

**PERMASALAHAN DAN PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH  
PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH  
BERDASARKAN PERATURAN BANK INDONESIA NO.10/18/PBI/2008  
TENTANG RESTRUKTURISASI PEMBIAYAAN  
BAGI BANK SYARI'AH DAN UNIT USAHA SYARI'AH  
( Studi Kasus pada Bank Syari'ah BRI Cabang Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**SYAFHENNY ASRUNI**

**NPM : 20050730021**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**JURUSAN EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM ( MUAMALAH )**

## NOTA DINAS

Lampiran : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 11 Juli 2009

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi Saudara :

Nama : Syafhenny Asruni

NPM : 20050730021

Judul : "Permasalahan dan Penanganan Pembiayaan Bermasalah pada Pembiayaan Murabahah Berdasarkan Peraturan Bank Indonesia No.10/18/PBI/2008 tentang Restrukturisasi Pembiayaan Bagi Bank Syari'ah dan Unit Usaha Syari'ah (Studi Kasus pada Bank Syari'ah BRI Cabang Yogyakarta)"

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam (Muamalah) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut kepada Fakultas, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Pembimbing

(Eadia Fitriyanti, S.H., M.Hum., M.Kn.)

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul

**PERMASALAHAN DAN PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH  
PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH  
BERDASARKAN PERATURAN BANK INDONESIA NO.10/18/PBI/2008  
TENTANG RESTRUKTURISASI PEMBIAYAAN  
BAGI BANK SYARI'AH DAN UNIT USAHA SYARI'AH  
( Studi Kasus pada Bank Syari'ah BRI Cabang Yogyakarta)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Syafhenny Asruni

NPM : 20050730021

*telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam (Muamalat) pada tanggal 23 Juli 2009 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima*

**Sidang Dewan Munaqasyah**

Ketua Sidang : Drs. Moh. Mas'udi, M.A.

Pembimbing : Fadia Fitriyanti, S.H., M.Hum., M.Kn.

Pengaji : Homaidi Hamid, S.Ag., M.A.

Yogyakarta, 23 Juli 2009

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Drs.  
Marsudi Iman, M.A.

## MOTTO

JADILAH MANUSIA YANG LEBIH BAIK  
DENGAN MENJADI SEPERTI SERUMPUN BAMBU,  
BERKENAAN DENGAN KEJADIAN SECARA LANGSUNG  
DAN BERADAPASI DENGAN KETAHANAN  
UNTUK BERUBAH SESUAI KEBUTUHAN.  
KETIKA POHON YANG PALING KUAT  
DAPAT DICABUT DARI AKARNYA  
DAN DIROBOHKAN OLEH BADAI,  
POHON BAMBU MELAKUKANNYA DALAM KONDISI  
SEBALIKNYA,  
DENGAN MELENGKUNG SERTA MENGALAH PADA ANGIN.  
DENGAN LEMAH GEMULAI DAN YAKIN DI BAWAH TEKANAN,  
POHON BAMBU BERGERAK SECARA LUWES  
MENGIKUTI PERUBAHAN KEADAAN,  
SEPENUHNYA HANYA BERTOPANG  
PADA KEKUATAN ALAMI  
SERTA BUKAN PADAM TENAGANYA.

## PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk orang-orang yang tulus dan ikhlas memberikan kasih sayangnya :

*Bapak dan Ibu yang kucintai dan kusayangi, yang tak pernah lelah mengucurkan limpahan kasih sayangnya, yang selalu memberi dukungan baik moril maupun materiil, dan selalu berdo'a untuk terus berjuang menegakkan panji-panji Islam.*

*Kakakku tersayang, yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya, segala bantuan dan do'anya, semoga terus menjadi kakak yang baik serta menjadi orang yang bermanfaat bagi negara dan agama.*

*Aa'ku tersayang, terima kasih atas motivasi dan dukungan yang kau berikan, terima kasih untuk terus berjuang bersama dalam menjalani kehidupan ini,*

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh,*

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT., yang telah melimpahkan rahmat, petunjuk serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Tidak lupa penulis haturkan shalawat serta salam kepada junjungan kita, tauladan kita Nabi Muhammad SAW.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu izinkanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Dasron Hamid, M.Sc., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, atas kesempatan kepada penulis untuk bisa menikmati indahnya menuntut ilmu di universitas tercinta ini.
2. Bapak Drs. Marsudi Iman, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, atas perjuangannya dalam mempertahankan fakultas yang tercinta ini sehingga dapat terus maju dan berkembang.
3. Bapak Homaidi Hamid, S.Ag., M.Ag., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, atas bimbingan dan dukungannya kepada seluruh mahasiswa agar dapat terus berjuang dalam menegakkan perekonomian Islam.

