

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* TERHADAP MOTIVASI,
KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI**

***THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE TO MOTIVATION,
JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :
NOPRIYATI
20120410214

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nopriyati

Nomor Mahasiswa : 20120410214

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* TERHADAP MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 6 April 2016

Nopriyati

MOTTO

“Menunda wisuda sama dengan menunda nikah” (iyak)

Menyulitkan? maka dipersulitlah! (iyak)

“Kebahagiaanmu tergantung bagaimana kau menyikapi hidupmu” (oppa)

“Karena tugas adalah amanah, maka selesaikan” (maz anggih)

“Hadapilah hidupmu dengan tegas dan janganlah menangis, karena menangis hanya akan terlihat seperti orang bodoh” (bapak)

“Deritamu sekarang adalah bahagiamu kelak, ikhlaslah...” (mama)

“Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan” (QS. Al-Mujadillah:11)

“Kun Fayakun” (QS. Yaasiin:82)

PERSEMBAHAN

Syukur kupanjatkan kepada Allah SWT yang telah merubah tak mungkin menjadi mungkin.

Skripsi ini ku persembahkan untuk.....

Papa dan mamaku yang tercinta. Terimakasih pa, atas segala jeripayahmu selama ini, yang berjuang tanpa lelah untuk keluargamu terutama anakmu yang bandel dan nangisan ini. Terimakasih mam, atas doa, tirakat dan kasih sayangmu selama ini hanya untuk anakmu yang sering mengeluh ini. Aku sekarang lulus mam.pa.. ini semua berkat kalian. Terimakasih pa..mam..cintamu kan abadi di hatiku.

“You’re my everything”

Kakakku. Maz, mbak pit, adekmu sekarang uda jadi Sarjana. Terimakasih atas dukungan dan doanya.

Adeku tersayang, Anti. Nduk, yang pintar sekolahnya ya, semoga kelak impianmu jadi Dokter spesialis anak kan terkabul. Aamiin... jaga kesehatan dan jangan sakit-sakitan ya.

Saudara-saudaraku yang di Jepara. Mbak din, terimakasih sudah membantu proses penelitian di perusahaan mbak din kerja, sukses ya mbak. Ayah&Bunda(bulik&paklik) terimakasih sudah menjadi orangtuaku selama 2 minggu di Jepara, terimakasih sudah ikut heboh nyari fotocopyan dan nempel-nempel kuesioner yang sempat salah, masakin aku ikan laut dan sayur rebung tiap hari, mancing dilaut sampai gosong, hehe.. Terimakasih juga untuk mbak el, marga, ela, maz anggih, n roni yang udah nemenin explore selagi nunggu kuesioner balik. Lain kali ayo kita mbolang lagi. Hehehe..

Trio mbutz (Aku=M1, Nabila M2, n Narita M3). Haha..kalian yang paling gokil pokoknya. Matur nembah nuwun nggih bu guru M3, yang udah membimbing selama proses bab 4 kita. Terimakasih untuk M2, yang rela begadang sama aq demi Amos, makasih juga udah kasi numpang tidur selama 3 hari n gak ditarik tarif. hahaha..akhirnya kita bisa wisuda bareng mbut. Hihi.. sayang kalian :*

Teman seperjuangan Manajemen F yang menjadi kebanggaan. Makasih ya kalian semua sudah mau berteman n menjadi keluarga aku. Sukses buat kita semua yaa kawan. Semoga persahabatan kita tidak akan pernah pudar hanya karena kita lulus. Aamiin. Makasih buat sahabat kece, anik, wastu, dan meli yang selama ini selalu bersama. Esti, terimakasih sudah banyak membantu. Intan, shela, ama yang paling hitz di kelas.hahaa n cowok2 MF12 yg maaf males nyebutin satu2..haha.. makasih yaa kawan gokil.

Oppa. Terimakasih banyak oppa atas suport dan doa yang telah oppa berikan selama ini. Terimakasih atas gemblengan dan pitutur yang telah oppa berikan agar aku tetap semangat berjuang untuk nyekripsi.

Sahabat serta keluarga AKGB. Hei kalian..cepat nyusuull! Jangan molor2 muluu..nunda wisuda nunda nikah lohh.. hahaha..

