

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis dan membandingkan program pelatihan dan pengembangan dampak atau manfaat yang telah dilaksanakan pada BPRS Barokah Dana Sejahtera Yogyakarta dan BPRS Dana Hidayatullah Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumen. Metode analisis data pada penelitian ini yaitu analisis ketika di lapangan bersifat induktif dan analisis setelah di lapangan bersifat deskripsi kualitatif. Subyek penelitian adalah manajer dan para peserta yang telah mengikuti pelatihan dengan pengambilan sample menggunakan teknik sample stratified kriteria random. Dari hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat 21 program pelatihan yang telah dilaksanakan oleh BPRS Barokah Dana Sejahtera yangmana dampak atau manfaat program pelatihan pendidikan oprasional membantu karyawan untuk bisa mengaplikasikan peraturan oprasional dan ketentuan pelayanan yang profesional, pendidikan marketing membantu karyawan untuk bisa lebih memahami konsep skema dan aplikasi pembiayaan syariah, pendidikan umum membantu karyawan untuk lebih meningkatkan keahlian soft skill khususnya dalam pelayanan prima seorang karyawan, studi banding memberikan gambaran dalam melaksanakan dan mengembangkan oprasional manajemen dan pendidikan motivasi membantu karyawan untuk meningkatkan prestasi kerja, 15 program pelatihan yang telah dilaksanakan oleh BPRS Dana Hidayatullah yangmana dampak atau manfaat program pelatihan pendidikan oprasional membantu untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab sesuai dengan job describe dari masing-masing karyawan oprasional, pendidikan marketing membantu karyawan untuk bisa mengimplementasikan aturan-aturan pembiayaan perbankan yang sesuai syariah, pendidikan motivasi membantu karyawan dalam meningkatkan produktivitas kerja khususnya dalam prestasi kerja dan teamwork dan pendidikan umum sebagai bahan evaluasi dalam peningkatan kinerja karyawan. Dari beberapa program pelatihan yang telah dilaksanakan terdapat 5 program pelatihan yang sama dan menyatakan bahwa kesesuaian kebutuhan, kesesuaian tugas dan tanggungjawab seorang peserta pelatihan terhadap program pelatihan yang telah dilaksanakan menentukan sebuah program pelatihan memiliki pengaruh atau dampak terhadap nilai keefektifan suatu program pelatihan, selanjutnya baik BPRS Barokah Dana Sejahtera Yogyakarta maupun BPRS Dana Hidayatullah Yogyakarta sama-sama lebih menekankan pada program pendidikan oprasional baik sebagai peningkatan kualitas layanan, peraturan dan pengelolaan manajemen perbankan, sedangkan perbedaan program pelatihan dan pengembangan sumber daya insani yang terdapat di BPRS Barokah Dana Sejahtera Yogyakarta dalam melaksanakan program pelatihannya hanya berdasarkan pada pengikutsertaan terhadap program pelatihan yang ditawarkan dan BPRS Dana Hidayatullah Yogyakarta dalam melaksanakan program pelatihannya berdasarkan pada hasil evaluasi dan kebutuhan yang disarankan oleh kepala bagian masing-masing jabatan, dan berdasarkan pada 21 program pelatihan yang telah dilaksanakan BPRS Barokah Dana Sejahtera Yogyakarta, 11 adalah program pelatihan yang dilaksanakan secara internal dan 10 secara eksternal atau mengikuti desain pelatihan yang dilaksanakan oleh lembaga yang lainnya, untuk BPRS Dana Hidayatullah Yogyakarta terdapat 15 program pelatihan yang telah dilaksanakan 2 program pelatihan yang dilaksanakan secara internal dan 13 secara eksternal atau mengikuti program pelatihan yang dilaksanakan lembaga yang lainnya sehingga secara efisiensinya BPRS Barokah Dana Sejahtera Yogyakarta lebih efisien dalam melaksanakan program pelatihan.

Kata Kunci: Program Pelatihan, Pengembangan, Sumber Daya Insani

ABSTRACT

This research aims to find out, analyze and compare the training and development program, the effect and benefit of training at Barokah Dana Sejahtera of Yogyakarta and BPRS of Dana Hidayatullah of Yogyakarta. This research employed descriptive qualitative method, and the data collection technique was through observation, interview, and documents. The data analysis method was done inductively in the field and it was analyzed outside the field deductively. The subjects of the research were managers and participants who have attended the training, and the sampling technique was using stratified random criteria. The findings of the research show that there are 21 training programs that have been conducted by BPRS of Barokah Dana Sejahtera. The effect and benefit of training program of operational education help employees to apply the operational rules and professional requirement of service; education in marketing helps employees to understand the concept of scheme better and the application of sharia funding; general training helps employees to improve their soft skill especially to give excellent service to employees; comparative study describes the implementation and development of management operation and motivation training helps employees to improve achievement at work; 15 training programs were conducted by BPRS of Dana Hidayatullah, particularly training in operation education which has effect and benefit to help and carry out the duty and responsibility according to the job description of each operating employee; marketing training helps employees to implement the rules of banking funding according to sharia; motivation training helps employees improve work productivity especially work achievement and teamwork; and general training is an evaluation of material in improving employees' performance. From several training programs, 5 similar training programs state that the suitability of need, duties, and responsibilities of a participant have influence and effect on the effectiveness of a training program. Then BPRS of Barokah Dana Sejahtera of Yogyakarta or BPRS of Dana Hidayatullah Yogyakarta emphasizes on training program of operation to improve quality service, regulation, and banking management, while the difference of training program and human resources development at BPRS of Barokah Dana Sejahtera of Yogyakarta in implementing the training program based on the participation in the training program held by BPRS of Dana Hidayatullah of Yogyakarta in implementing the training program based on evaluation results and the needs suggested by each head of position, and based on 21 training programs carried out by BPRS of Barokah Dana Sejahtera of Yogyakarta, 11 is training program internally held and 10 externally or participating training design held by other institutions. In BPRS of Dana Hidayatullah Yogyakarta, there are 15 training programs carried out, 2 training programs are carried out internally and 13 are carried out externally or following training programs held by other institutions, so efficiently, BPRS of Barokah Dana Sejahtera Yogyakarta is more efficient in implementing the training programs.

Key words: Training program, development, human resources