

**PENGARUH HUBUNGAN ATASAN DENGAN BAWAHAN, KOMPETENSI,
KOMPENSASI FINANSIAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV. BATIK INDAH RARA
DJONGGRANG**

***THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX),
COMPETENCE, FINANCIAL COMPENSATION AND ORGANISATIONAL
CULTURE ON JOB SATISFACTION***

Study on employee of CV. Batik Indah Rara Djonggrang

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

Sukirman

20120410156

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Sukirman

Nomor Mahasiswa : 20120410156

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Leader Member Exchange (LMX)*, Kompetensi, Kompensasi Finansial dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Batik Indah Rara Djonggrang”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 28 Maret 2016

Sukirman

MOTTO

“.....Ingatlah! Hanya dengan mengingat Allah-lah hati menjadi tenteram”
(QS. Ar-Ra'du : 28)

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat.
(QS. Al-Mujadalah : 11)

Carilah ilmu sejak dari buaian hingga ke liang lahat.
(Al Hadits)

Barangsiapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu. Niscaya Allah memudahkannya kejalan menuju surga.
(HR. Turmudzi)

Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya.
(Ali Bin Abi Thalib)

Besyukur akan apa yang kita punya lebih baik daripada bersedih akan apa yang kita tidak punya.
(Merry Riana)

Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri.
(Benyamin Franklin)

Kata yang paling indah bagi manusia adalah “IBU” dan panggilan paling indah adalah “IBUKU”. Ini adalah kata penuh harapan dan cinta yang keluar dari kedalaman hati paling dalam.
(Kahlil Gibran)

Pengetahuan itu memang pahit namun ia adalah cahaya dari cahaya langit yang meneteskan manisnya madu kehidupan pada akhirnya.
(Irman Sukirman)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa Syukur Alhamdulillah yang setulus-tulusnya dan setinggi-tingginya kepada Allah Azza wajalla dan menghaturkan shalawat salam kepada junjungan alam Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarganya dan para sahabat semuanya, karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

Ayah dan Ibundaku Tercinta

[Suaib & Mammunah]

Sebagai bukti dan bakti ananda dalam mengemban tanggung jawab yang telah di berikan.

Yang selalu menitipkan do'a dan kasih sayangnya di setiap hembusan nafasnya, perjuangan dan pengorbanannya dalam membimbing dan menasehati di setiap komunikasi yang menjadi kekuatan tersendiri dalam langkah ini.

Kakakku dan Adikku Tersayang

Mbak IDA & DIAH yang selalu menjadi motivator dan penyemangat dalam berjuang di kehidupan ini dan adik kecilku "Nuzlifatun Nikmah" yang istimewa dan "*smart*".

Semua Keluarga Besarku Tercinta

Nenek, Kakek, Pakde, Bukde, Paman, Bukle dan Keponakanku semuanya yang menjadi pendukung disetiap kali ada cobaan dan masalah yang mendera.

Semua Sahabat Terbaikku

Terima kasih atas persahabatan kita selama ini dengan canda tawa dan keluh kesah yang selalu dibagikan. Kalianlah sahabat sekaligus keluargaku "semoga kalian menjadi orang-orang yang sukses" amiin!

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Leader Member Exchange (LMX)*, Kompetensi, Kompensasi Finansial dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Batik Indah Rara Djonggrang” dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh mahasiswa dalam rangka memperoleh gelar sarjana dari Fakultas Ekonomi Strata1 (S1) pada jurusan manajemen, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Oleh karenanya, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Nano Prawoto M.Si selaku Dekan FE UMY
2. Ibu Dra. Retno Widowati PA, M.Si Ph.D selaku Kaprodi Manajemen FE UMY
3. Ibu Tri Maryati, Dra., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi UMY khususnya dosen manajemen yang telah mendidik dan memberikan pembelajaran tentang kehidupan.
5. Bapak Rajendra Baskara selaku Direktur Utama CV. Batik Indah Rara Djonggrang yang telah mengizinkan dan mendukung penulis untuk meneliti di perusahaannya.
6. Ibu dan ayah tercinta yang selalu mendo'akanku, menyayangiku, berjuang dan berkorban demi kesuksesanku.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi penulis berharap semoga terdapat manfaat yang dapat diambil dari skripsi ini. Amin.

Wassalamualikum Wr. Wb

Yogyakarta, 28 Maret 2016

Penulis,

Sukirman

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
1. <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	9
2. Kompetensi.....	15
3. Kompensasi Finansial	22
4. Budaya Organisasi	31
5. Kepuasan Kerja.....	38
B. Hasil Penelitian Terdahulu	43
C. Perumusan Hipotesis	44

D. Model Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Subyek dan Objek Penelitian	50
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	50
C. Jenis Data	51
D. Teknik Pengumpulan Data.....	52
E. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	52
F. Uji Kualitas Instrumen	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas.....	58
3. Uji Asumsi Klasik.....	59
G. Uji Hipotesis dan Analsis Data	59
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	63
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	69
C. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	73
D. Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	87
1. Uji Validitas.....	87
2. Uji Reliabilitas	90
3. Uji Asumsi Klasik	91
E. Hasil Pengujian Hipotesis	92
F. Pembahasan.....	95
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	100
B. Keterbatasan Penelitian.....	100
C. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	Klasifikasi Kuesioner 69
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 70
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 70
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 71
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja 72
Tabel 4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Gaji 72
Tabel 4.7	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Leader Member Exchange</i> 74
Tabel 4.8	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Leader Member Exchange</i> 75
Tabel 4.9	Deskriptif Frekuensi Jawaban <i>Leader Member Exchange</i> 76
Tabel 4.10	Frekuensi Jawaban Variabel Kompetensi..... 77
Tabel 4.11	Frekuensi Jawaban Variabel Kompetensi..... 77
Tabel 4.12	Lanjutan Frekuensi Jawaban Variabel Kompetensi 78
Tabel 4.13	Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Kompetensi 79
Tabel 4.14	Frekuensi Jawaban Variabel Kompensasi Finansial 80
Tabel 4.15	Frekuensi Jawaban Variabel Kompensasi Finansial 80
Tabel 4.16	Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Kompensasi Finansial.. 81
Tabel 4.17	Lanjutan Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Kompensasi Finansial 82
Tabel 4.18	Frekuensi Jawaban Variabel Budaya Organisasi 83
Tabel 4.19	Frekuensi Jawaban Variabel Budaya Organisasi 83
Tabel 4.20	Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Budaya Organisasi..... 84
Tabel 4.21	Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja..... 85
Tabel 4.22	Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja..... 85
Tabel 4.23	Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja 86
Tabel 4.24	Hasil Uji Validitas 87

Tabel 4.25	Lanjutan Hasil Uji Validitas	88
Tabel 4.26	Lanjutan Hasil Uji Validitas Yang Valid.....	89
Tabel 4.27	Lanjutan Hasil Uji Validitas Yang Valid.....	90
Tabel 4.28	Hasil Uji Reliabilitas	91
Tabel 4.29	Hasil Pengujian Hipotesis Uji T-Test.....	92
Tabel 4.30	Hasil Pengujian Hipotesis Uji F-Test	94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	42
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	91