

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rental mobil *AutoRent* Car merupakan suatu usaha dibidang jasa dimana kegiatan usahanya bergerak di bidang penyewaan mobil dan terdapat suatu perjanjian atau kesepakatan dimana penyewa harus membayarkan atau memberikan imbalan kepada pemilik barang yang dipinjamkan. Dalam hal ini tentu saja barang yang disewakan adalah mobil dan dengan seiring berkembangnya teknologi di era globalisasi ini, teknologi komputer dan layanan internet sangat berperan penting dalam kehidupan sehari-hari.

Agar dapat menyewa mobil biasanya para penyewa harus datang langsung ke tempat penyewaan. Terkadang setelah sampai di tempat penyewaan, mobil-mobil yang akan kita sewa sudah disewa oleh penyewa lain atau kondisi mobil yang tidak sesuai dan tidak layak jalan. Sistem informasi ini dibuat untuk memudahkan para calon penyewa untuk mengakses informasi tentang penyewaan mobil dan melakukan pemesanan. Dengan sistem informasi yang berbasis web maka calon penyewa dapat mengaksesnya dari berbagai tempat tanpa harus survei terlebih dahulu. Selain mendapat informasi tentang penyewaan mobil tersebut, calon penyewa juga dapat melakukan pemesanan mobil sesuai kriteria yang disediakan oleh pemilik rental tersebut dan tentu saja akan lebih menghemat waktu mereka.

Kristiawan melakukan penelitian pada suatu tempat penyewaan “mobil akur” dan membangun sebuah sistem informasi yang bertujuan untuk mengolah data penyewaan mobil oleh pemilik penyewaan agar lebih tepat, cepat dan akurat.

Data yang diolah meliputi data pelanggan, data kendaraan, transaksi penyewaan dan transaksi pengembalian mobil. Dalam pembuatannya menggunakan metode DFD (*Data Flow Diagram*) yaitu sebuah diagram yang menjelaskan bagaimana hubungan bersama dari bagian *file*. Perangkat lunak yang digunakan adalah *Visual Basic 6.0* dan *Microsoft Access 2007* sebagai alat penyimpanannya. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengambil permasalahan yang berjudul: “*Sistem Informasi Perentalan Mobil Berbasis Web dengan metode UML*”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Dalam proses penyewaan mobil pengelola masih menggunakan cara yang manual.
2. Ketersediaan mobil yang belum pasti ada pada proses penyewaan.
3. Untuk melakukan proses penyewaan mobil pelanggan banyak memakan waktu.

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah digunakan untuk memberi kejelasan tentang hal-hal yang akan dibahas dan disampaikan sehingga dapat memberi pemecahan masalah. Berdasarkan hasil uraian latar belakang yang dibahas maka dapat diambil suatu perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem perentalan mobil dapat dilakukan dengan menggunakan web?
2. Bagaimana pelanggan dapat mengetahui ketersediaan mobil yang ada?
3. Bagaimana membuat *website* yang berisi informasi dan proses penyewaan online?

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas didapatkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem dibangun dengan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP*, *HTML 5* serta menggunakan *Sublime* dan *Xampp*.
2. Sistem di bangun menggunakan *framework CodeIgniter* dan tampilan di bangun menggunakan *Bootstrap*.
3. Data yang akan digunakan untuk membangun *website* ini adalah produk, kategori, detail, harga sewa, gambar.
4. *Database* menggunakan *MySQL*.
5. *Website* tidak terlalu menonjolkan *Security*.
6. Sistem tidak memiliki sistem *search* dan *pagination* karena jumlah mobil yang sangat terbatas membuat penggunaan fitur-fitur tersebut menjadi tidak dibutuhkan.
7. Sistem *upload* gambar hanya mendukung *file* dengan tipe *.jpg*.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Mempermudah para pelanggan dalam proses penyewaan mobil.
2. Mempermudah pelanggan untuk mengetahui ketersediaan mobil rental.
3. Mempermudah pelanggan pada saat penyewaan agar tidak memakan banyak waktu pelanggan.

1.6. Manfaat Penelitian

1.6. Manfaat Penelitian

1. Meningkatkan mutu pelayanan, yang nantinya dapat meningkatkan proses pelayanan, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan persewaan mobil.
2. Memudahkan pelanggan untuk melakukan proses penyewaan.
3. Menghemat waktu pelanggan pada saat penyewaan.

1.7. Sistematika Penulisan

Agar penjelasan laporan tugas akhir ini lebih sistematis dan terarah maka penulisannya disusun dengan sistematika penyusunan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang tugas akhir yang dibuat, meliputi latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, maksud, dan sistematika penulisan pada tugas akhir ini

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan kajian pustaka dan teori-teori pemecah masalah yang digunakan sebagai pendukung segala sesuatu yang berhubungan dengan topik penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang rancang sistem agar dapat diimplementasikan sesuai harapan mengacu pada teori-teori penunjang dan metode yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Isi dari bab ini menjelaskan hasil yang diperoleh dari seluruh penelitian dan dilakukan pengujian terhadap hasil implementasi sistem kemudian menganalisa agar sistem

berjalan sesuai dengan perancangan pada bab-bab sebelumnya.

BAB V KESIMPULAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diambil dari penelitian ini dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.

