

DAFTAR PUSTAKA

- Amir M.S. 1979. *Petikemas (Masalah dan Aplikasinya)*. PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta
- Kotler, Philip. 1995. *Manajemen Pemasaran Analysis Perencanaan dan Implementas*. Salemba Empat, Jakarta
- Tjakranegara, Soegijatna. 1995. *Hukum Pengangkutan Barang dan Penumpang*. Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.
- Salim, Abbas A, Drs. 1994. *Manajemen Pelabuhan*. Raja Grafindo Perkasa, Jakarta.
- Huala Adolf dan A. Chandrawulan. 1995. *Masalah-masalah Hukum Dalam Perdagangan Internasional*. Jakarta : Rajawali Press, Cet. Ke-2, h.53
- Subagyo, Pangestu, Drs, MBA, dkk. 1986. *Dasar-dasar Operation Research*. Edisi kedua. Yogyakarta: BPFE.
- Setiono, Agus Benny. 2010. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pelabuhan". *Jurnal Aplikasi Pelayanan dan Kepelabuhanan*, Vol.1, No. 01.
- Taylor III, Bernard W. 2005. *Introduction to Management Science Sains Manajemen*. Edisi 8. Jakarta: Salemba empat.
- D Djakman, Chaerul, Silvira Vita. 1996. "*Sains Manajemen: Pendekatan Matematika untuk Bisnis*". Edisi ke empat. Jakarta: Salemba Empat.
- Sudjatmiko. 2006. *Sistem Angkutan Petikemas*. Penerbit Janiku. Pustaka. Jakarta.
- Sutedjo, W. 2007. *Panduan Layanan Konsumen*. Jakarta: PT Grasindo.
- Yunitawaty, Nita. 2008. "Sistem Antrian Pada Pelayanan Dermaga (Studi Kasus di Pelabuhan Tanjung Priok Tahun 2006)". *Skripsi*: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- M.T. Mardiono, Nurhayati. 1988. *Penelitian Operasional: Teori dan Latihan*. Bandung: Dharma Patria.
- Siswadi. 2005. "Kajian Kinerja Peralatan Bongkar Muat Peti Kemas Di Terminal Peti Kemas Semarang (TPKS)". *Tesis*: Magister Teknik Sipil UNDIP, Semarang.
- Sunyoto, D. 2009. *Analisis Regresi dan Hipotesis*. Cet.1 Yogyakarta Media Presindo, Penerbit, Med Press, Yogyakarta.

- Wignjosoebroto, S. 1995. *Ergonomi, Study gerak dan waktu*. Prima Printing. Surabaya.
- Sugiyono. 2008. *Statistika untuk Penelitian, Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan keenam. Bandung: Penerbit CV Alfabeta.
- Triatmodja B. 2007. *Pelabuhan (cetakan ke-7)*. Yogyakarta (ID): Beta Offset.
- Heizer J, Render B. 2005. *Operation Management (terjemahan)*. Jakarta (ID): Salemba Empat.
- J Kakiay, Thomas. 2004. *Dasar Teori Antrian untuk kehidupan Nyata*. Yogyakarta.
- Wibawa, Presetya D. 2014. "Pemodelan dan Optimasi Antrian Peti Kemas di Pelabuhan Tanjung Priok". *Jurnal Electrans*, Vol.12, No 02.
- Ashari, Muchamad Luqman, Wiediartini, dan D.Dermawan. 2013. "Evaluasi Emenrgency Respon Plan Pada Kapal 42M Crew Boat Berdasarkan IMO Interim Guidilines". *Jurnal Kapal*, Vol.15, No.03.
- Kusmadi, M. F. 2013. "Penerapan Teori Antrian Pada Sistem Penambatan Kapal Pelabuhan PT. Pelindo II cabang Tanjung Priok". *Skripsi*: Institut Pertanian Bogor.