

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN  
STANDAR PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG KESEHATAN  
(Studi Kasus Di Puskesmas Suko Binangun, Kecamatan Way Seputih  
Lampung Tengah Tahun 2005/ 2006)**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :  
Nama : Hadi Wibowo  
NIM : 20020520039

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Created with

**n nitro<sup>PDF</sup> professional**

download the free trial online at [nitropdf.com/professional](http://nitropdf.com/professional)

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN  
STANDAR PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG KESEHATAN  
(Studi Kasus Puskesmas Suko Binangun, Kecamatan Way Seputih  
Lampung Tengah Tahun 2005/ 2006)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
memperoleh gelar Sarjana (S-1) Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusan Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2007**

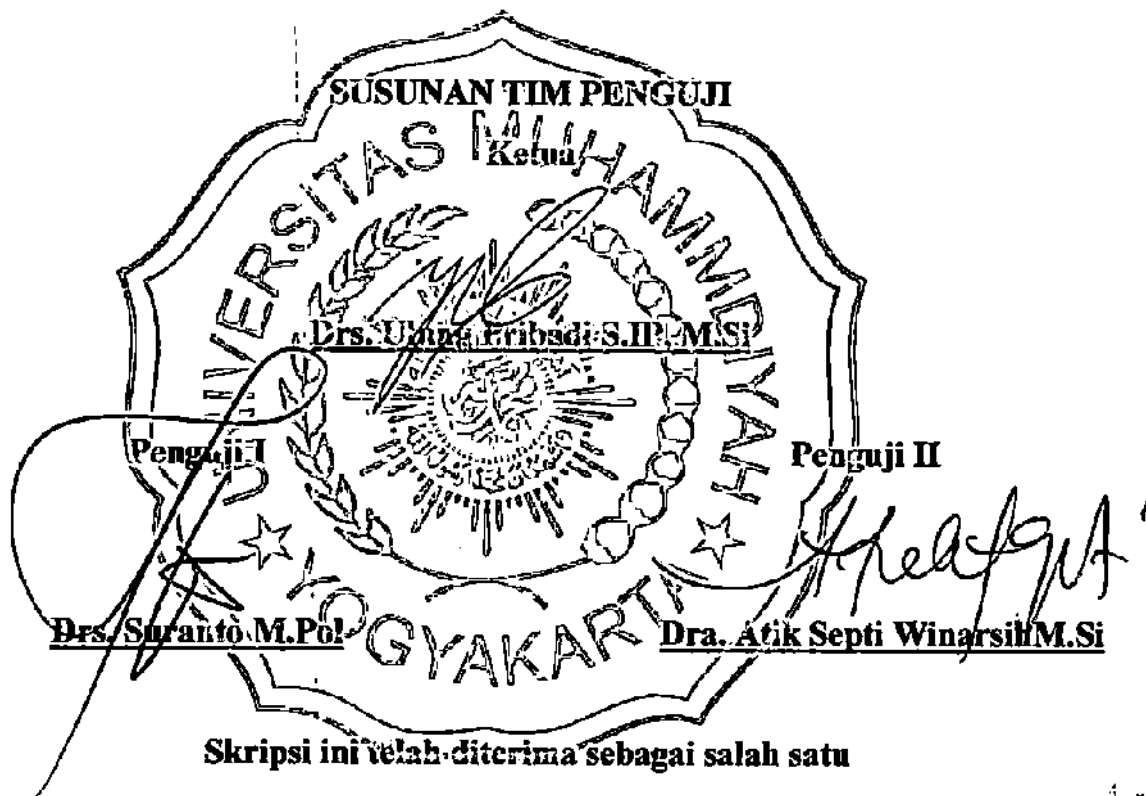
# SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji  
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Selasa, Rabu, 1 dan 2 Mei 2007

Tempat : Ruang Pendadaran Fisipol Lantai 1  
Gedung Ki Bagus Hadi Kusumo



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu  
persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)

Tanggal 2 Mei 2007

Drs. Suswanta, M.Si

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

## *Motto*

" Allah Menguji kita dalam kebahagiaan maupun kesedihan, terkadang kita lalai dan lupa kepadanya, waspadailah karna tuhan maha tau "

" Isilah kehidupan ini dengan kebahagiaan, karna tujuan kita adalah hidup bahagia "

" Sikap terbaik dalam menghadapi tantangan adalah kesabaran dan kerja keras "

" Cinta adalah hidup, tapi jangan kamu mati karena cinta "

" Ambil waktu untuk bersahabat, itu jalan menuju kebahagiaan. Ambil waktu untuk memberi, itu membuat hidup terasa berarti. Ambil waktu untuk bekerja, itu nilai keberhasilan "

" Jangan pernah mempunyai rasa untuk tergantung sama orang lain, karna sesungguhnya kunci dari semuanya adalah kita sendiri "

## *PERSEMBAHAN*

Skripsi ini kupersembahkan dengan tulus kepada :

- " Kedua Orang Tuaku Ibu. Emi Feriati Dan Bapak Duki Ismail yang tercinta, yang selalu memberikan cinta dan doa untuk keberhasilanku ini (engkaulah yang terbaik)"
- " Adik dan kakakku yang selalu cerewet dan memberiku semangat dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini "
- " Buat bandku BLACK LIST terus maju pantang mundur "
- " Semua kerabat dan teman-temanku yang selama ini telah membantu dan mendoakanku dalam menyelesaikan pendidikan ini dan untuk semua yang menganggap tulisan ini berarti serta berguna bagi mereka "
- " Almamaterku"

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat publikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut saya, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang bersangkutan.

