

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, 2011, *Workshop Perhitungan Unit Cost Alat Kesehatan Dengan Metode Aic*, Surabaya
- Australian Medical Workface Advisory Committee, 1997, The Emergency Medicine Workface In Australia. *Amwac Report* (Online).
- ACHS, 2012, *Clinical Indicators A User's Manual : Emergency Medicine*, Australia, Australian Council On Healthcare Standards.
- Azwar A, 1993, Tantangan Pendanaan Unit Gawat Darurat, *Majalah Kedokteran Indonesia*, Jakarta.
- Azwar A, 1996, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Jakarta, Binarupa Aksara.
- Azwar, A., Prihartono, J. 2003, *Metodologi Penelitian Kedokteran dan Kesehatan Masyarakat*, Jakarta: Binarupa Aksara
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 1992b. *Standar Pelayanan Rumah Sakit*, Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 1996. *Standar Pelayanan Rumah Sakit*, Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2004, *Petunjuk Pelaksanaan Indikator Mutu Pelayanan Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2007, *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta, Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2008, *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta, Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik.
- Direktur Jenderal Pelayanan Medik, 1999, *Keputusan Direktur Jenderal Pelayanan Medik No. HK. 00.06.3.4.1630*, Jakarta.

- Dwiprahasto, Iwan, D, 2005, Implementasi Clinical Governance: Pengembangan Indikator Klinik Cedera Kepala Di Instalasi Gawat Darurat, *JMPK*, 215-216
- Erwan Jus, Melayu, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Bumi Aksara
- Hafizurrachman, 2009, *Sumber Daya Manusia Rumah Sait di Q-Hospital*, Majalah Kedokteran Indonesia. Volum : 59. Nomor : 8. Agustus
- Hall, 2006, Patient Flow, *The New Queueing Theory for Healthcare*.
- Haryatun, Nunuk, 2005, Perbedaan Waktu Tanggap Tindakan Keperawatan Pasien Cedera kepala Kategori 1 – V Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Dr. Moewardi, *FIK UMS*, 71-72
- Herkutanto, 2007, *Aspek Medikolegal Pelayanan Gawat Darurat*, Majalah Kedokteran Indonesia. Volum : 57, Nomor 2
- Huang, 2000, *Teknologi Teleradiologi untuk Indonesia*. Jakarta : Majalah Kedokteran Indonesia
- Huang, S.H. 2004, Using A Balanced Scorecard To Improve Performance Of An Emergency Departement. *Nursing Economics*, Vol.22, 140-146.
- Ibrahim, J. E, 2001, Performance Indicators From All Perspectives. *International Journal For Quality In Health Care*, Volume 13.
- Ilyas A, 2000, Studi Kasus Penggunaan Indikator Kinerja Diberbagai Organisasi Pelayanan Kesehatan Pemerintah, *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 3, 187-193.
- Indrajaja, F, 1993, *Aspek Sistem Rujukan Dalam Mendukung Pelayanan Kesehatan Yang Berkesinambungan*, Yogyakarta, Majalah Kedokteran Indonesia.
- Irsan, 2011, Evaluasi Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Pasien Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari, *Jurnal Magister Manajemen Rumah Sakit*, 30-32
- Karpiel, M, 2004, *Improvinng Emergency Departemen Flow*.

- KARS, 2011, Standar Akreditasi Rumah Sakit, Jakarta : Kemenkes
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1014/Menkes/SK/XI/2008, 2008, *Standar Pelayanan Radiologi Diagnostik Di Sarana Pelayanan Kesehatan, dalam Kebijakan system administrasi pelayanan radiologi diagnostik*, Jakarta, Menteri Kesehatan Republik Indonesia
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2008, *Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, Jakarta.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2009, *Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit*, Jakarta, Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Kotler, P. 2000, *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian Manajemen*, Jakarta, Salemba Empat.
- Kozier, et.al, 2004, *Fundamentals of nursing ; concepts, process and practice* Seventh edition. United States: Pearson Prentice Hall
- Kuntjoro, T. 2007. Kepuasan pasien. Online available: [http://lrc-kmpk.ugm.ac.id/id/UP-PDF/\\_working/No.9\\_Eka%20Yulia%20Fitri\\_10\\_07\\_WPS](http://lrc-kmpk.ugm.ac.id/id/UP-PDF/_working/No.9_Eka%20Yulia%20Fitri_10_07_WPS).
- Laporan Tahunan RSUD Panembahan Senopati Bantul, 2014.
- Maria et all, 2012, Kepatuhan Perawat dalam melaksanakan Standar Prosedur Operasional Pemasangan Infus terhadap Phlebitis, *Jurnal STIKES Volume 5*, No. 1, Juli 2012
- Moeis, E. 1994, *Budaya Mutu Sebagai Bagian Integral Manajemen Rumah Sakit*, Jakarta, Majalah Cermin Dunia Kedokteran.
- Moewardi, 2003, *Materi Pelatihan PPGD*, Surakarta.
- National Triage Scale, 2006, *Triage In The Hospital*, Australia.
- Nuroqidah, 2012, Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kooperatif Anak Usia Pra Sekolah Saat Pemasangan Infus Di Bangsal Angrek RSUD Panembahan Senopati Bantul, *RSP Sardjito*, 65-66
- Pamuji, 2008, Hubungan Pengetahuan Perawat tentang Standar Prosedur Operasional (SPO) dengan Kepatuhan Perawat terhadap Pelaksanaan SPO

