPSI**

# PENGARUH KELOMPOK REFERENSI DAN GAYA HIDUP TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE IPHONE

(Studi pada Mahasiswa S1 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

# THE INFLUENCE OF REFERENCE GROUP AND LIFESTYLE TOWARD BUYING DECISION OF 'IPHONE' SMARTPHONE

(A Study on Undergraduate Students of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

Diajukan oleh

# RIFKI ANDRIYAN 20120410113

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Tanggal 23 April 2016 Yang terdiri dari

> <u>Dr. Siti Dyah Handayani, MM.</u> Ketua Tim Penguji

Hasnah Rimiyati, Dra., Msi. Anggota Tim Penguji Sutrisno Wibowo, SE., MM. Anggota Tim Penguji

Mengetahui Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

> Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si. NIK: 143 016

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Rifki Andriyan Nomor Mahasiswa : 20120410113

Menyatakan bahwa Skripsi ini dengan judul: "PENGARUH KELOMPOK REFERENSI DAN GAYA HIDUP TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE IPHONE (Studi pada Mahasiswa S1 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam Skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 April 2016

Materai, 6.000,-

Rifki Andriyan

# **Motto**

"Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhan mu lah hendaknya kamu berharap".

(Qs. Alam Nasyrah: 6-8)

## Man Jadda Wa Jadda

"Barang siapa yang bersungguh-sungguh maka dia akan mendapatkannya"

"Bermimpilah setinggi langit, jika engkau terjatuh maka engkau akan jatuh diantara bintang-bintang"

(SOEKARNO 1901-1970)

"Jadilah seperti karang dilautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan dimanapun kita berada kepada dia-lah tempat kita meminta dan memohon".

# Persembahan

#### Bismillahirrohmanirrohim..

Tiada yang maha pengasih dan maha penyayang selain engkau ya ALLAH. Syukur alhamdulillah berkat rahmat dan karunia-Mu ya Allah, saya bisa menyelesaikan skripsi saya ini tepat waktu.

Saya persembahkan karya sederhana ini untuk:

Kedua orang tua-ku tercinta. Bapak H.M. Fauzan dan Ibu Hj. Siti Aminah, ini anakmu mencoba memberikan yang terbaik untukmu. Betapa diri ini ingin melihat kalian bangga pada putramu ini. Betapa tak ternilai kasih sayang dan pengorbanan kalian selama ini untukku, yang mungkin tak akan bisa aku membalasnya. Terimakasih atas doa, kasih sayang, kesabaran, dan dorongan baik moril maupun materil sehingga putramu ini bisa melangkah untuk meraih cita-cita. I LOVE YOU FULL.

Ketiga kakak-ku, M. Syamsul Rizal S.SOS. M.A, Dwi Heru Setiawan S.H, Dewi Intan Pandini, dan satu adik-ku Lia Ilfana. Terimakasih atas Doa, Perhatian dan Support kalian semua.

Terimakasih untuk yang tersayang Melati Ayu Widati, terimakasih telah mengajarkanku banyak arti, terimakasih buat supportnya, terimakasih selalu menjadi penyemangat, yang terpenting terimakasih untuk perhatian dan kasih sayangmu. I love you so much :\*.

Terimakasih untuk semua dosen manajemen yang tidak bisa penulis sebut namanya satu persatu, terimakasih selama ini telah sabar mendidik dan memberikan ilmu kepada saya yang mungkin tidak akan pernah bisa saya membalasnya.

Terimakasih untuk Lalu, Roro, Beni dan teman-teman semua yang telah banyak membantu dan mengajarkan bagaimana cara membuat dan menyusun skripsi.

Manajemen kelas C "CompaC", Melati, Syerly, Uci, Ayu, Fhani, Tiyo (simbah), Aris, Safi, Dimas, Toni, Mahdi, Musoli, Aji, Azhar, Ihsan, Ferry, dll. Terimakasih telah menjadi teman sekaligus keluarga.

Teman-teman manajemen angkatan 2012, serta para sahabat seperjuangan di UMY.

Almamater Tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kelompok referensi dan gaya hidup terhadap keputusan pembelian *smartphone* iPhone. Subyek dalam penelitian adalah Mahasiswa S1 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang pernah membeli dan menggunakan *smartphone* iPhone. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linear berganda.

Hasil pengujian yang dilakukan menunjukkan kelompok referensi dan gaya hidup secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian *smartphone* iPhone. Kelompok referensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian *smartphone* iPhone. Gaya hidup berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian *smartphone* iPhone.

Kata kunci: kelompok referensi, gaya hidup, keputusan pembelian.

## **ABSTRACT**

This research aims to analyze the influence of reference group and lifestyle toward buying decision of iPhone smartphone. The subject of the research is the udergraduate students of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta who had already bought and used iPhone smartphone. The data collecting technique by distributing questionnaire to 100 respondents. The data analysis used in this research is multiple linear regression.

The result showed that reference group and lifestyle simultaneously have significant influence toward buying decision of iPhone smartphone. Both reference group and lifestyle gave positive and significant influence toward buying decision of iPhone smartphone.

Key Words: reference group, lifestyle, buying decision

### KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Sholawat dan salam senantiasa kita panjatkan kepada jujungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta mereka yang mengemban sunnah-Nya sampai akhir zaman.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan ramhat dan karunia-nya serta kemudahan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kelompok Referensi dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone iPhone (Studi pada Mahasiswa S1 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)".

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat bantuan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Bapak Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi
- Ibu Retno Widowati, P.A., SE, M.Si. Ph.D., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Ibu Dr. Siti Dyah Handayani, MM. selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis.

4. Bapak, Ibu, kakak, adek dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan

doa, dukungan, dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan

studi tepat waktu.

5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan

semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih

banyak kekurangan dalam skripsi ini. Kritik, saran dan pengembangan penelitian

selanjutnya sangat diharapkan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 23 April 2016

Rifki Andriyan

X