

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN
PELAKSANAAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DI RS PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Karya Tulis Ilmiah

Untuk memenuhi syarat memperoleh derajat

Sarjana Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



PRITTA YUNITASARI

20050320016

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2009

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal:
12 Maret 2009**

**Oleh :
PRITTA YUNITASARI
NIM: 28050328016**

Penguji

ShantiWardaningsih, S. Kp., M. Kep., Sp. Jiwa

Arif Riyanto, S. Kep., Ns.

**Mengetahui
Dekan Fakultas Kedokteran**



(dr. Erwin Santosa., Sp.A., M. Kes)

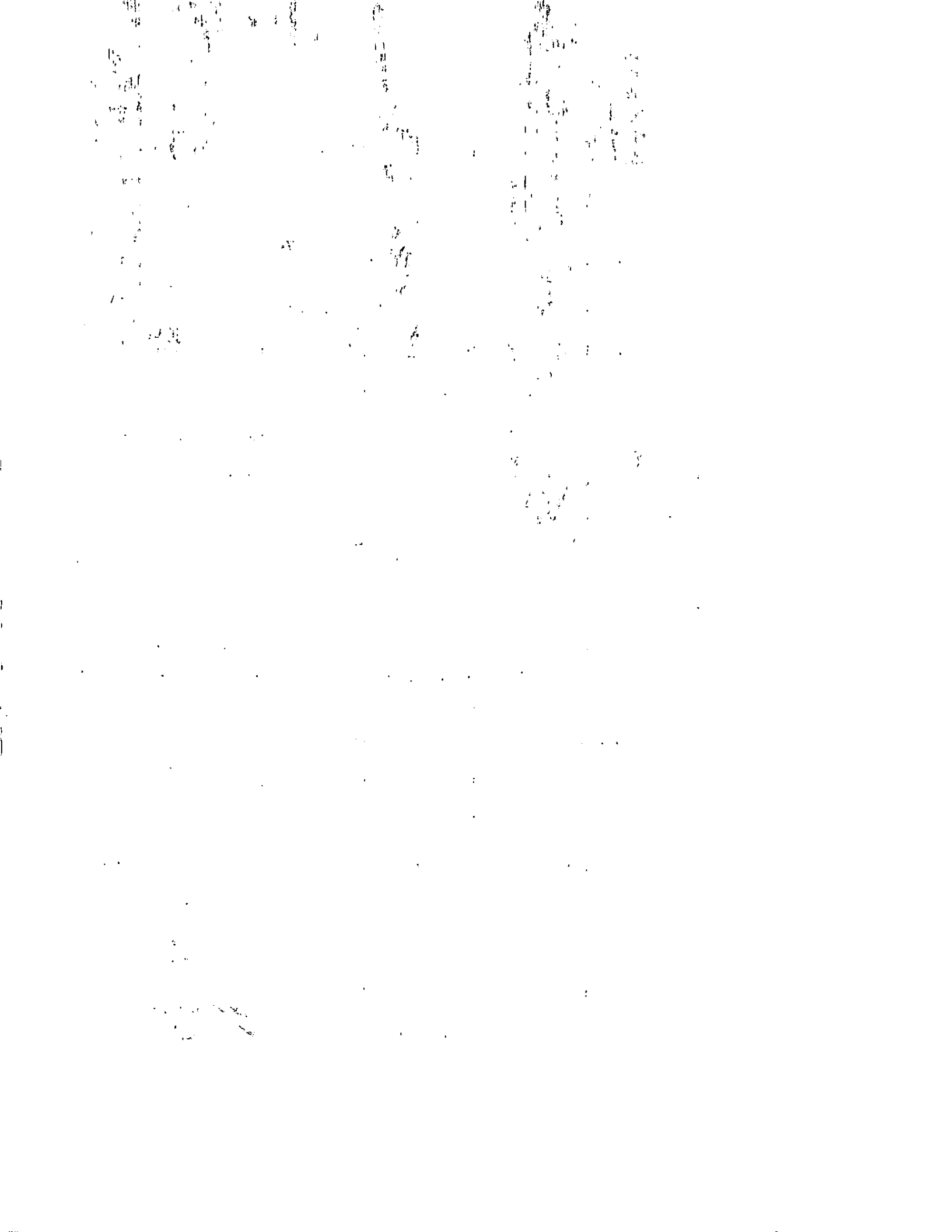
KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim
Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Alhamdulillahirobbil'alamin, penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada tahun 2009.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menghaturkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes., atas ijin yang beliau berikan untuk melakukan penelitian ini.
2. Kepala Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Uswatun Khasanah, MNS., yang telah memberikan kemudahan judul dalam penelitian ini
3. Shanti Wardaningsih, S. Kp., M.Kep., Sp.Jiwa, selaku dosen pembimbing KTI, terimakasih atas bimbingan, waktu, bantuan pemikiran dan inspirasi yang sangat membantu bagi penulis dalam menyelesaikan KTI ini.
4. Arif Riyanto, S.Kep, Ns, selaku dosen penguji yang telah menyempatkan waktunya memberi masukan demi kebaikan Karya Tulis Ilmiah ini



