

Prayitno, H. (2009). Kepuasan Pasien Tentang Tindakan Perawatan Luka Paska Bedah Oleh Perawat di Bangsal Bougenvil dan Aidelwis BRSD RAA Soewondo Pati Jawa Tengah

Pembimbing:

Teguh Santosa, S. Kep., Ns, Uswatun Khasanah, MNS

INTISARI

Perawatan luka merupakan tindakan untuk membersihkan luka, mengobati dan menutup kembali dengan prosedur pengkajian, perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan dokumentasi untuk memulihkan luka dengan cepat. Apabila hal itu dilakukan dengan baik dan sesuai dengan prosedur tindakan perawatan, maka akan mempercepat penyembuhan. Kesembuhan luka dengan cepat merupakan hal yang menguntungkan bagi penderita untuk cepat pulang dan dapat melakukan aktifitas sehari-hari tanpa dibantu keluarga, juga bisa menekan biaya perawatan yang besar.

Untuk mengetahui kepuasan pasien, umumnya indikator yang sering digunakan sebagai obyektif adalah jumlah keluhan pasien atau keluarga, kritik dalam kolom surat pembaca, pengaduan mal praktek, laporan dari staf medik perawat. Kepuasan pasien merupakan nilai subjektif terhadap kualitas pelayanan yang diberikan. Oleh karena itu subjektivitas pasien dipengaruhi oleh pengalaman pasien dimasa lalu, pendidikan, situasi psikis saat itu, dan pengaruh lingkungan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Kepuasan Pasien Tentang Tindakan Perawatan Luka Paska Bedah Oleh Perawat di Bangsal Bougenvil dan Aidelwis BRSD RAA Soewondo Pati Jawa Tengah.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif non eksperimental dengan pendekatan *cross sectional*. Jumlah sampel yang mengisi kuesioner adalah 30 orang. Pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Penelitian ini dilakukan pada bulan maret 2009.

Hasil penelitian ini didapatkan ada 13.3% pasien merasa puas dan 86.7% pasien merasa sangat puas terhadap tindakan perawatan luka paska bedah oleh perawat di Bangsal Bougenvil dan Aidelwis BRSD RAA Soewondo Pati Jawa Tengah. Hasil tingkat kepuasan pasien menurut dimensi *Tangibles* (76.7%), *Reliability* (63.3%), *Responsiveness* (76.7%), *Assurance* (86.7%), dan *Empathy* (76.7%) dengan katagori sangat puas, dimana dimensi *Assurance* memiliki presentase tertinggi sebesar (86.7%).

Kata Kunci: Kepuasan Pasien, Tindakan Perawatan Luka, *Tangibles*, *Reliability*, *Responsiveness*, *Assurance*, *Empathy*