

**SKRIPSI**

**CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI PENGARUHNYA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA MAKANAN TRADISIONAL  
BAKPIA PATHOK 25**

*BRAND IMAGE, PRODUCT QUALITY AND PROMOTION EFFECT ON  
CUSTOMER SATISFACTION IN TRADITIONAL FOOD BAKPIA PATHOK 25*



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing Skripsi

(Dr. Siti Dyah Handayani, M.M.)

NIK : 19680531199202 143 003

Tanggal 30 April 2016

**SKRIPSI**

**CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI PENGARUHNYA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA MAKANAN TRADISIONAL  
BAKPIA PATHOK 25**

**BRAND IMAGE, PRODUCT QUALITY AND PROMOTION EFFECT ON  
CUSTOMER SATISFACTION IN TRADITIONAL FOOD BAKPIA PATHOK 24**

Diajukan oleh

**MUHAMMAD HARIYO SANJOYO**

**20120410341**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Tanggal 30 April 2016**

Yang terdiri dari



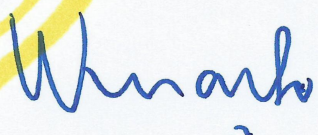
**Dr. Susanto, M.Si.**

Ketua Tim Penguji



**Dr. Siti Dyah Handayani, M.M.**

Anggota Tim Penguji



**Drs. Winarso, SE, MM.**

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Dr. Nano Prawoto, SE., Msi.**

NIK. 19660604199202 143 016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Hariyo Sanjoyo

Nomor mahasiswa : 20120410341

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA MAKANAN TRADISIONAL BAKPIA PATHOK 25”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustakaan. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 30 April 2016



Muhammad Hariyo Sanjoyo