

**PARIWISATA RAMAH PENYANDANG DISABILITAS
(Studi: Ketersediaan Fasilitas dan Aksesibilitas Pariwisata
di Kota Yogyakarta)**

Diajukan Kepada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Ilmu
Pemerintahan

TESIS



Oleh:

Ummi Zakiyah

20131040009

**PROGRAM STUDI
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PARIWISATA RAMAH PENYANDANG DISABILITAS
(Studi: Ketersediaan Fasilitas dan Aksesibilitas Pariwisata di
Kota Yogyakarta)**

TESIS

Diajukan oleh:

Nama : Ummi Zakiyah

NPM : 20131040009

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Rahmawati Husein, MCP., Ph.D

Yogyakarta,

Mei 2016

Mengetahui

Ketua Program Studi

Magister Ilmu Pemerintahan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Dyah Mutiarin, M.Si
NIK: 19711108201004 163 089

PENGESAHAN TIM PENGUJI

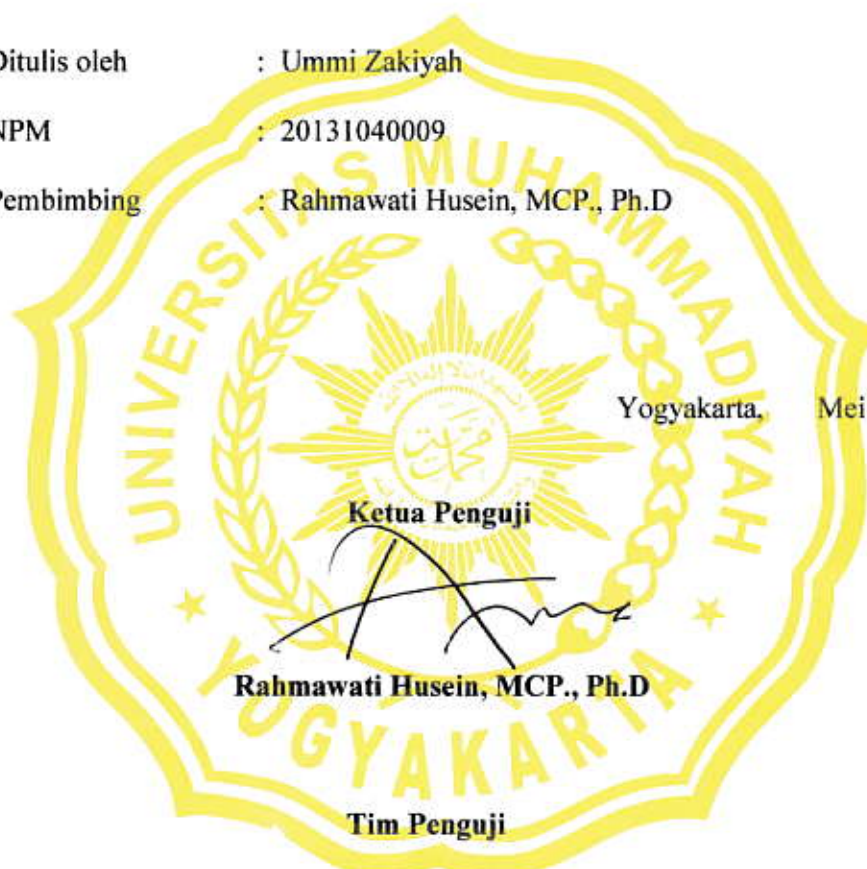
Judul : PARIWISATA RAMAH PENYANDANG
DISABILITAS (Studi: Ketersediaan Fasilitas dan
Aksesibilitas Pariwisata di Kota Yogyakarta)

Ditulis oleh : Ummi Zakiyah


NPM : 20131040009

Pembimbing : Rahmawati Husein, MCP., Ph.D

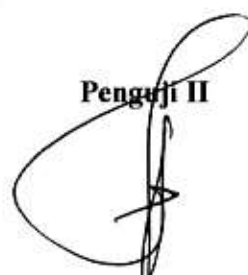
Yogyakarta, Mei 2016



Penguji I


Dr. Zuli Qodir

Penguji II


Dr. Suranto, M.Pol

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ummi Zakiyah

NPM : 20131040009

Jenjang : Strata Dua (S2)

menyatakan bahwa Tesis dengan judul **“PARIWISATA RAMAH PENYANDANG DISABILITAS (Studi: Ketersediaan Fasilitas dan Aksesibilitas Pariwisata di Kota Yogyakarta)”** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali paa bagian-bagian yang diruju dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Yogyakarta, Mei 2016
Pembuat pernyataan

Ummi Zakiyah
20131040009

LEMBAR REVISI

Telah melaksanakan ujian tesis pada hari Rabu tanggal 27 April 2016 pukul 10.00 WIB bertempat di Gedung Pascasarjana ruang Studi Hall MIP Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk diberikan persetujuan revisi tesis, oleh:

Nama : Ummi Zakiyah

NPM : 20131040009

Judul : PARIWISATA RAMAH PENYANDANG DISABILITAS
(Studi: Ketersediaan Fasilitas dan Aksesibilitas Pariwisata di Kota Yogyakarta).

