

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Z., (2001). *Dasar-dasar Keperawatan Profesional*. Jakarta: Widya Medika.
- Arikunto, S (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Azrul. (1996). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Azwar, S, (2000). *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Bimo Walgito. (2006). *Psikologi Sosial*. Yogyakarta. Andi Offset.
- Carpenito, 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Depkes RI, (2005). *Rancangan Pembangunan Kesehatan 2005*. Jakarta.
- Depkes RI, (2002). *Standar Tenaga Keperawatan di Rumah Sakit*. Direktorat Jenderal Pelayanan Medik: Jakarta.
- Doenges, ME, et all., (2000), *Penerapan Proses Keperawatan dan Rencana Asuhan Keperawatan (Nursing Care Plans: Guideline for Planing and Documenting Patient Care)*. 3rd Edition, Jakarta: EGC.
- Farida (1998). *Cara Pembayaran Sebagai Modifier Terhadap Pengaruh Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Inap di RSU Tegalyoso Klaten*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan.
- Gillies.DA, 1996. *Manajemen Keperawatan, Suatu Pendekatan Sistem*. Philadelphia : Souders Company.
- Gartinah, et all, 1999. *Keperawatan & Praktek Keperawatan*. Dewan Pimpinan Pusat PPNI, Jakarta.
- Handoko, TH., (1995), *Manajemen BPPP Yogyakarta*.
- Hamdiyah, A. (2008). *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Kebumen*. Skripsi strata satu, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

- Hidayat, A. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Nurchasanah (Eds.), Jakarta: Salemba Medika.
- Kurniasih, H. (2008). *Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Balai Pengobatan Puskesmas Baru Ilir Kota Balikpapan Kalimantan Timur*. Skripsi strata satu, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Kozier, (1995). *Fundamental Of Nursing Concepts, Proses and Practieece*.
- Mangkuprawira, S., (2001), *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Murti, B (2003). *Mengembangkan Indeks Kepuasan Pasien Sebagai Indikator Persepsi Konsumen Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Honoris Tangerang*. Jurnal Sains Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Nasufion, M. N. (2001). *Manajemen Mutu Terpadu "TQM"*. Edisi II. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Newman, K. (2002). *Empirical Evidence for the Nurse Satisfaction, Quality of Care and Patients' Satisfaction Chain*. International Journal of Health Care Quality Assurance, 15(2) pp 80-88.
- Notoatmodjo, S. (2002). *Metedologi Penelitian kesehatan*. Edisi revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam, (2003). *Konsep & Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2008). *Proses dan Dokumentasi Keperawatan Konsep dan Praktik*. 2nd Edition. Jakarta: Salemba Medika.
- Nurachmah, Eli (2007). *Asuhan Keperawatan Bermutu Di Rumah Sakit*. Jurnal Keperawatan dan Penelitian Kesehatan, Jakarta.
- Palestin, B. (2007, 11 Mei). *Asuhan keperawatan bermutu di rumah sakit*. Diakses 6 November 2008, dari <http://bondanmanajemen.blogspot.com/2007/05/asuhan-keperawatan-bermutu-di-rumah-sakit.html>
- Sriyoko, (2005). *Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSU PKU Muhammadiyah*

Yogyakarta. Skripsi strata satu, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.

Suhartati, (2005). *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Yogyakarta*. Skripsi strata satu, UGM. Yogyakarta.

Sunaryo, (2004). *Psikologi Untuk Keperawatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.

Susana, (2008, 27 Maret). *Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit*. Diakses 6 November 2008, dari <http://blogjoeharno.blogspot.com/2008/03/kualitas-pelayanan-dan-kepuasan-pasien-di-rumah-sakit.html>

Swanburg, C.R., 2000, *Pengantar Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan untuk Perawat Klinis*, Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.

Thoha, M.(2004). *Perilaku Organisasi Konsep Dsar dan Aplikasinya*. Jakarta: CV Rajawali.

Widjantoro, (2000). *Ilmu Perilaku*. Jakarta: Sastra sate