

**HUBUNGAN PERAN PERAWAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI  
PUSKESMAS WATES KULON PROGO YOGYAKARTA**

**Karya Tulis Ilmiah**

**Di Susun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Keperawatan Pada Progam Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**DELIAN RACHMAWATI**

**20040320112**

**PROGAM STUDI ILMU KEPERAWATAN FAKULTAS KEDOKTERAN**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Karya Tulis Ilmiah**

**HUBUNGAN PERAN PERAWAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI  
PUSKESMAS WATES KULON PROGO YOGYAKARTA**

**Karya Tulis Ilmiah**

**Di Susun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Keperawatan Pada Progam Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Dosen Pembimbing**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Karya Tulis Ilmiah**

**HUBUNGAN PERAN PERAWAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI  
PUSKESMAS WATES KULON PROGO YOGYAKARTA**

**Telah diseminarkan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Karya Tulis  
Ilmiah Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Pada tanggal:  
29 Juli 2008**

**Oleh:**

**DHIAN RACHMAWATI**

**20040320112**

**Penguji**

**dr. Kusbaryanto, M.Kes**

**Titih Huriah, Ns., M.Kep., Sp.Kom**

(.....)

(.....)

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Kedokteran**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



*[Handwritten signature]*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Alhamdulillah rabbi'l'amin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Karya tulis ilmiah ini berjudul "Hubungan Peran Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Wates Kulon Progo". Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes selaku dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Uswatun Khasanah, MNS selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Titih Huriyah., Ns., M.Kep., Sp.Kom selaku pemimbing yang banyak memberikan bimbingan, masukan, arahan dan semangat kepada penulis.
4. Dr. Kusbaryanto, M. Kes selaku dosen penguji yang telah memberikan

5. Kepala Puskesmas Wates Kulon Progo yang memberi ijin dan kemudahan dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Semua perawat Puskesmas Wates yang bersedia bekerjasama dengan baik serta memberikan masukan kepada penulis.
7. Ibu dan Bapak, serta kakakku Mas Sigit dan adikku tercinta Nita yang memberikan doa serta dukungan terus menerus kepadaku.
8. Semua temanku Faiz, Titiel, Nda2, Dewi, Desi, Mbak Wiet, serta teman-teman kelompok D bahasa inggris.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2004 Program Studi Ilmu Keperawatan.
10. Pihak lain yang belum tercantum yang telah membantu dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Semoga bantuan yang diberikan menjadi amal sholeh dan mendapat imbalan serta ridho Allah swt. Akhirnya penulis berharap semoga karya tulis ilmiah ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat menambah ilmu pengetahuan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Yogyakarta, Juli 2008

Dhian Rachmawati

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR DAN SKEMA.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRAK.....	xii

### BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6

7

## **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

A. Tinjauan Pustaka.....	8
1. Puskesmas.....	8
2. Kepuasan.....	9
3. Perawat dan Fungsi Perawat Puskesmas.....	15
B. Kerangka Konsep.....	24
C. Hipotesis.....	25

## **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	26
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	26
C. Populasi dan Sampel.....	27
D. Variabel dan Definisi Operasional.....	29
E. Instrumen Penelitian.....	31
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
H. Analisa Data.....	36
I. Etik Penelitian.....	37

## **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian	
1. Gambaran Umum Puskesmas Wates.....	39
2. Gambaran Umum Responden.....	40
3. Analisis Univariat Kategori peran perawat , kepuasan pasien di puskesmas Wates Kulon Progo .....	42

4. Analisis Bivariat Hubungan Peran Perawat dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Wates Kulon .....	44
<b>B. Pembahasan</b>	
1. Karakteristik Responden Pasien.....	44
2. Karakteristik Responden Perawat.....	45
3. Peran Perawat.....	46
4. Kepuasan Pasien.....	48
5. Hubungan Peran Perawat dengan Kepuasan Pasien.....	49

## **BAB V. SARAN DAN KESIMPULAN**

A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	52
	52



## DAFTAR TABEL DAN SKEMA

Daftar Tabel	Halaman
Tabel 1 Kisi-kisi Kuisioner Peran Perawat dan Kepuasan Pasien	32
Tabel 2 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jenis Kelamin, Penghasilan, Status Pernikahan dan Jarak dengan Puskesmas	40
Tabel 3 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Tingkat Pendidikan, dan Pekerjaan Pasien	41
Tabel 4 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja Perawat	42
Tabel 5 Kategori peran perawat di puskesmas Wates Kulon Progo	42
Tabel 6 Kategori kepuasan pasien di puskesmas Wates Kulon Progo	43
<b>Daftar Skema</b>	