Pembimbing : Rahmawati Husein, MCP., Ph.D (.....)

Penguji I : Dr. Zuli Qodir (.....)

Penguji II : Dr. Suranto, M.Pol (.....)

Yogyakarta, Mei 2016

Mengetahui
Ketua Program Studi
Magister Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




Dr. Dyah Mutiarin, M.Si
NIK: 19711108201004 163 089

PENGESAHAN PROGRAM STUDI

Judul : Pariwisata Ramah Penyandang Disabilitas (Studi: Ketersediaan Fasilitas dan Aksesibilitas Pariwisata di Kota Yogyakarta)

Ditulis oleh : Ummi Zakiyah

NPM : 20131040009

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar dalam Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Yogyakarta, Mei 2016

Mengetahui
Ketua Program Studi
Magister Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Dyah Mutiarin, M.Si
NIK: 19711108201004 163 089

“If There Is A Will There Is A Way” (Quote)

Kata Pengantar

Puji syukur akhirnya tesis ini berhasil diselesaikan dengan penuh perjuangan. Selain sebagai syarat untuk mendapatkan gelar M.IP dari Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, tesis ini merupakan jawaban atas rasa penasaran penulis tentang pemenuhan fasilitas dan aksesibilitas untuk penyandang disabilitas di bidang pariwisata dalam lingkup lokal dan secara nasional. Melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Rahmawati Husein, MCP., PhD yang telah dengan sabar membimbing penulisan tesis ini dari awal sampai dengan proses penjiilidan, masukan, kritikan serta motivasi dari beliau adalah ilmu serta pengalaman yang berharga untuk penulis. Terima kasih kepada Mas Andri Putra Kesmawan, S.os., M.IP dan Mba Iyan Fathul Khoeriyah, S.IP., M.IP mentor terbaik dalam penulisan tesis ini, semoga segera dikarunia anak yang sholeh serta sholeha.

Terimakasih kepada Mas Anwar Khalid yang juga merupakan mentortertbaik dan sudah bersedia meminjamkan tesisnya untuk referensi. Terima Kasih kepada Dr. Dyah Mutiarin, M.Si Pak Dr. Zuli Qodir dan Dr. Suranto, M.Pol atas kritikan, saran serta kesediaan waktu membimbing penulis untuk menyelesaikan tesis ini; kepada sahabat MIP (Nur Khaerah, Eka Riski, Yulia Chandri, Deliana Vitasari yang tidak pernah lelah menyemangati dan mengingatkan untuk segera lulus) dan Teman-Teman MIP 06, MIP 07 dan MIP 08 teman diskusi terbaik; Martika, Irma Chulmuna, Dwitesna Andini, Rahnilawati, Rafika

Arsyad sabahat yang setia dan sabar waktu mainya berkurang karena menulis tesis; dan sahabat kontrakan Izmi IK, Niken Wati, Zainab, Adelia, Putri kecil dan Anne Febby yang selalu mengingatkan untuk tidak malas mengerjakan tesis ini; Sahabat dan Keluarga IMBAK terima kasih untuk kebersamaan selama di Kota Yogyakarta tetap semangat dan kompak di Tanah Rantau.

Penulis juga mengucapkan terima kasih sekaligus meminta maaf kepada Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan UMY dan Bapak Awang Darumurti, M.Si selaku Sekretaris Prodi Ilmu Pemerintahan, terimakasih atas kerendahan hatinya yang tidak pernah mengkomplen kinerja penulis selama magang kerja sebagai staf Administrasi dan Keuangan, terima kasih atas segala bimbingan selama kerja, alhamdulillah banyak sekali ilmu dan pengalaman berharga yang saya dapatkan selama magang kerja di sini. Penulis juga ingin meminta maaf karena sering absen dari kantor untuk urusan penelitian dan penulisan tesis ini.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya teruntuk keluarga Ibu (Dra. Zubaidah) Bapak (Kamisun M. Yamin) yang tidak pernah putus mendoakan Putrinya menjadi anak sholeha, pintar, dan sukses dan adik tercinta (Aulia Ayatul Husna) semoga jadi anak yang sholeha yaa.

