

**HUBUNGAN ANTARA KINERJA DAN SIKAP PETUGAS DENGAN  
KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM RACHMA HUSADA  
BANTUL YOGYAKARTA**

**TESIS**



**IDA RATNAWATI**

**20111030010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**