

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT SULTAN IMMANUDIN  
PANGKALAN BUN KALIMANTAN TENGAH**

**TESIS**



**Oleh :**

**SISKA PRATIWI**

**20131030108**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**