

**KOMPETENSI KEPEMIMPINAN MANAJER  
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KOTA YOGYAKARTA**

**TESIS**



Oleh:

WINDY ARISTIANI

20111030247

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2015**

**KOMPETENSI KEPEMIMPINAN MANAJER  
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KOTA YOGYAKARTA**

**TESIS**

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit**



Diajukan Oleh:

WINDY ARISTIANI

20111030247

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**KOMPETENSI KEPEMIMPINAN MANAJER  
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KOTA YOGYAKARTA**

**TESIS**

Oleh:

**WINDY ARISTIANI**

20111030247

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I,

Dr. Firman Pribadi, MSi

Tanggal .....

Pembimbing II,

Qurratul Aini, S.Kg., M.Kes

Tanggal .....

## **MOTTO**

*“Sesungguhnya yang takut kepada Allah di antara hamba-hamba-Nya, hanyalah ulama (orang-orang yang berilmu).*

*Sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Pengampun.”*

(Al-Faathir ayat 28)

*Kupersembahkan Kepada:*

Mama, Papa, dan Ibu Bapak Tercinta

Suami dan Putriku

Almamaterku

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Desember 2015

Yang Membuat Pernyataan:



WINDY ARISTIANI

20111030247

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* 'aalamiin. Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga dapat dimulainya penelitian dari tesis yang berjudul “Kompetensi Kepemimpinan Manajer di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta”. Semoga dapat selesai tepat pada waktunya nanti.

Penulisan tesis ini dibuat dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya aspek kompetensi kepemimpinan manajer diharapkan bermanfaat bagi RS PKU Muhammadiyah yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi RS pada umumnya.

Penghargaan dan ucapan terima kasih, jazakumullahu khairan katsira kami sampaikan kepada:

1. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc. selaku Dekan Pascasarjana UMY
  2. dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes. selaku Kaprodi MMR UMY.
  3. Dr. Firman Pribadi, Msi. selaku pembimbing I tesis
  4. Qurratul Aini, S.Kg., M.Kes. selaku pembimbing II tesis
  5. Para dosen prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami beserta staf jajarannya prodi MMR UMY.
  6. Direktur Rumah Sakit PKU Yogyakarta dan seluruh staf jajarannya
  7. Orangtua dan segenap keluarga atas doa dan dukungannya.
  8. Teman dan lain2 yang tidak dapat disebut satu persatu
- Besar harapan kami, agar tesis ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Yogyakarta, 31 Desember 2015

Penulis

# KOMPETENSI KEPEMIMPINAN MANAJER DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

## MANAGERIAL LEADERSHIP COMPETENCE IN PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL OF YOGYAKARTA

Windy Aristiani, Firman Pribadi, Qurratul Aini

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

### INTISARI

**Latar Belakang:** rumah sakit PKU Muhammadiyah adalah rumah sakit yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan di bawah pimpinan pusat Muhammadiyah. Persaingan yang semakin tajam dan cepat di bidang teknologi menyebabkan perubahan drastis pada setiap organisasi, sehingga membutuhkan sumber daya manusia yang mempunyai kemampuan memberikan pelayanan prima dan dapat memberikan nilai kepuasan bagi pelanggan (*customer satisfaction*) yang berorientasi pada visi dan misi organisasi (*customer value*) organisasi sehingga dapat membawa sumber daya manusia yang memiliki keahlian dan kemampuan unik (Widayat, 2009). Agar rumah sakit dapat bertahan dan berkembang menyesuaikan kondisi persaingan yang semakin kompetitif, maka rumah sakit harus mempunyai keunggulan bersaing (*competitive advantage*) untuk menjadi yang terbaik, dengan cara harus berusaha meningkatkan kualitas sumber daya manusia dimulai dari pimpinan sampai kepada bawahan serta sistem manajemen yang handal.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan metode *mixed method* dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Digunakan data primer di lapangan, diperoleh dari wawancara, diskusi kelompok dan pemberian kuesioner kepada semua tingkatan manajer. Penelitian dilaksanakan pada bulan September 2015. Objek penelitian adalah pimpinan dan manajemen (manajer tingkat puncak, manajer tingkat menengah, dan manajer tingkat bawah) di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

**Hasil dan Pembahasan:** Karakteristik usia manajer < atau = 30 tahun 7.7%, > 50 tahun 15.4%, usia produktif 41 – 50 tahun. Rentang lamanya masa kerja manajer mulai dari 4 – 23 tahun, masa kerja < 5 tahun 15.4%, masa kerja 6 – 10 tahun dan 11 – 20 tahun berjumlah paling banyak 69.3%. Analisis *indepth interview* dan diskusi: terlihat kapasitas manajer bawah dan tengah masih belum memenuhi kebutuhan PKU, sedangkan manajer puncak telah dapat memenuhi kebutuhan rumah sakit.

**Kesimpulan:** Kompetensi manajer rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta saat ini berada pada tingkat *advanced*, berarti manajer dapat melakukan pekerjaannya dengan efektif dan percaya diri.

**Kata Kunci:** kompetensi manajerial, manajemen rumah sakit.

## **ABSTRACT**

**Background:** *PKU Muhammadiyah Hospital is a hospital that specialized in the field of health care under the central leadership of Muhammadiyah. The increasingly sharp competition and fast in the field of technology led to drastic changes in each organization, thus requiring human resources that have the ability to provide excellent service and can provide the value of customer satisfaction (customer satisfaction) is oriented to the vision and mission of the organization (customer value) organization so as to bring the human resources that have expertise and unique capabilities (Widayat, 2009). In order for the hospital to survive and thrive adjust competitive conditions increasingly competitive, the hospital should have a competitive advantage (competitive advantage) to be the best, by the way should strive to improve the quality of human resources starting from the head down to subordinates and reliable management system.*

**Method:** *This research used mixed method with the quantitative and qualitative approaches. Used primary data in the field, was obtained from interviews, groups discussion and a questionnaire to all levels of managers. The research was conducted in September 2015. The object of research is leadership and management (the peak level managers, mid-level managers and lower level managers) at PKU Muhammadiyah Hospital in Yogyakarta.*

**Results and Discussion:** *Characteristic manager age <or = 30 years 7.7%, > 50 years of 15.4%, age 41-50 years. Length of employment ranges managers ranging from 4-23 years, years <5 years of 15.4%, year 6-10 years and 11-20 years amounts to at most 69.3%. Analysis of depth interview and discussion: it looks capacity of lower and middle managers still do not meet the needs of PKU, while top managers have been able to meet the needs of the hospital.*

**Conclusion:** *Competence hospital managers PKU Muhammadiyah Yogyakarta is currently at an advanced level, means the manager can do the job effectively and confidently.*

**Keywords:** *Managerial competence, hospital management.*