

**MEMPREDIKSI KONFLIK KELUARGA-PEKERJAAN
KARYAWAN PEREMPUAN YANG SUDAH MENIKAH:
PERAN UMUR DAN KECERDASAN EMOSIONAL**

***PREDICTING WORK FAMILY CONFLICT OF MARRIED FEMALE
EMPLOYEES: THE ROLE OF AGE AND EMOTIONAL
INTELLIGENCE***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh

RAHMATUL HAYANI

20120410287

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rahmatul Hayani

Nomor mahasiswa : 20120410287

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “ **MEMPREDIKSI KONFLIK KELUARGA-PEKERJAAN KARYAWAN PEREMPUAN YANG SUDAH MENIKAH: PERAN UMUR DAN KECERDASAN EMOSIONAL**” Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 03 Maret 2016

Rahmatul hayani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak." (Aldus Huxley)

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua." (Aristoteles)

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhanmu.

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

Skripsi ini penulis kepada:

Bapak, Ibu ku tercinta dan tersayang. Terimakasih atas Doa, Kasih dan Sayang, Kesabaran dan Dorongan baik Moril maupun Materiil sehingga putri mu ini bisa melangkah untuk meraih cita-cita.

Dua saudaraku yang selalu mendampingi ku dalam suka maupun duka, memberi warna dalam hidupku, terimakasih atas kasih sayang dan dukungannya.

Keluarga besarku. Terimakasih atas Doa, Perhatian dan Support.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMAHAN..... | v |
| INTISARI..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| A. Landasan Teori..... | 10 |
| 1. Konflik Keluarga-Pekerjaan | 10 |
| 2. Faktor yang Mempengaruhi Konflik Keluarga-Pekerjaan..... | 16 |
| 3. Dampak dari Konflik Keluarga-Pekerjaan..... | 18 |
| 4. Kecerdasan Emosional..... | 19 |
| 5. Komponen Kecerdasan emosional | 22 |
| B. Penurunan Hipotesis | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 30 |
| A. Objek dan Subjek Penelitian | 30 |
| B. Jenis Data..... | 30 |
| C. Teknik Pengumpulan Data..... | 31 |

| | |
|---|----|
| D. Definisi operasional variabel penelitian | 32 |
| E. Uji Kualitas Instrumen..... | 33 |
| F. Uji Hipotesis dan Analisis Data | 33 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 36 |
| A. Hasil Pengumpulan data | 36 |
| B. Profil Responden..... | 37 |
| C. Statistik Deskriptif..... | 38 |
| D. Uji Kualitas Instrumen..... | 43 |
| E. Uji Hipotesis dan Data..... | 45 |
| F. Pembahasan | 48 |
| | |
| BAB V PENUTUP | 56 |
| A. Simpulan..... | 56 |
| B. Keterbatasan..... | 56 |
| C. Saran..... | 57 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|-------|--|
| 4.1. | Klasifikasi Populasi dan tingkat pengembalian |
| 4.2. | Klasifikasi Responden |
| 4.3. | Tabulasi Variabel Konflik Keluarga-Pekerjaan |
| 4.4. | Kategori Tinggi Rendah Variabel Konflik Keluarga-Pekerjaan |
| 4.5. | Tabulasi Variabel Kecerdasan Emosional |
| 4.6. | Kategori Tinggi Rendah Variabel Kecerdasan Emosional |
| 4.7. | Uji Validitas Variabel Konflik Keluarga-Pekerjaan..... |
| 4.8. | Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional..... |
| 4.9 | Uji Realibilitas Variabel |
| 4.10 | Uji <i>Chi-Square</i> |
| 4. 11 | Uji Regresi Linear Berganda |