

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, S. (1997). *Analisis Kepuasan Pasien terhadap Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Muwardi Surakarta*, Thesis Magister Manajemen Rumas Sakit, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
- Allender, J. A. (1997). *The Ideal Study Aid : Community and Health Nursing*. Lippincott Reven Publishers, Philadelphia.
- Arikunto, S. (1998). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: EGC
- (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: EGC
- Azwar, A. (1994). *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Yayasan Penerbitan IDI
- Departemen Kesehatan. (2002). *Pengembangan Model Praktek Pelayanan Mandiri Keperawatan (Home Care) dalam Rangka Pendayagunaan Tenaga Perawat*. Jakarta: Badan PPSDM Depkes.
- Dewi M. (2003). *Peran Perawat dalam Melaksanakan Perawatan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Se – Kodya Yogyakarta*. Skripsi Strata Satu, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Effendy, N. (1998). *Dasar-Dasar Keperawatan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: EGC.
- Erchamzah, (2002). *Tingkat Kepuasan Pasien JPS – BK terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas*. Skripsi kedokteran UMY. Yogyakarta
- Friedman, M.(1998). *Keperawatan Keluarga: Teori Dan Praktik* (edisi 3). Jakarta : EGC
- Gerson. (2004). *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. PPM. Jakarta
- Hadiwinanto. (2004). *Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Perawat di Bangsal MPKP dan Non MPKP di RSUD Djojonegoro, Temanggung*. Skripsi Strata Satu. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta.
- Hafizzurachman, (2004). *Pengukuran Kepuasan suatu Institusi Kesehatan Jurnal*

- Huffman, K. (1994). *Health Information Management*. Physicians Record Co. Chicago
- Husein, U. (2003). *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Ibrahim. (2000). *Total Quality Management: Panduan untuk Menghadapi Persaingan Global*, Djambatan, Jakarta
- Indrasanti. (2000). *Hubungan antara Layanan Home Care Lansia dengan citra di RS Ludira Husada Tama, Yogyakarta*. Skripsi Strata Satu. Yogyakarta: Universitas Dadjah Mada
- Jacobalis, S. (1993). *Beberapa Teknik dalam Manajemen Mutu, Materi Kuliah Magister Manajemen Rumah Sakit*, MMR, Yogyakarta
- Kotler, Aderson. (1995). *Strategi Pemasaran Sosial untuk Organisasi Nirbala*. Edisi ketiga. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Kotler, P. (1997). *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation and Controlling*, Prentice Hall (9<sup>th</sup> ed). New Jersey: Englewood Cliffs
- Kusumadewi, P. (2005). *Gambaran Kebutuhan Home Care pada Klien Pasca Stroke*. Skripsi Strata Satu. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Lee, Y. (1998). Assessment of Medical Care by Elderly People: General Satisfaction and Physical Quality, Health Service Research, dari <http://www.finearticles.com>
- Legowaspada, (2001), *Tingkat Kepuasan dan Kemauan Membayar Pasien JPS – BK terhadap Pelayanan Balai Pengobatan Puskesmas di Kabupaten Demak*, Tesis S – 2 MMPK Universitas Gadjah Mada, hal 18 – 26, Yogyakarta
- Loudon, D.J & Bitta, A.J. (1994). *Consumer Behavior Concepts, Issues and Opportunities* (2<sup>nd</sup> eds.). New York: Mc. Graw Hill Book Company
- Montauk, S. L. 1998. Home Health Care artikel di akses....., dari [http://www.aafp.org/aafp/accessories/browse?op=get\\_document\\_via\\_mesh\\_id&mesh\\_id=D006699](http://www.aafp.org/aafp/accessories/browse?op=get_document_via_mesh_id&mesh_id=D006699)
- Muchlas. (1999). *Perilaku Organisasi, Program Pendidikan Pascasarjana Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta: PT Karya Cipta

- Notoatmodjo. (1997). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Nursalam. (2002). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta : Salemba Medika
- (2003). *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan*, Edisi 1, Salemba, Medika
- O'Malley, John. (1997). *Ultimate Patient Satisfaction*, HFMA, New York
- Pitoyo, A. D. (1998). *Pelayanan Home Care di RSUD PKU Muhammadiyah Yogyakarta*, Makalah Dipublikasikan
- Prabowo, S. (2002). *Hubungan Perilaku dengan Kepuasan Pasien tentang Caring Perawat Instansi Rawat Inap RSUD Sleman Yogyakarta*. Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta
- Pramulya, B. (2002). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan RSUD Prof. Margono Soekarjo Purwokerto*. Skripsi Strata Satu, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta
- Prayetni. (2003). *Pengembangan Model Praktik Mandiri Keperawatan di Rumah*, Lampung.
- Rachmawati, D. (2008). *Hubungan Perawatan terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Wates Kulon Progo Yogyakarta*. Skripsi Strata Satu. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Rahmat, J. (1996). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Rubiyanto. (2004). *Hubungan Pemberian Asuhan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Home Care di RSUD PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Skripsi Strata Satu. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Saleh, M. S. (2007). *Puskesmas sebagai Agen Pemberdayaan Masyarakat tanggal 25 Juni 2007*.

- Sudiro, (1999). *Pelayanan Kesehatan Puskesmas dalam Program Jaring Pengaman Sosial Bidang Kesehatan (JPS-BK)*, Jurnal Kedokteran dan Farmasi Medika, Edisi Khusus September, hal 45 – 56
- Suharto. (1999). *Pengaruh Penempatan Perawat sebagai Case Manager di Ruang Rawat Inap terhadap Kepuasan Pasien RS ST. Theresia Jambi*. Program Pendidikan Pasca Sarjana MMR UGM Yogyakarta dipublikasikan
- Wardani, (2008) Pembangunan Kesehatan Indonesia diperoleh tanggal 3 September 2008, dari <http://bakornaslkmi.org/index.php>.
- Wibowo, T. (2008) *Hubungan Tingkat Pengetahuan Keluarga Tentang Stroke dengan Kesiapan Keluarga dalam Merawat Anggota Keluarga yang Menderita Stroke di Desa Negarajati Cimanggu Cilacap*. Skripsi Strata Satu.. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Wulan, S. (2006). *Gambaran Pelaksanaan Pelayanan Pasien Home Care*. Skripsi Strata Satu. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada