

**KEPUASAN PASIEN TENTANG TINDAKAN PERAWATAN LUKA PASKA  
BEDAH OLEH PERAWAT DI BANGSAL BOUGENVIL DAN AIDELWIS  
BRSD RAA SOEWONDO PATI JAWA TENGAH**

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh :  
HADI PRAYITNO  
20050320086**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN FAKULTAS KEDOKTERAN**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Karya Tulis Ilmiah**

**KEPUASAN PASIEN TENTANG TINDAKAN PERAWATAN LUKA PASKA  
BEDAH OLEH PERAWAT DI BANGSAL BOUGENVIL DAN AIDELWIS  
BRSD RAA SOEWONDO PATI JAWA TENGAH**

**Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Karya Tulis  
Ilmiah Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Dosen Pembimbing**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Karta Tulis Ilmiah**

**KEPUASAN PASIEN TENTANG TINDAKAN PERAWATAN LUKA PASKA  
BEDAH OLEH PERAWAT DI BANGSAL BOUGENVIL DAN AIDELWIS  
BRSD RAA SOEWONDO PATI JAWA TENGAH**

Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal:

25 Mei 2009

Oleh:

**HADI PRAYITNO**

20050320086

Dewan Penguji:

Uswatun Khasanah, MNS

(.....)

Widarti, S.kp., NS

(.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Kedokteran

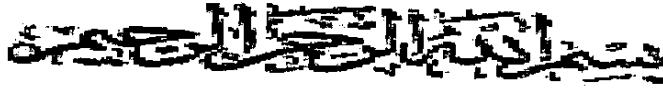
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten name: F. Santoso, S. A. M. Kes.]*

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah robbil'aalamiin, segala Puji bagi Allah Tuhan seru sekalian alam, yang telah memberikan nikmat berupa kesehatan. Tak lupa Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, para sahabat-Nya dan semua pengikutnya yang mengikuti sunah-sunah Beliau sampai akhir zaman.

Atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan judul "Kepuasan Pasien Tentang Tindakan Perawatan Luka paska bedah Oleh Perawat di Bangsal Baugenvil dan Aideweis BRSD RAA Soewondo Pati Jawa Tengah tahun 2009". Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh derajat sarjana keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Mummadiyah Yogyakarta.

Terselesaikannya karya tulis ilmiah ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan banyak pihak. Oleh karena itu penghargaan dan ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya dari penulis kepada yang terhormat:

1. dr. H. Erwin Santosa Sp. A., M. Kes, selaku dekan fakultas kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Uswatun Khasanah MNS, selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah berkenan mendampingi peneliti saat pendadaran dan sampai penelitian ini selesai.
3. Bapak Teguh Santosa S, Kep., Ns, sebagai pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, masukan dan motivasi dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
4. Widarti S, Kep., NS, sebagai penguji peneliti dari RSUD Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Seluruh Staf dan pihak BRSD RAA Soewondo Pati Jawa Tengah yang telah memberikan izin kepada peneliti, sehingga dapat terlaksananya penelitian guna memenuhi syarat kelulusan sebagai Sarjana Keperawatan.
6. Semua pasien di RSUD Kayen Pati sebagai responden dalam pengisian lembar kuesioner uji validitas.
7. Pasien di Bangsal Bougenvil dan Adelviss BRSD RAA Soewondo Pati Jawa Tengah sebagai responden dalam pengisian lembar kuesioner penelitian.
8. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai tenaga pendidik dalam memberikan pengalaman dan ilmu demi masa depan kami.
9. Seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas dukungannya

Penulis menyadari bahwa kekurangan dan kesalahan tidak lepas dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, maka saran dan kritik sangat diharapkan penulis. Akhirnya kata penulis mengharapkan semoga karya tulis ini bermanfaat bagi berbagai pihak.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Yogyakarta

Penulis

## MOTTO

*Pelajarilah ilmu karena belajar bagi Allah merupakan suatu kebaikan.*

*Menuntut ilmu merupakan tasbih, mencari ilmu merupakan jihad, mengejar ilmu merupakan sedekah, sedangkan menggunakan ilmu untuk kebaikan adalah suatu taqaruf atau pendekatan diri kepada Allah SWT.*

*Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan (Q. Al-Maidah: 11)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

