

**PENGARUH KARAKTERISTIK MEREK, KARAKTERISTIK  
PERUSAHAAN DAN KARAKTERISTIK PELANGGAN MEREK  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN *OUTLET PLANET SURF* DI  
YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF BRAND CHARACTERISTIC, COMPANY  
CHARACTERISTIC AND CUSTOMER'S BRAND CHARACTERISTIC  
TOWARD CUSTOMER'S LOYALTY IN *OUTLET PLANET SURF*  
YOGYAKARTA***



Oleh :  
**ARIS ARGIANSYAH**  
**20120410094**

**PRODI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**