Yogyakarta, Mei 2016

Penulis,

Ummi Zakiyah

ABSTRAK

Selama ini konsep pariwisata hanya dirancang untuk orang-orang yang normal saja dan belum dirancang bagi orang-orang yang berkebutuhan khusus. Pariwisata adalah hak bagi setiap orang termasuk penyandang disabilitas. Pariwisata yang ramah untuk penyandang disabilitas adalah mampu menyediakan fasilitas dan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas. Sen (2007) mengemukakan bahwa ada tiga kebutuhan penyandang disabilitas dalam berwisata yaitu: tersedianya aksesibilitas, transportasi dan akomodasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauhmana pengelola pariwisata menyediakan fasilitas dan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas serta apa yang menjadi faktor penghambat dan faktor pendukung pengembangan pariwisata ramah untuk disabilitas dengan menggunakan metode campuran antara Kualitatif dan Kuantitatif (*Mix Method*). Obyek wisata yang dipilih dalam penelitian ini adalah wisata belanja (Kawasan Malioboro), wisata sejarah (Taman Sari dan Keraton) dan wisata pendidikan (Taman Pintar). Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan teknik wawancara, observasi dan kuesioner. Sampel yang diambil dari 100 orang wisatawan penyandang disabilitas yang pernah berwisata ke tiga obyek wisata tersebut.

Hasil penelitian menemukan bahwa penyediaan fasilitas dan aksesibilitas pariwisata untuk penyandang disabilitas masih sangat kurang, belum ada peraturan yang mengharuskan tempat wisata menyediakan fasilitas dan aksesibilitas yang ramah untuk penyandang disabilitas. Sumberdaya anggaran dan sumberdaya manusia juga masih terbatas bagi pengelola wisata untuk mengembangkan tempat wisata yang ramah penyandang disabilitas. Dengan demikian hasil penelitian ini merekomendasikan untuk membuat kebijakan pariwisata yang ramah untuk penyandang disabilitas, dan menyediakan fasilitas aksesibilitas bagi penyandang disabilitas.

Kata kunci : Pariwisata, Fasilitas dan Aksesibilitas, Penyandang disabilitas

ABSTRACT

During this time, the concept of tourism is only designed for people who are normal and has not been designed for disabled people. Tourism is right for human being including disabled people. Friendly tourism for persons with disabilities should provide the facility and accesibility for disabled people. Sen (2007) defines that there are three requirements for disabled people in tourism, those are: availability for accessibility, transportation, and accomodation.

This research is intended to find out what extent tourism management can provide facilityand accesibility for disabled people and what the obstacles and supporting factors are to develop the friendly tourism for disabled people. This research uses qualitatif method. Tourism places proposed in this research are shopping tourism (Malioboro zone), history tourism (Taman Sari and Keraton), and educational tourism (Taman Pintar). Data collected in this research use interview technique, observation, and questioner. This sample of this research has been taken from 100 disabled tourists who travel to those three objects.

The result of this research shows that the facility and accesibility provided to disabled people are still less. Moreover, there is no regulation that obligates the tourism place to serve friendly facility and accesibility for disabled people. Budget resource and human capital are still limited for tourism management to establish friendly tourism place for disabled people. Hence, the research result recommends the tourism policy maker to provide friendly facility and accesibility for disabled people.

Key words : Tourism, Facility, Aecessibilty, Disabled People.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN LEMBAR REVISI	v
HALAMAN PENGESAHAN PROGRAM STUDI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN TEORI	7
II.1. Tinjauan Pustaka	7
II.2 Kerangka Teori	12
II.2.1. Penyandang Disabilitas.....	12
II.2.2 Pariwisata	19
II.2.2.1. Pariwisata untuk Penyandang Disabilitas	21
II.2.3. Pelayanan Publik	27
II.2.3.1. Asas Pelayanan Publik	29
II.2.3.2. Prinsip Pelayanan Publik	30
II.2.3.3. Pelayanan Publik Inklusif.....	32

II.3. Kerangka Pikir	36
II.4. Definisi Konseptual	36
II.5. Definisi Operasional.....	37
BAB III. METODE PENELITIAN.....	42
III.1. Jenis Penelitian	42
III.2. Lokasi Penelitian	42
III.3. Jenis Data	43
III.4. Teknik Pengumpulan Data	44
III.5. Unit Analisa Data	47
III.6. Teknik Pengambilan Sempel dan Narasumber.....	48
III.7. Analisa Data	49
BAB IV. DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	53
IV.1. Dekripsi Kota Yogyakarta.....	53
IV.2. Deskripsi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Yogyakarta.....	58
IV.2.1. Visi dan Misi	58
IV.2.2. Program Bidang Pariwisata.....	59
IV.2.3. Strategi Kebijakan	60
IV.2.4. Program-Program	60
IV.3. Deskripsi Wisata Keraton Yogyakarta.....	60
IV.4. Deskripsi Wisata Taman Sari	62
IV.5. Deskripsi Wisata Taman Pintar	63
IV.5.1. Visi dan Misi	64
IV.5.2. Tujuan Pembuatan Taman Pintar	64
IV.5.3. Stuktur Organisasi	64
IV.5.4. Bagan Struktur Organisasi	65
IV.5.5. Wahana Permainan	66
IV.5.6. Informasi Harga Tiket	67
IV.6. Malioboro	68

