

TESIS

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI PASIEN
ATAS KINERJA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRAMBANAN**

Diajukan Oleh
Arya Pradana
20101030030

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 19 Mei 2016

Yang terdiri dari



Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.
Ketua Tim Penguji

Retno Widowati, PA., M.Si., Ph.D.
Anggota Tim Penguji

dr. Ekorini Listiowati, MMR.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.