4. Ibu Fadia Fitriyanti, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dengan tulus dan ikhlas serta penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik selama penulis berada di bangku kuliah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak, Ibu dan Kakakku tercinta, yang terus memberikan do'a serta dukungannya untuk keberhasilanku.
7. Aa'ku tersayang yang terus meluangkan waktu, pikiran, tenaga dan kasih sayangnya untuk selalu menemaniku menjalani kehidupan ini.
8. Bapak Muhammad Khudori, S.Ip., selaku Pimpinan Cabang Bank Syari'ah BRI Cabang Yogyakarta, atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Bank Syari'ah BRI Cabang Yogyakarta.
9. Ibu Truviadmi Kamadanti dan seluruh staf Bank Syari'ah BRI Cabang Yogyakarta, atas waktu, informasi dan kerja samanya dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Ekonomi dan Perbankan Islam angkatan 2005, atas seluruh dukungan dan kerja samanya selama ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Atas segala keikhlasan dan jasa baiknya, penulis hanya dapat berdo'a semoga segala amal perbuatan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Penulis sebagai manusia biasa tidak luput dari kealpaan dan kekeliruan,

karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Amin.

*Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh*

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
NOTA DINAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Batasan Masalah .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	9
F. Penelitian Terdahulu .....	10
G. Kerangka Teoritik .....	12

a. Pengertian Pembiayaan .....	12
b. Tujuan Pembiayaan .....	13
c. Fungsi Pembiayaan .....	14
d. Macam-macam Produk Pembiayaan .....	20
e. Pengertian Pembiayaan Bermasalah .....	21
2. Pembiayaan Murabahah .....	24
3. Restrukturisasi Pembiayaan .....	29
4. Bank Syari'ah dan Unit Usaha Syari'ah .....	31
H. Metode Penelitian .....	32
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
A. Sejarah Berdirinya Bank Syari'ah BRI Cabang Yogyakarta .....	34
B. Letak Geografis .....	37
C. Struktur Organisasi .....	38
D. Visi dan Misi .....	40
E. Tantangan, Peluang dan Strategi Pengembangan .....	40
F. Prinsip Produk Bank Syari'ah BRI Cabang Yogyakarta .....	42
G. Produk-Produk Bank Syari'ah BRI Cabang Yogyakarta .....	46
H. Sistem dan Prosedur Pembiayaan Murabahah pada Bank Syari'ah BRI Cabang Yogyakarta .....	53
<b>BAB III ANALISIS PERMASALAHAN</b>	
A. Permasalahan-Permasalahan pada Pembiayaan Murabahah di Bank	

B. Strategi Penanganan Pembiayaan Murabahah Bermasalah pada	
Bank Syari'ah BRI Cabang Yogyakarta .....	65

#### BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 1. Laporan Kualitas Aktiva Produktif bulan April 2009 .....	59
Tabel 2. Data Nasabah Pembiayaan Murabahah Kualitas Kurang Lancar (KL) bulan April 2009 .....	60
Tabel 3. Data Nasabah Pembiayaan Murabahah Kualitas Macet (M) bulan April 2009 .....	60
Tabel 4. Laporan Kualitas Aktiva Produktif bulan Juni 2009 .....	61
Tabel 5. Data Nasabah Pembiayaan Murabahah Kualitas Kurang Lancar (KL) bulan Juni 2009 .....	62
Tabel 6. Data Nasabah Pembiayaan Murabahah Kualitas Diragukan (D) bulan Juni 2009 .....	62
Tabel 7. Data Nasabah Pembiayaan Murabahah Kualitas Macet (M) bulan Juni 2009 .....	62

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 1 Struktur Organisasi Bank Syari'ah BRI Cabang Yogyakarta 20

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui permasalahan-permasalahan apa saja yang terjadi dalam pembiayaan murabahah serta mengetahui strategi-strategi apa saja yang diterapkan untuk mengatasi pembiayaan murabahah bermasalah tersebut. Selain itu penelitian ini ingin mengetahui apakah strategi-strategi yang diterapkan pada bank Syari'ah tersebut telah sesuai dengan Peraturan Bank Indonesia No.10/18/PBI/2008 tentang Restrukturisasi Pembiayaan bagi Bank Syari'ah dan Unit Usaha Syari'ah.

Penelitian dilakukan pada Bank Syari'ah BRI Cabang Yogyakarta dengan metode wawancara kepada pihak-pihak Bank Syari'ah BRI Cabang Yogyakarta yang terkait, seperti *Account Officer*, Administrasi Pembiayaan dan *Legal Officer* serta dokumentasi-dokumentasi yang terkait dengan penelitian ini. Data yang didapat dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif dengan menggunakan Peraturan Bank Indonesia No.10/18/PBI/2008 sebagai pisau analisis.

