

**PENGARUH MUTASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

**(STUDI KASUS PADA BMT BINA IHSANUL FIKRI DI KOTA
YOGYAKARTA)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Perbankan Islam (S.E.I) Stara Satu Pada Prodi Muamalat Fakultas
Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Hana Annisa Arifti

NPM: 20120730105

**PROGRAM STUDI MUAMALAT
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : **HANA ANNISA ARIFTI**

Nomor Mahasiswa : 20120730105

Program Studi : EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH MUTASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BMT BINA IHSANUL FIKRI YOGYAKARTA).**

”, merupakan karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya, dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta,..... 2016
Yang Membuat Pernyataan

Hana Annisa Arifti

Motto

Kesuksesan dibentuk dari kegagalan demi kegagalan tanpa kehilangan semangat (Winston Churchill)

Orang-orang gagal bukan karena mereka bodoh, namun karena mereka tidak cukup semangat (Struther Burt)

PERSEMBAHAN

Aku Persembahkan Karya ini untuk :

1. Allah SWT. Karya ini sebagai bentuk ikhtiar kecil hamba dalam mengeja ayat-ayat-MU, agar hamba-MU ini semakin mengenal-MU dan mengimani-MU dengan sepenuh hati.
2. Sang tauladan yang bersahaja nan indah akhlaknya, Rasulullah Muhammad SAW. Karya sederhana ini sebagai bentuk ikhtiar kecil umat Mu untuk menebar manfaat kepada sesama melalui disiplin ilmu ekonomi.
3. Kedua orang tua tersayang, ibu Sunarti dan ayah Ma'arif. Terimakasih atas semua yang ayah dan ibu berikan, doa dan kasih sayang kalianlah yang bisa membuat ananda menyelesaikan skripsi ini. Karya sederhana ananda ini semoga menjadi pemberat amal jariyah Ibu dan Ayah kelak.
4. Adek saya, Fiqqi Ahlu Dzikri dan Muhammad Rafiq Abdillah semoga kakak bisa menjadi contoh yang baik buat kalian, dan semoga kalian lebih semangat untuk belajar.
5. Kakak Romario terimakasih sudah selalu memberikan semangat dan selalu memberikan nasehat-nasehat yang baik, sehingga adek bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman yang selalu memberikan semangat terimakasih banyak buat kalian yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
7. EPI C 2012. Ini bukan akhir perjuangan, bahkan ini awal perjuangan sesungguhnya, selamat berjuang dan menjadi putra-putri terbaik Indonesia.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, kesehatan dan shalawat serta salam selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan teladan hidup yang baik, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MUTASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus BMT Bina Ihsanul Fikri)”**.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa dukungan dari beberapa pihak. Maka, sudah sepantasnya apabila pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto M.A. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si. selaku Dekan Fakultas Agama Islam
3. Bapak Syarif As’ad, SE.I., M.Si selaku Kepala Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam
4. Bapak Asep Purnama Bahtiar, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama menempuh ilmu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Bapak Drs, Muhsin Hariyanto, M.Ag selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu dan bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
6. Untuk semua dosen Fakultas Agama Islam Jurusan Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam UMY yang telah mengajar dan memberikan ilmunya.
7. Untuk pegawai TU, terima kasih telah melancarkan dan mensukseskan segala persyaratan dalam skripsi ini
8. Dan untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Terima kasih untuk semuanya. Terima kasih.

Semoga Allah SWT selalu memberikan balasan atas amal baik yang telah mereka lakukan untuk membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Yogyakarta, April 2016

Hana Annisa Arifti

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Berita Acara	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar isi.....	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Abstrak	xvi
Abstract	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4

C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	6
A. Tinjauan Pustaka	6
B. Kerangka Teori.....	9
1. Mutasi.....	9
2. Lingkungan Kerja.....	16
3. Kinerja.....	19
4. BMT	22
C. Model Penelitian	29
D. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Konsep dan Variabel Penelitian	31
B. Populasi dan Sampel Penelitian	31
C. Variabel Penelitian	32
1. Variabel Independen / Bebas (X).....	32
2. Variabel Dependen (Y)	34
D. Teknik Pengumpulan Data	36
a) Observasi	36
b) Kuesioner	36
c) Uji Validitas dan Reliabilitas	37
E. Teknik Analisis Data.....	39

1. Analisis Regresi.....	39
2. Uji Statistik F	39
3. Uji Statistik t.....	40
4. Koefisien Determinasi.....	40
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 42
A. Gambaran Umum BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta.....	42
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	63
C. Karakteristik Responden	63
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	64
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	65
D. Uji Instrumen Penelitian	66
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Mutasi	67
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	68
3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	70
E. Analisis Data	71
1. Analisis Linier Berganda.....	71
2. Uji Koefisien Determinasi R Square (R^2)	72
3. Uji F.....	73
4. Uji T	74
F. Pembahasan.....	74
1. Pengaruh Variabel Mutasi Terhadap Kinerja Karyawan BMT BIF Yogyakarta.....	 75

2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BMT BIF Yogyakarta.....	76
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Perkenbangan Perbankan Syariah	3
Perilaku Konsumen	19
Analisis Perilaku Konsumen	22
Faktor Pendorong Masyarakat Menggunakan Bank Syariah	26
Faktor Penyebab Masyarakat Tidak Memilih Bank Syariah	27
Pengetahuan Masyarakat Tentang Bank Syariah	28
Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional	34
Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional	34
Panduan Wawancara	73
Tanggapan Narasumber Berkaitan dengan Promosi	77
Tanggapan Narasumber Berkaitan dengan Harga	80
Tanggapan Narasumber Berkaitan dengan Produk	82
Tanggapan Narasumber Berkaitan dengan Lokasi	86

DAFTAR GAMBAR

Model Perilaku Konsumen Henry Assel	17
Model Perilaku Konsumen Kotler	19
Model Perilaku Nasabah	24
Proses Keputusan Pembelian Jasa Bank Syariah	29
Skema Wadi'ah Yad Al-Amanah	39
Skema Wadi'ah Adh-Dhamanah	40
Skema Mudharabah	44
Tri Anggulasi Sumber Data	49