- Profesi Pelayanan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap RSUD Purbalingga, *RSUD Purbalingga*, abstrak
- Pangabean, Mutiara, 2002, *Orientasi Pelatihan pada Keterampilan*, Jakarta : Global Media
- Poli, W.I.M, 2011, *Manajemen Stratejik, melalui cerita kecil*. Cetakan Kesatu. Surabaya : Brillian Internasional
- Potter & Perry, 2005, *Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses, dan Praktik*, Jakarta : EGC
- Ratnawati, Dyah, 2009, Hubungan Antara Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang *Patient Safety* Dengan Tindakan Pemasangan Infus Sesuai Dengan Standar Operasional Prosedur, *RS Mardi Rahayu Kudus*, 5-6
- Rijadi, S, 1997, *Langkah Rumah Sakit Menghadapi Akreditasi*, Pokja Kajian Pelayanan Kesehatan, Pusat Penelitian Kesehatan Universitas Indonesia.
- Ristrini, 2006, *Upaya Peningkatan Mutu Layanan dan Kinerja Keuangan Rumah Sakit Pemerintah di Indonesia*, Medika. Volume XXXII Februari.
- Siagian, SP, 2009, *Sistem Informasi Manajemen*, Cetakan Kedelapan, Jakarta : PT Bumi Aksara
- Siregar, BA, 2006, Profil Penanganan Prabedah Pasien Sangat Gawat Darurat dan Gawat Darurat yang Dilakukan Pembedahan di UGD RSCM September-November 2005. Makalah Departemen Pembedahan Ilmu Bedah. Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia, *Rumah Sakit Dr. Cipto Manungkusomo*, Jakarta
- Slovis, C, 2005, *Team Triage Reduces Emergency Room Walkouts*. [Online]. [www.Innovations.ahrq.gov](http://www.Innovations.ahrq.gov) [Accessed].
- Smmeltzer et all, 2001, *Buku Ajar Keperawatan Medikal Bedah Vol 1 Edisi 8*, Jakarta : EGC
- Sondani, V.S.,2008. *Analisis Komunikasi Informed Consent Pasien Bedah Elektif Di Rumah Sakit Karya Medika I Kabupaten Bekasi Tahun 2008*. Tesis Program

Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia.

Sudayati, 2004, Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Rasa Percaya Klien terhadap Perawat Diruang Perawatan Penyakit Dalam RS Pantirapih Yogyakarta. *RS Panti Rapih*, 22-23

Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, cetakan keempat. Bandung : Penerbit Alfabeta.

Suryani, 2010, Keperawatan gawat darurat. Online available: <http://www.library.upnvj.ac.id/pdf/5FIKESS1KEPERAWATAN/1010712012/BAB%20I.pdf> [16 Februari 2013].

Thomson. Effects of Actual Waiting Time, Perceived Waiting Time, Information Delivery, and Expressive Quality on Patient Satisfaction in Emergency Department. *Journal of American College of Emergency Physicians*. 1996:1-15.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009, *Tentang Rumah Sakit* pasal 1 ayat 1, 2009, Jakarta

Virgin, F. 2000, *Analisis Proses Pelayanan Terhadap Pasien yang akan Menjalani Operasi Cito di Instalasi Rawat Darurat RSUP Fatmawati pada Periode 14 Juni-13 Juli 2000*. Tesis Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit Program Pasca Sarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

Wa Od et all, 2012, faktor yang berhubungan dengan waktu tanggap penanganan kasus di IGD Bedah RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo yaitu ketersediaan *stretcher* serta petugas triase, dan IGD Non-Bedah yaitu ketersediaan *stretcher*.

Wexly & Yulk, 2009, *Training and Development*, Jakarta : Global Media

Wiyono, 2000, *Manjemen Mutu Layanan Kesehatan, Teori, Strategi dan Aplikasi*. Surabaya: Airlangga Perss.