Hasil analisis mengungkapkan bahwa permasalahan-permasalahan yang sering terjadi dalam pembiayaan murabahah pada Bank Syari'ah BRI Cabang Yogyakarta ialah disebabkan oleh permasalahan yang terjadi pada diri nasabah pembiayaan murabahah itu sendiri, seperti kondisi keuangan nasabah memburuk, serta beberapa faktor eksternal di luar pihak bank Syari'ah ataupun nasabah, seperti kondisi makro perekonomian yang kurang kondusif, bencana alam, kondisi persaingan usaha, dan sebagainya. Adapun strategi-strategi yang diterapkan oleh pihak Bank Syari'ah Bri Cabang Yogyakarta untuk mengatasi permasalahan-permasalahan tersebut telah sesuai dengan Peraturan Bank Indonesia No.10/18/PBI/2008 tentang Restrukturisasi Pembiayaan bagi Bank Syari'ah dan Unit Usaha Syari'ah, yaitu dengan menggunakan strategi *reconditioning* yaitu perubahan sebagian atau seluruh persyaratan pembiayaan, antara lain perubahan jadwal pembayaran, jumlah angsuran, jangka waktu dan/atau pemberian potongan sepanjang tidak menambah sisa kewajiban nasabah yang harus dibayarkan kepada bank dengan menerapkan prinsip kehati-hatian, menjaga dan mengambil langkah-langkah agar kualitas pembiayaan setelah direstrukturisasi dalam keadaan lancar

**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA**  
 (Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri  
 Pendidikan dan Kebudayaan RI, tertanggal 22 Januari 1988)

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	.	tidak dilambangkan
ب	Ba'	b	
ت	Ta'	t	
ث	Ša	s	s dengan titik di atasnya
ج	Jim	j	
ه	Ha'	h	h dengan titik di bawahnya
خ	Kha	kh	
ذ	Dal	d	
ز	Zal	z	z dengan titik di atasnya
ر	Ra'	r	
ز	Zai	z	
س	Sin	s	
ش	Syin	sy	s dengan titik di bawahnya
ص	Sad	ṣ	d dengan titik di bawahnya
ض	Dad	ḍ	t dengan titik di bawahnya
ط	Ta'	ṭ	z dengan titik di bawahnya
ظ	Za'	ẓ	, (komma) terbalik
ع	'ain	-	
غ	Gain	g	

- V. Vokal panjang  
Bunyi a panjang ditulis â, bunyi i panjang ditulis î, bunyi u panjang ditulis û.
- VI. Vokal rangkap  
Fathah + ya' tanpa dua titik yang dimatikan ditulis ai, dan fathah wawu mati ditulis au.
- VII. Vokal-vokal pendek berurutan dalam satu kata dipisahkan menjadi apostrof (')

**أَنْتُمْ**      ditulis a'antum  
**مُؤْسَسَةٌ**      mu'assasah

- VIII. Kata sandang alif dan lam
1. Bila diikuti huruf qamariyah , ditulis al-,

**الْقَمَر**      ditulis al-qamar

2. Bila diikuti huruf syamsiyah, huruf l diganti dengan huruf syamsiyah yang bersangkutan

**الْرَّد**      ditulis ar-raddu

- IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian Frasa atau kalimat, dalam hal ini ada dua macam cara :
1. Berdasarkan penulisan kata demi kata
  2. Berdasarkan bunyi atau pengucapan setiap kata dalam rangkaian tersebut :

**الرَّدُّ عَلَى الدَّهْرِيَّينَ**

Bisa ditulis : Ar-Radd 'alâ ad-Dahriyyîn atau  
Ar-Raddu 'alad dahriyyîn.

## I. Introduction

(88) Առաջիկան զսու Կերպարագություն ԱՌ 1 բարեկամություն և ՀՀ պատմություն (ՎԵՐԱՍՏԱԿԱՆ ՇՈՒՏ ԿԵՐՊԱՐԱԳՈՒԹՅՈՒՆ ՎԵՐԱՄԵՐ ԽՈՎՄԱՆ ՀԱՅՐԱՎԱՐ ԱՐԴՅՈՒՆՈՒԹՅՈՒՆ)

ASIANOONI-BABA ISAIATJISNART NAMODEA

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ف	Fa'	f	
ق	Qaf	q	
ك	Kaf	k	
ل	Lam	l	
م	Mim	m	
ن	Nun	n	
و	Wawu	w	
ه	Ha'	h	
ء	Hamzah	'	' (apostrof), tetapi tidak digunakan untuk hamzah di awal kata
ي	Ya'	y	

## II. Konsonan rangkap

Konsonan rangkap yang disebabkan oleh *syaddah* ditulis rangkap

وَهَا بَىٰ      ditulis wahhâbî

## III. Ta' marbutah di akhir kata

1. Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya.

بَدْعَةٍ      ditulis bid'ah

2. Bila dihidupkan karena dirangkaikan dengan kata lain ditulis t.

كَرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ      ditulis karâmatul awliyâ'

## IV. Vokal pendek

Untuk vokal pendek yang ditulis tanpa akhir tanda baca dituliskan