

**EFEKTIFITAS MEDIA VIDEO PENGGUNAAN *SPILL KIT* TERHADAP
KEMAMPUAN PETUGAS DI RS PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA UNIT II**

TESIS



Disusun oleh

Sussy Listiarsasih

20141030034

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

**EFEKTIFITAS MEDIA VIDEO PENGGUNAAN *SPILL KIT* TERHADAP
KEMAMPUAN PETUGAS DI RS PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA UNIT II**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Disusun oleh

Sussy Listiarsasih

20141030034

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**


TESIS

EFEKTIFITAS MEDIA VIDEO PENGGUNAAN *SPILL KIT*
TERHADAP KEMAMPUAN PETUGAS
DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II


Diajukan Oleh
Sussy Listiarsasih
20141030034

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 20 Mei 2016

Yang terdiri dari



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.
Anggota Tim Penguji



dr. Ekorini Listiowati, MMR.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.


TESIS

EFEKTIFITAS MEDIA VIDEO PENGGUNAAN *SPILL KIT*
TERHADAP KEMAMPUAN PETUGAS
DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II

Diajukan Oleh
Sussy Listiarsasih
20141030034

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I


Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

Tanggal 20 Mei 2016

Pembimbing II


dr. Ekorini Listiowati, MMR.

Tanggal 20 Mei 2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta,
Yang Membuat Pernyataan,

Sussy Listiarsasih
20141030034

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmah dan Hidayah-Nya Maha Sempurna, shalawat serta salam untuk Nabi Muhammad SAW, Alhamdulillah telah selesai tesis dengan judul Efektifitas Media Video Penggunaan *Spill kit* Terhadap Kemampuan Petugas di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.

Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Magister Manajemen Rumah Sakit di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen rumah sakit. Penulis berharap karya ini menjadi tahapan untuk mengukir karya-karya berikutnya, semoga dengan adanya tulisan ini dapat pula bermanfaat bagi setiap rumah sakit untuk selalu meningkatkan kualitas demi tercapainya kepuasan pasien, terutama di rumah sakit swasta seperti penelitian penulis kali ini.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselaikan dengan baik, maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. DR. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK, selaku Kepala Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan juga dosen pembimbing I dalam penelitian ini.
3. dr. H. Joko Murdiyanto, Sp.An selaku Direktur Utama RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta dan dr H. Ahmad Faesol, Sp.Rad., M.Kes, selaku Direktur Operasional Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II beserta seluruh karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II, khususnya yang menjadi informan pada penelitian ini.
4. dr. Ekorini Listiowati, MMR selaku dosen pembimbing II dalam penelitian ini.
5. Kusnanto, S. Kep, NS dan Fifit Rohyanti, Sp.Kep, NS, selaku pembimbing lapangan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II dalam penelitian ini.
6. Hj. Lilis Listariah, A.Md. Far. dan H. Yaya Sudarya, SE, selaku kedua orang tua yang luar biasa dalam mengajarkan ilmu kehidupan.

7. Dwi Auditya Muttaqin, S.IP dan Azmi Rozaan Qurratul'aini, selaku kedua adik yang selalu berbagi ide cemerlang dan kasih sayang.
8. dr. M. Dzulfikar Lingga Q. M, calon suami yang selalu saling mendukung untuk menjadi lebih baik setiap hari.
9. Della Nurlaela, S. IP, M. IP, adik ipar dan sahabat yang baik hati.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah menjalin silaturahmi dengan penulis, mohon ikhlasikan segala kesalahan dan khilaf penulis, semoga Allah membalas semua kebaikan kalian.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Masih banyak kekurangan baik dalam segi isi maupun teknik penulisannya, oleh karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata, peneliti mengharapkan agar tesis ini kedepannya berguna dan bermanfaat bagi pembaca serta menambah khasanah ilmu pengetahuan terutama ilmu kedokteran.

Yogyakarta, 20 Mei 2016

Penulis

Sussy Listiarsasih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	9
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Teori	33
D. Kerangka Konsep	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	35
B. Subyek dan Obyek Penelitian	37
C. Populasi, Sampel dan Sampling	37
D. Variabel Penelitian	38
E. Definisi Operasional	39
F. Instrumen Penelitian	42
G. Tahapan Penelitian	44
H. Analisis Data	45
I. Etika Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	47
B. Pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
C. Keterbatasan Penelitian	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel. 3.1. Format SOP Penggunaan <i>Spill Kit</i> Pada Cairan Tubuh Infeksius.....	41
Tabel. 4.1. Karakteristik Informan Penelitian	48
Tabel. 4.2. Ketersediaan dan Kebutuhan Peralatan <i>Spill Kit</i> di RS PKU Muhammadiyah Unit II.....	68
Tabel. 4.3. Hasil Penilaian Pretest dan Posttest Peserta Pelatihan Penggunaan <i>Spill kit</i> dengan Media Video.....	55
Tabel. 4.4. Rata-rata Peningkatan Nilai Pretest dan Posttest Peserta Pelatihan Penggunaan <i>Spill kit</i> dengan Media Video	56
Tabel. 4.5. Tabel Hasil Koding FGD dan Wawancara Pertanyaan 1	60
Tabel. 4.6. Tabel Hasil Koding FGD dan Wawancara Pertanyaan 2	62
Tabel. 4.7. Tabel Hasil Koding FGD dan Wawancara Pertanyaan 3	65
Tabel. 4.8. Tabel Hasil Koding FGD dan Wawancara Pertanyaan 4	68
Tabel. 4.9. Tabel Hasil Koding FGD dan Wawancara Pertanyaan 5	71
Tabel. 4.10. Tabel Hasil Koding FGD dan Wawancara Pertanyaan 7	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerucut Pengalaman Edgar Dale.....	17
Gambar 2.2. Segitiga epidemiologi	21
Gambar 2.3. Skema rantai penularan HAIs.....	24
Gambar 2.4. Prosedur <i>Action Research</i> Model Kurt Lewin	30
Gambar 2.5. Bagan kerangka teori	33
Gambar 2.6. Bagan kerangka konsep	34
Gambar 3.1. <i>Action Research</i> model Kurt Lewin ..	51
Gambar 4.1. <i>Pretest</i> Pelatihan Penggunaan <i>Spill kit</i>	51
Gambar 4.2. Sesi Pemberian Materi dengan Media Video	57
Gambar 4.3. <i>Posttest</i> Pelatihan Penggunaan <i>Spill kit</i>	69
Gambar 4.4. <i>Focus Group Discussion</i> Penggunaan <i>Spill kit</i>	70

