

DAFTAR PUSTAKA

- Brent Lovelock And Kirtem M. Lovelock, *The Erthics Of Tourism Critical Ad Applied Perspectives*. routladge USA, 2013
- Batinggi A. & Ahmad Badu, *Manajemen Pelayanan Public* ,Yogyakarta, Andi Offset 2013.
- Creswell W. John, *Research Desaign, Pendekatan Kualitatif, Kuantatif Dan Mixed*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar, 2012.
- Dian Retno Palupi, 2014. *Factor Factor Pengahambat Kesempatan Kerja Bagi Penyadang Disabilitas Netra. (Studi Dipertuni (Persatuan Tune Netra Indoensia) Jl. Pancasila Gang Vanili. No 67 Rt Kelurahan Ssumberrejo, Kacamatan Kemiling Kota Bandar Lampung. Lampung :Universitas Lampung. Skripsi dipublikasikan.*
- Dwiyanto Agus, *Manajemen Pelayanan Public: Peduli, Inklusif, Dan Kolaboratif*, Yogyakarta :Gajah Mada Universitas 2012.
- Dwiyanto Agus. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Public*, Yogyakarta:Gajah Mada University Press, 2008.
- Firdaus Ferry & Iswayudi Fajar, 2010. "Aksesibilitas Dalam Pelayanan Public Untuk Masyarkat Dengan Kebutuhan Khusus". *Jurnal Borneo Administrator* Vol.6 No 3.
- Hardiyansyah, *Kualitas Pelayanan Public: Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasinya*. Yogyakarta:Gava Media 2011.
- Hernawati Tati, Pengembangan Kemampuan Berbahasa Dan Berbicara Anak Tunarungu, *Jurnal Jassi_Anakku* Volume 7 Nomor 1 Juni 2007 Hlm 101-110. Yogyakarta: Jurusan Plb Fip Universitas Pendidikan Indonesia.
- Jacqueline, *Improving Information OnAccessibke Tourism For Disabled People*. Luxembourg: Euoropean Communities, 2004
- Kintamani Endang, 2013. *Pengembangan Kawasan Wisata Alam Kebun Raya dan Kebun Binatang (KRKB) Gembira Loka untuk Wisatawan Difabel*, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada. Tesis tidak dipublikasikan

- Kusumaningrum Haritsah, 2012. *Aksesibilitas Untuk Pengunjung Difabel Di Obyek Wisata Museum Benteng Vredenburg*. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada. Tesis tidak dipublikasikan.
- Meta Rainy dkk, 2014. "Kajian Pengelolaan Sirkulasi Ruang Luar Dan Fasilitas Khusus Pad Ataman Rekreasi Dunia Fantasi Bagi People Diffable", *Jurnal: Jurnal Reka Karsa Institute Teknolodi Nasional* No 4 Vol 1 2014.
- M.Hum Wardiyanta, *Metode Penelitian Pariwisata*, Yogyakarta: Andi Offset 2010.
- Miro Fidel, *Perencanaan Transportasi Untuk Mahasiswa, Perencanaan, Praktisi*. Jakarta: Erlangga, 2005
- Moleong J Lexy. . *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2012.
- M.Par Nurdiansyah, 2014. *Peluang dan Tantangan Pariwisata Indonesia* .Bandung: Alvabeta, 2014.
- Nurmandi Achmad. *Menejemen Pelayanan Public*. Yogyakarta: PT Sinergi Visi Utama, 2010.
- Pendit Nyoman S. *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*, Jakarta: PT Pradnya Paramita, 2006
- Pitana I Dege Dan Diarta Surya Ketut, Pengantar Ilmu Pariwisata* , Yogyakarta: Andi Offset, 2009.
- Pramusinto Agus & Purwanto Erwan. *Reformasi Birokrasi, Kepemimpinan Dan Pelayanan Public Kajian Tentang Pelaksanaan Otonomi Daerah Di Indonesia*, Yogyakarta : Gava media Yogyakarta JIAN-UGM, MAP-UGM 2009.
- Soleh Akhmad, "Kebijakan Perguruan Tinggi Negeri Yogyakarta Terhadap Penyandang Disabilitas". *Jurnal: Jurnal Pendidikan Islam* volume III, Nomor 1 2014.
- Sugioyono, *Metode Penelitian Kombinasi (mixed methods)*. Bandung: Alfa Beta, 2012.
- Sujadi, *Pengembangan Kinerja Pelayanan Public*. Bandung: PY Refika Aditama, 2012.
- Sunaryo Bambang, *Kebijakan Pembangunan Destinasi Pariwisata Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Yogyakarta : Gava Media, 2013

- Ratminto & Winarsih Atik Septi, *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter Dan Standar Pelayanan Minimal*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2012.
- Tanjung Bahdin Nur, *Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah (Proposal, Skripsi, dan Tesis) dan Mempersiapkan Diri Menjadi Penulis Artikel*. Jakarta : Prenadamedia Group, 2005.
- Tashakkori Abbas & Teddlie Charles, *Mixed Methodology Mengkombinasikan Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Thohari Slamet, 2014. "Pandangan Disabilitas Dan Aksesibilitas Fasilitas Public Bagi Penyandang Disabilitas Di Kota Malang". *Jurnal: Indonesian Journal Of Disability Studies* Val.I Issue 1 Pp 27-37.
- Triutari Indah, 2014. "Persepsi Mahasiswa Penyandang Disabilitas Tentang System Pendidikan Segregasi Dan Pendidikan Inklusi". *Jurnal: Ilmiah Pendidikan Khusus*. [Http://ejournal.unp.ac.id](http://ejournal.unp.ac.id) Volume Nomor September 2014.
- Willie V. Bryan. *Multicultural aspects of disabilities. A guide to understanding and assisting minorities in the rehabilitation process*. Charles Thomas USA 200.
- Widodo Furqon Rocmad, 2013. *Implementasi Pelayanan Inklusif Berbasis Masjid Studi Kasus Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Masjid Jogokariyan Yogyakarta*. Yogyakarta : Universitas Islam Negeri Sunan Kali Jaga Skripsi, Program Studi Manajemen Dakwah. *Skripsi* dipublikasikan.
- WM Mujimin, 2007. "Penyediaan Fasilitas Publik Yang Manusiawi Bagi Aksesibilitas Difabel". *Jurnal Dinamika Pendidikan* No. 1 / Mei / 2007.
- Yoeti Oka A, *Pereanaan Dan Pengembangan Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita, 2008.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2011 tentang Pengesahan *Convention On The Rights Of Persons With Disabilities* (Konvensi Mengenai Hak-Hak Penyandang Disabilitas).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 1997 Tentang Penyandang Cacat.

Tribun.com 10 Desember 2014 *.Jumlah penyandang cacat di Kota Yogyakarta*,hlm 1

[http: bbppksjogja.depsos.go.id](http://bbppksjogja.depsos.go.id). 20 November 2014. *Kebijakan-kebijakan untuk penyandang disabilitas di tempat-tempat umum di Indonesia*,hlm 1

[www. SAPTA Jogja.htm](http://www.saptajogja.htm). 20 November 2014. *SAPDA peduli dan membantu penyandang disabilitas, perempuan dan anak*,hlm 1

[www.pemerintah kota jogja.htm](http://www.pemerintah.kota.jogja.htm).20 November 2014*Penghargaan Bidang Pariwisata Kota Yogyakarta*,hlm 1