5. Ayahanda Rujita dan Ibunda Sumarni, Terima kasih atas semua limpahan kasih sayang, dorongan, dukungan, semangat, waktu, biaya dan pemikiran yang tak terhingga.
6. Kakakku Tanti Handayani dan adikku Habid Alhasbi terima kasih atas semua dukungan, semangat, bantuan dan inspirasinya.
7. Nenek & Kakek "Yitno Hartono", Tante Tutik, Tante Tatik, Tante Dwi, Om, dan keponakanku Desi, Riska, Anis, Ulfa, dan Sandi terima kasih buat dukungan, bantuan dan motivasinya.
8. "Bripda Aris Widie" terima kasih telah mengajarkan "Cinta dan Kesetiaan". Terima kasih, dengan kesetiaan dan kesabaranmu telah menemaniku disetiap langkahku, semoga kebersamaan kita abadi.
9. "Anak-anak *The seven 9iRLs company*, Estrin, Tiwi, Ima, Retha, Imel, dan Rhe-rhe. Yang tak henti-hentinya memberikan semangat. Terima kasih untuk canda, tawa, suka, dan duka yang kita lalui bersama.
10. *The k-one Holic*: Wuri, Nandha, Heri, Deby, Eko, Eric, Linda, Nika, Meisye, Yudi, Sabri, Prilla, Hetty, Mala. Teman-teman D'9 (Lina, Anggun, Sekar, Dini, Veni, Dia, Ihda, Mitha, Wulan) dan teman-teman *Touring*: Pudang, Angga, Asri, Samsul, Yudiono, Goho, anggoro, dan bowo. terima kasih buat bantuan dan persahabatannya dan tetap semangat perjuangan kita masih berlanjut.
11. Buat Muri, Lela, Q-say, Dwi Pras, Suranto, Makasih buat persahabatan selama ini, semoga tali silaturahmi ini tidak akan pernah putus.

12. "R3w", terima kasih atas dukungannya, nasehat, bantuan, kesabaran dan keikhlasan dalam membimbingku dan semuanya yang telah kamu berikan padaku, yang akhirnya menjadikan aku mengerti arti hidup ini, kedewasaan, keikhlasan dan kesabaran dalam menghadapi setiap masalah.
13. Komunitas "PSIK 2005", terima kasih atas kekompakan dan kebersamaan selama ini, mari kita melangkah bersama menggapai cita dan cinta.
14. Buat "Dosen PSIK" terimakasih atas ilmu yang diberikan, semoga apa yang telah engkau ajarkan kepadaku bisa bermanfaat.
15. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungannya dan semoga Allah SWT membalasnya.

Penulis sangat menyadari bahwa karya tulis ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu kritik, saran dan arah-arahnya yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata penulis mengharapkan karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Persembahan.....	iii
Motto.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Skema.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Intisari.....	xiii
Abstract.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Penelitian Terkait	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	8
B. Kerangka Konsep.....	31
C. Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel.....	33
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
D. Variabel Penelitian.....	34
E. Definisi Operasional.....	34
F. Instrumen Penelitian.....	35
G. Teknik Pengumpulan Data.....	37
H. Uji Validitas dan Realibilitas.....	37
I. Analisa Data.....	40
J. Etika Penelitian.....	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
B. Hasil Penelitian	46
1. Karakteristik Responden.....	46
2. Analisis Univariat.....	47
3. Analisis Bivariat.....	49
C. Pembahasan.....	

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	56
C. Kekuatan dan kelemahan Penelitian.....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Sebaran Butir Kuesioner Tahapan Komunikasi Terapeutik	35
Tabel 2. Sebaran Butir Kuesioner Beban Kerja Perawat	36
Tabel 3. Karakteristik Responden Perawat	46
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik	48
Tabel 5. Tahap-Tahap Komunikasi Terapeutik	48
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Beban Kerja	49
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Beban Kerja dan pelaksanaan Komunikasi Terapeutik	50

DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 1. Kerangka Teori	31
Skema 2. Kerangka Konsep	32

YUNITASARI, PRITTA. (2009). Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Pembimbing :

Shanti Wardaningsih, S. Kp., M.Kep., Sp. Jiwa

INTISARI

Komunikasi terapeutik sangat penting dimiliki oleh perawat karena perawat merupakan profesi kesehatan yang paling intensif berinteraksi dengan klien. Beban kerja yang tinggi dapat mempengaruhi pelaksanaan komunikasi terapeutik

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan Beban Kerja Perawat dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik di RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Penelitian ini bersifat korelasi dengan desain penelitian *cross sectional*. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan besar sampel yang diteliti 67 responden. Pengumpulan data mengenai beban kerja perawat dan komunikasi terapeutik dengan menggunakan instrument kuesioner. Analisa statistik dilakukan dengan uji Chi Square dengan nilai $p < 0,001$ sebagai H_0 ditolak.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang bermakna antara beban kerja perawat dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik dengan nilai $p = 0,001$ ($p < 0,05$). Beban kerja perawat tergolong dalam beban kerja yang tinggi dengan prosentase sebesar 53,73% dan pelaksanaan komunikasi terapeutik tergolong kurang baik dengan prosentase (52,24%). Saran yang diberikan dalam penelitian ini adalah agar dapat meningkatkan kemampuan melaksanakan komunikasi terapeutik perawat dengan mengadakan pelatihan komunikasi terapeutik.

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Beban Kerja Perawat