Ngs69. Yang kocak dan ngangenin bet. Semoga kekeluargaan kita tidak akan terputus ya say. "dan pohon kelapa tetap kokoh meski diterpa angin yang kencang, terimakasih." Wkwkwkwkwkwk....

Dan teman2 serta sahabatku yang lain yang tidak aku sebutkan satu2..terimakasih atas segala sesuatunya untukku. Kalian adalah bagian dari hidupku juga kawan....

Staff dan Dosen UMY. Tanpa kalian aku tidak akan menjadi seperti sekarang. Terimakasih pak, bu.

Almamater kebanganku....

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Leader member exchange* terhadap Motivasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Tri Maryati, SE., MM. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ibu Isthofaina Astuti, SE., M.Si. yang telah mendorong dan memberi semangat selama proses penyelesaian karya tulis ini.

4. Ibu Fauziah, SE., M.Si. yang meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyelesaian karya tulis ini .
5. Ibu dan Bapak serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberi doa, dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Pihak PT. MONTAIGNE FURNITURE yang telah bersedia sebagai obyek penelitian dan telah memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari masih bannyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk ke dalam karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 6 April 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Perilaku Individu.....	11
2. Kepemimpinan	13
3. <i>Leader member exchange</i>	16

4. Kepuasan Kerja	21
5. Motivasi kerja.....	26
6. Komitmen organisasi.....	32
B. Kerangka Pemikiran dan Penurunan Hipotesis.....	38
C. Model penelitian.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
A. Obyek dan subyek penelitian	49
B. Jenis dan sumber data.....	49
C. Teknik pengumpulan data	49
D. Populasi.....	50
E. Definisi operasional variabel penelitian.....	50
F. Uji kualitas instrument	56
G. Uji Hipotesis dan analisis data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Umum Subyek/Obyek Penelitian	67
B. Uji Kualitas Instrument dan Data.....	73
C. Proses Analisis Data dan Hasil Penelitian	83
D. Pembahasan.....	100
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	101
A. Simpulan	107
B. Saran.....	104
C. Keterbatasan penelitian	105
DAFTAR PUSTAKA	

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat keterangan penelitian

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Karakteristik responden

Lampiran 4. Hasil instrument data

Lampiran 5. Data deskriptif

Lampiran 6. Input matriks dan estimasi model

Lampiran 7. Identifikasi model structural

Lampiran 8. Menilai kriteria *Goodness of fit* ada di model fit

Lampiran 9. Interpretasi dan modifikasi model

Lampiran 10. Model penelitian

Lampiran 11. Bagan karakteristik responden

Lampiran 12. Gambar input matriks dan estimasi model

Lampiran 13. Diagram alur

DAFTAR TABEL

2.1 Perilaku Individu.....	12
4.1 Karakteristik Responden	69
4.2 Hasil Uji Validitas Data Formal menggunakan Amos.....	74
4.3 Hasil Uji Reliabilitas Formal menggunakan Amos	77
4.4 Kategori Tingkat Jawaban.....	78
4.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Leader Member Exchange</i>	79
4.6 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	80
4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	81
4.8 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	82
4.9 Pengujian Normalitas Outlier.....	83
4.10 Pengujian Normalitas	85
4.11 Hubungan Antar Variabel	88
4.12 <i>Standardized Direct Effects</i>	91
4.13 <i>Standardized Indirect Effects</i>	92
4.14 <i>Standardized Total Effects</i>	92
4.15 <i>Notes for Model</i>	93
4.16 Hubungan Antara Indikator dengan Variabel	94
4.17 Hasil <i>Goodness of Fit</i>	98
4.18 <i>Modification Indices</i>	99
4.19 Output Hasil <i>Goodness of Fit</i> Modifikasi	100

DAFTAR GAMBAR

2.2 Model Penelitian	48
4.1 Jenis Kelamin	70
4.2 Umur Responden.....	71
4.3 Status Pernikahan	71
4.4 Pendidikan Terakhir Responden	72
4.5 Lama Bekerja Responden	73
4.6 Statistik Deskriptif	78
4.7 Model Penelitian Output Amos	87