**EFEKTIFITAS PELATIHAN PENGGUNAAN *SPILL KIT* DENGAN
MEDIA VIDEO TERHADAP KEMAMPUAN PETUGAS
(STUDI KASUS DI RS PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA UNIT II)**

Sussy Listiarsasih¹, Arlina Dewi¹, Ekorini Listiowati¹
¹Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar Belakang: Program pencegahan dan pengendalian infeksi di rumah sakit merupakan salah satu program penting mengingat penularan infeksi sangat rentan terjadi di rumah sakit, terutama dari tumpahan cairan tubuh infeksius. Berkaitan dengan cairan tubuh infeksius, digunakan *spill kit* untuk menanganinya. Penggunaan *spill kit* dilakukan oleh petugas yang pertama kali menemukan cairan tubuh infeksius. Penelitian ini menilai efektifitas pelatihan penggunaan *spill kit* dengan media video terhadap kemampuan petugas di RS PKU Muhammadiyah Unit II.

Metode: Penelitian kualitatif dengan rancangan *action research* tiga siklus yang terdiri dari perencanaan, aksi, observasi, dan refleksi. Pelatihan dilakukan dengan media video. Kemampuan petugas dinilai dengan ceklis berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) saat *pretest* dan *posttest*. Selain itu diadakan pula *Focus Group Discussion* (FGD) setelah pelatihan. Penelitian dilakukan selama bulan November hingga Desember 2015. Analisis data nilai pelatihan menggunakan *paired T-Test* sebagai data pendukung.

Hasil dan Pembahasan: Hanya 31.6% peserta yang dapat menggunakan *spill kit* dengan baik dan benar sebelum pelatihan dan setelah pelatihan 100% peserta dapat menggunakan *spill kit* dengan baik dan benar sesuai ceklis SOP. Selain itu, banyak pula masukan yang disampaikan oleh petugas saat FGD berkaitan dengan penggunaan *spill kit* di RS PKU Muhammadiyah Unit II.

Kesimpulan dan Saran: Terdapat perbedaan kemampuan petugas RS PKU Muhammadiyah Unit II dalam menggunakan *spill kit* sebelum dan setelah dilakukan pelatihan dengan media video. Masih perlu dilakukan revisi yang berkaitan dengan tahapan pada SOP penggunaan *spill kit* yang telah ada. Perlu juga dilakukan sosialisasi yang lebih adekuat tentang penggunaan *spill kit* di RS PKU Muhammadiyah Unit II.

Kata Kunci: Efektifitas pelatihan dengan media video, *spill kit*, *action research*

**EFFECTIVENESS OF SPILL KIT TRAINING WITH VIDEO MEDIA ON
ABILITY OF OFFICERS (CASE STUDY AT PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA UNIT II HOSPITAL)**

Sussy Listiarsasih¹, Arlina Dewi¹, Ekorini Listiowati¹
*¹Hospital Management of Study Program, Magister Program,
Muhammadiyah University of Yogyakarta*

ABSTRACT

Background: *Infection prevention and control programs are include to the important programs because the transmission of infection are particularly vulnerable occur in hospitals, especially from body fluid spills. Related to infectious body fluids, spill kit is used to handle it. The use of spill kits are made by the officer who first discovered the infectious body fluids. The study assessed the effectiveness of training with video media on ability of PKU Muhammadiyah Hospital Unit II officers to use spill kit.*

Methods: *Qualitative research with action research that consisted of planning, action, observation, and reflection. The training was conducted by video media. The ability of officials assessed by a checklist based on Standard Operating Procedures (SOP) when pretest and posttest. Focus Group Discussion (FGD) also held after the training. The study was conducted during the months of November to December 2015. Data analysis of training value using paired T-Test as support data.*

Results and Discussion: *Only 31.6% participants that can use spill kit properly before training and after training 100% participants can use spill kit properly that appropriate to SOP in the hospital. Additionally, many suggestion submitted by officers when FGD associated with the stages of use spill kit at PKU Muhammadiyah Hospital Unit II.*

Conclusions and Recommendations: *There are differences in the ability of PKU Muhammadiyah Hospital officers Unit II in use spill kit before and after training with video media. The SOP that already exist should be revised. There should also be disseminated more adequately on the use of spill kit at PKU Muhammadiyah Hospital Unit II.*

Keywords: *Effectiveness of training with video media, spill kit, action research*