## KATA PENGANTAR

**Bismillahirrohmaanirrohiim**

***Asalaamu'alaikum Wr.Wb***

Dengan memanjat puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Tak lupa juga sholawat serta salam tercurah pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG KESEHATAN (Studi Kasus Di Puskesmas Suko Binangun Kecamatan Way Seputih Lampung Tengah)”**, di susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Berhasilnya usaha penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materiil. Untuk itu sebagai rasa hormat, maka penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan doa, kasih sayang, pengorbanan dan dukungan yang tak ternilai harganya sehingga skripsi ini dapat

2. Bapak Drs. Ulung Pribadi S.IP, M.Si, selaku dosen pembimbing dan penguji yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan menguji skripsi saya.
3. Bapak Suranto M.Pol, selaku dosen penguji Satu.
4. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih M.Si, selaku dosen penguji dua.
5. Segenap Dosen FISIPOL, khususnya Ilmu Pemerintahan serta staf dan karyawannya.
6. Seluruh jajaran pengurus atau pegawai Puskesmas Suko Binangun yang telah memberi keterangan maupun data-data.
7. Adik Arum makasih atas dukungannya selama ini, ngak nyangka aku bisa lulus juga, ha...ha...ha. et jangn lupa belajar.
8. Terima kasih buat teman-temanku di Kontrakan ( Amri, Rofik, Ipank, Endah, Hardi, Tutung, Fajar, Eko, Purnomo, Sulis, Teguh, Anwar) makasih atas dukungan dan candanya selama ini.
9. Buat anak-nak kontrakan cewek (Desi, Catur, Nia, Suci) makasih, kalian bukan temen saya tapi kalian saudara saya.
10. Buat BLACK LIST kapan kita rekaman nich,ga sabar pengen cepet denger di radio,he..he..he, di radio men !
11. Terima kasihku buat teman-teman dekatku dulu yang pernah mengisi bagian hidup dan hatiku pokoknya “ Thanks for All ”.
12. Buat temen-temenku (Ety,Meri,Dini,Nur, Amek, Eko, Mbah Udin, Kempleng, Jamil, Agung, Husen dan Hilmi) mudah-mudahan persahabatan kita



13. Terima kasih buat teman-teman IP angkatan 2002 yang memberikan dukungan dan motifasinya.

14. Dan semua pihak yang telah banyak membantu dan berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga dengan kesederhanaannya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca skripsi ini pada umumnya dan dapat mendorong penelitian lain untuk melakukan pengembangan dari skripsi ini.



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSMRBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
SINOPSIS .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
D. Kerangka Dasar Teori .....	7
E. Definisi Konseptual .....	22
F. Definisi Operasional .....	23
G. Metode Penelitian .....	23
1. Jenis Penelitian.....	24
2. Unit Analisis Penelitian.....	24
3. Alasan Pemilihan Lokasi	

4. Jenis Data .....	25
5. Teknik Pengumpulan Data.....	26
6. Teknik Analisis Data.....	26

## BAB II DESKRIPSI WILAYAH

A. Deskripsi Umum.....	28
1. Letak Geografis.....	28
2. Keadaan Demografi (penduduk).....	29
3. Sarana dan Prasarana.....	31
4. Sumber tenaga.....	32
B. Visi dan Misi Puskesmas.....	32
1. Visi Puskesmas.....	32
2. Misi Puskesmas.....	33
3. Kedudukan Puskesmas.....	33

## BAB III IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PUSKESMAS DALAM MEMENUHI STANDAR PELAYANAN KESEHATAN DI KECAMATAN WAY SEPUTIH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH

A. Usaha Puskesmas Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah Dalam Memenuhi Standarisasi Pelayanan Kesehatan .....	35
1. Implementasi Kebijakan Pembangunan Kesehatan .....	35
2. Kekuatan dan Kelemahan Implementasi Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Suko Binangun.....	39
4. Kegiatan Implementasi Standar Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas .....	

1. UU No. 23 th 1992 Tentang Kesehatan.....	43
2. PJP Tahap II.....	44
3. Tujuan Pembangunan Kesehatan.....	46
4. Kebijakan Operasional Pelayanan Kesehatan Dasar.....	46
5. JPKM.....	47
<b>B. Implementasi Program-program pokok Puskesmas Suko</b>	
Binangun.....	49
1. Kesehatan Lingkungan.....	50
2. Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit Menular .....	53
3. Peningkatan Kesehatan Keluarga.....	55
4. Penyembuhan Penyakit Dan Pemilihan Kesehatan .....	59
5. Keperawatan Kesehatan Masyarakat.....	63
6. Penyuluhan Kesehatan Masyarakat.....	66
7. Perbaikan Gizi Masyarakat.....	69
<b>C. Analisis Situasi Masalah Program Kesehatan Puskesmas Suko</b>	
Binangun.....	74
<b>D. Faktor yang mempengaruhi Implementasi Standar Program Kesehatan Di</b>	
Puskesmas Suko Binangun.....	81
 <b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran .....	90

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Jarak Desa dengan Puskesmas.....	28
2. Jumlah Penduduk.....	29
3. Prosetase Penduduk Menurut Lapangan Usaha Utama Di Kecamatan Way Seputih.....	30
4. Sarana dan Prasarana.....	31
5. Sumber Daya Manusia.....	32
6. Kekuatan Dah Kelemahan Implementasi Pelayanan.....	42
7. Target Dan Pencapaian Hasil Program.....	75
8. Identifikasi Dan Prioritas Masalah.....	77
9. Penyakit Terbanyak Di Puskesmas Suko Binangun.....	78
10. Analisis Masalah Dan Dampak.....	81

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
1. Alur kebijakan publik.....	10
2. Bagan Implementasi Kebijakan.....	13
3. Alur Manajemen.....	19
4. Alir Logistik Obat-obatan	72