

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T.Y. (2000). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Afandi, M. (2007). *Evaluasi Pengembangan Model Praktek Keperawatan Profesional (MPKP) di RSUD Djojonegoro Temanggung*. Naskah Publikasi Penelitian, PSIK-UMY.
- Ali, Z. (2002). *Dasar-Dasar Keperawatan Profesional*. Jakarta: Widya Medika.
- Arikunto, S. (1998). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (4th rev. ed.). Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. (2006). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. (6th rev. ed.). Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, A. (1994). *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta: IDI.
- _____. (1996). *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Jakarta: Binarupa Aksara.
- Dempsey, P.A. (2002). *Nursing Research: Text and Workbook* (Palupi Widyastuti, Trans). Jakarta: EGC.
- Hamid, A.Y. (1999). *Rencana Strategi System Pengembangan Ketenagaan*. Jakarta.
- Hertzberg, F., Mausner & Capwell, D.P. (1996). *Job Attitudes: Review of the Research and Opinion*. Pittsburgh, PA: Psychological Service of Pittsburgh.
- Ismani, N. (2001). *Etika Keperawatan*. Jakarta: Widya Medika.
- Jacobalis, S. (1989). *Menjaga Mutu Pelayanan di Rumah Sakit (Quality Assurance)*, Jakarta: Persi.
- _____. (1993). *Beberapa Teknik Dalam Manajemen Mutu, Materi Kuliah Magister Manajemen Rumah Sakit*, Yogyakarta: MMR.
- Kotler, P. (1997). *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation and Control*. (7th ed.). New Jersey: Prentice Hall.

- Lee, Y. 1998. Assessment of Medical Care by Elderly People: General Satisfaction and Physical Quality, *Health Service Research*, <http://www.Finearticles.com>.
- Loudon, D.J & Bitta, A.J. (1994). *Consumer Behavior Concepts, Issue and Opportunities*, Second Edition, New York: Mc. Graw Hill Book Company.
- Nurjannah, I. (2005). *Komunikasi Keperawatan Dasar-Dasar Komunikasi Bagi Perawat*. Yogyakarta: Mecommedika.
- Nursalam. (2002). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2003). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumenpenelitian*. Jakarta: Salemba Medika.
- Parasuraman, A. Zeithaml, V.A. & Berry, L.L, (1985). A Conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research, *Journal of Marketing*, 42, Fall, 41-50.
- PPNI. (1993). *Standar Profesi Keperawatan*.
- Pramulya, B. (2002). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan* RSUD Prof. Margono Soekarjo Purwokerto. Skripsi Strata Satu, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Priharjo, R. (1995). *Praktek Keperawatan Profesional, Konsep Dasar dan Hukum*. Jakarta: EGC.
- Setiawan, (1994). *Seminar Total Quality Manajement*, Tidak di Publikasikan, Bandung: Hall International, Ltd.
- Sitorus, R. (1998). *Model Praktek Keperawatan Profesional*. Seminar Nasional Pada Rapim PPNI di Malang. Februari.
- _____. (2006). *Model Praktek Keperawatan Profesional di Rumah Sakit, Penataan Struktur dan Proses (sistem) Pemberian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat*. Jakarta: EGC.
- Suharto, (1999). Jurnal. *Penerapan Metode Primary Nursing di Ruang Rawat Inap Kelas 1, 2, 3 RS. DR. Oen Solo*.
- Supranto, J. (1997). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Konsumen Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.

Swanburg, R. (2000). *Pengantar Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan Untuk Perawat Klinis*. Jakarta: EGC.

_____. (2002). *Introductory Management and Leadership for Clinical Nurses*. Jakarta: EGC.

Syarifah, N.Y. (2004). *Hubungan Model Penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional Metode Tim dan Fungsional Dengan Kepuasan Perawat di Bangsal Shofa dan Roudhloh Rumah Sakit Islam Klaten*. Skripsi Strata Satu, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.

Tsalasin, A. (2004). *Kualitas Model Praktek Keperawatan Profesional Tim Terhadap Kepuasan Klien di Bangsal Shofa dan Roudhloh Rumah Sakit Islam Klaten*. Skripsi Strata Satu, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.

Widianingrum, D.W. (2007). *Evaluasi Pelaksanaan Metode Asuhan Keperawatan di Ruang MPKP, Persiapan MPKP, dan Non MPKP Terhadap Stres Kerja Perawat di RS Grhasia Yogyakarta*. Skripsi Strata Satu, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.

Wolcott, C. (1990). *Qualitative Research Methods: Interviewing, Focus Groups, Observations, and Partial*