- ✦ Yang Maha Esa Allah SWT, sujud syukur atas segala limpahan berkah, rahmat serta hidayahnya yang senantiasa diberikan kepadaku hingga saat ini.
- ✦ Ayahanda tercinta, Karyono yang menjadi guru terbaik bagi peneliti, yang selalu mendukung peneliti selama kuliah baik materil maupun moril.
- ✦ Ibunda tersayang, Semi yang menjadi ladang surgaku, terimakasih atas kasih sayang yang tulus.
- ✦ Kakaku Mbak Sukarmi, Mas Sucokro, adikku arif Samsudin yang lucu yang selalu memberi kemeriahan dikeluargaku, Mbah putri, kang Harso, Pakde dan Budhe, Paklek dan Bulek , terima kasih atas dukungannya. Dan dik wiwin terimakasih atas semua bantuanya selama ini sehingga dapat terselesaikannya KTI ini.
- ✦ Sahabatku dan temen-temenku semua di PSIK FK UMY '05 yang tak bisa kusebutkan satu persatu terimakasih atas bantuan dan dorongannya serta memandang dan melakukan segala



## DAFTAR ISI

## HALAMAN

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABTRAK.....	xvii

## BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Ruang Lingkup.....	5
F. Metode Penelitian.....	6

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Luka.....	7
1. Definisi.....	7
2. Perawatan Luka.....	7
3. Penyembuhan Luka.....	10
4. Gangguan Penyembuhan Luka.....	10
5. Klasifikasi Luka.....	11
6. Perdarahan Pada Luka.....	13
7. Luka Bakar.....	13
B. Kepuasan Pasien.....	15
1. Definisi Kepuasan.....	15
2. Dimensi Kepuasan.....	17
3. Pengukuran Kepuasan.....	20
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan.....	23
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	26
D. Hipotesis.....	26

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	27
B. Populasi dan Sampel.....	27
C. Definisi Operasional.....	27
D. Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
E. Variabel Penelitian.....	29
F. Instrumen Penelitian.....	29

G. Analisa Data.....	31
H. Cara Pengumplan Data.....	33
I. Etik Penelitian.....	33

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian.....	35
1. Gambaran Umum Lokasi penelitian.....	35
2. Karakteristik Responden.....	34
3. Tingkat Kepuasan Pasien Tentang Tindakan Perawatan Luka .....	38
4. Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi.....	39
B. Pembahasan.....	42
1. Kepuasan Pasien Tentang Tindakan Perawatan Luka Paska Bedah.....	42
2. Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi <i>Tangiables</i> .....	44
3. Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi <i>Reliability</i> .....	45
4. Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi <i>Responsiveness</i> .....	47
5. Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi <i>Asurance</i> .....	48
6. Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi <i>Empaty</i> .....	49

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	50
B. Saran .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konsep Penelitian

24

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1 Karakteristik Responden Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan, Status Perkawinan dan Pekerjaan Di Bangsal Bougenvil dan Aidelwis BRSD RAA Soewondo Pati 2009.	33
Tabel 2 Distribusi Kepuasan Pasien Tentang Tindakan Perawatan Luka Paska Bedah Oleh Perawat Di Bangsal Bougenvil dan Aidelwis BRSD RAA Soewondo Pati 2009.	34
Tabel 3 Distribusi Kepuasan Pasien Tentang Tindakan Perawatan Luka Paska Bedah Oleh Perawat Di Bangsal Bougenvil dan Aidelwis BRSD RAA Soewondo Pati 2009 Berdasarkan Tangiables.	35
Tabel 4 Distribusi Kepuasan Pasien Tentang Tindakan Perawatan Luka Paska Bedah Oleh Perawat Di Bangsal Bougenvil dan Aidelwis BRSD RAA Soewondo Pati 2009 Berdasarkan Realibility.	35
Tabel 5 Distribusi Kepuasan Pasien Tentang Tindakan Perawatan Luka Paska Bedah Oleh Perawat Di Bangsal Bougenvil dan Aidelwis BRSD RAA Soewondo Pati 2009 Berdasarkan Responsiveness.	36
Tabel 6 Distribusi Kepuasan Pasien Tentang Tindakan Perawatan Luka Paska Bedah Oleh Perawat Di Bangsal Bougenvil dan	36

Aidelwis BRSD RAA Soewondo Pati 2009 Berdasarkan Assurance.

Tabel 7 Distribusi Kepuasan Pasien Tentang Tindakan Perawatan Luka Paska Bedah Oleh Perawat Di Bangsal Bougenvil dan Aidelwis BRSD RAA Soewondo Pati 2009 Berdasarkan Empathy.

37