

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN UNTUK MENDORONG MINAT BELI
ULANG**

(Studi Pada Pengguna Kartu Indosat Ooredoo)

**THE INFLUENCE ANALYSIS OF PRODUCT AND SERVICE QUALITY ON
CUSTOMER SATISFACTION TO INCREASE REPURCHASE INTENTION**

(A Study on Ooredoo Indosat Card Users)

Diajukan oleh:


ANA MENTALDI


20120410327


Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

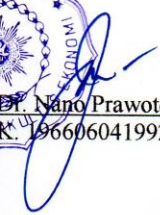
Yang terdiri dari:


Retno widowati PA, M.Si., ph.D.
Ketua Tim Penguji


Misbahul Anwar, SE., M.Si.
Anggota Tim Penguji


Winarso Drs., MM.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto M.Si
NIK: 19660604199202143016