IV.6.1. UPT Malioboro	68
IV.6.2 Struktur Organisasi UPT Malioboro	70
BAB V. PEMBAHASAN.....	72
V.1. Karakteristik Responden Penelitian	72
V.2. Ketersediaan fasilitas dan Aksesibilitas wisata untuk Penyandang Disabilitas	77
V.2.1. Ketersediaan Fasilitas Tempat Wisata Malioboro	80
V.2.2. Ketersediaan Aksesibilitas Tempat Wisata Malioboro	85
V.2.3. Ketersediaan Fasilitas Tempat Wisata Taman Pintar	88
V.2.4. Ketersediaan Aksesibilitas Tempat Wisata Taman Pintar	96
V.2.5. Ketersediaan Fasilitas Tempat Wisata Taman Sari dan Keraton .	99
V.2.6. Ketersediaan Aksesibilitas Tempat Wisata Taman Sari dan Keraton	106
V.3. Analisis Ketersediaan Fasilitas Pariwisata	109
V.4. Analisis Ketersediaan Aksesibilitas Pariwisata	112
V.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Pariwisata Ramah Penyandang Disabilitas	116
BAB VI. KESIMPILAN DAN SARAN	
VI. 1. Kesimpulan	122
VI.2 Saran	124
Daftar Pustaka	125

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	11
Tabel 2.2 Deskripsi Penyandang Disabilitas	18
Tabel 2.3 Matrik Pariwisata Ramah Penyandang Disabilitas	39
Tabel 3.1 Unit Analisa	47
Tabel 3.2 Sampel dan Narasumber	48
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	50
Tabel 3.4 Kriteria Hasil Skor	51
Tabel 4.1 Wahana Permainan	66
Tabel 4.2 Harga tiket Masuk Tingkat Usia	67
Tabel 4.3 Harga Tiket Jenis Wahana	67
Tabel 4.4 Harga Tiket Masuk Tingkat Usia dan Jenis Wahana	67
Tabel 5.1 Jumlah dan Persentase Responden	73
Tabel 5.2 Responden berdasarkan jenis kelamin	74
Tabel 5.3 Karakteristik Responden berdasarakan Pendidikan	75
Tabel 5.4 Skala <i>Likert</i>	76
Tabel 5.5 Skala Indeks	76
Tabel 5.6 Indikator dan Parameter Dimensi Fasilitas dan Aksesibilitas	79
Tabel 5.7 Ketersediaan Fasilitas di Malioboro	79
Tabel 5.8 Indeks Ketersediaan Fasilitas Pariwisata di Malioboro	81
Tabel 5.9 Hasil Obeservasi dan tanggapan Responden terhadap fasilitas Malioboro	82
Tabel 5.10 Skala Indeks Aksesibilitas Malioboro	85
Tabel 5.11. Ketersediaan Fasilitas di Taman Pintar	89
Tabel 5.12. Hasil Obeservasi dan tanggapan Responden terhadap fasilitas Taman Pintar	90
Tabel 5.13. Ketersediaan Aksesibilitas di Taman Pintar	96
Tabel 5.14. Ketersediaan Fasilitas di Taman Sari dan Keraton	100
Tabel 5.15 Hasil Obeservasi dan tanggapan Responden terhadap fasilitas Taman Sari dan Keraton	100
Tabel 5.16 Ketersediaan Aksesibilitas	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar.5.1 Toilet Umum di Malioboro.....	83
Gambar .5.2. Jalur Pemandu di Malioboro	86
Gambar.5.3 Lift Pintu di Taman Pintar	91
Gambar.5.4 Ram di Taman Pintar	91
Gambar.5.5 Ram di pintu Masuk Taman Pintar.....	92
Gambar.5.6 Toilet Umum di Taman Pintar	93
Gambar.5.7 Kondisi di dalam Toilet di Taman Pintar	93
Gambar.5.8 Media Informasi	94
Gambar.5.9 Media Informasi	95
Gambar.5.10 Tempat Parkir Taman Pintar	98
Gambar.5.11 Tangga di Taman Sari.....	102
Gambar.5.12 Tangga Ram Di Keraton	103
Gambar.5.13 Tangga Tanpa Ram di Keraton	104
Gambar.5. 14 Tangga Tanpa Ram di Taman Sari	104
Gambar.5.15. Toilet umum di Keraton.....	105
Gambar.5.16. Toilet umum di Taman Sari	105

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Daftar pertanyaan
- Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian