

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku – Buku

- Arkunto, Suharsimin. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta. Bumi Asara
- Agus Erwan Purwanto. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan aplikasinya di indonesia*. Yogyakarta. Gava Media
- Agustino Leo. 2008. *Dasar -Dasar Kebijakan Publik*. Bandung. Alfabeta
- Agus Dwiyant, dkk. 2012. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta . Gajah Mada University Press
- Ahmad Badu& Batinggi.2013. *Manajemen Pelayanan Publik*, Yogyakarta. Cv Andi Offset
- W. Creswell, Jhon. 2012, *RESEARCH DESIGN Pendekatan Kualitatif, Kualitatif dan Mixel*, Pustaka Pelajar,
- Dwiyanto Agus, dkk. 2012. *Reformasi Birokrasi Publik*, Yogyakarta, Gajah Mada University Press
- Dwiyanto Agus. 2014. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press
- Hardiyansyah. 2011.*Kualitas Pelayanan Publik, Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta. Gava Media
- Purwanto Agus Erwan dkk. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik*. Yogyakarta. Gava Media
- Wasistiono Sadu, dkk.2009. *Perkembangan Organisasi Kecamatan dari masa ke masa*. Bandung. Fokus Media.
- Ratminto & Winarsih Atik Septi, 2012 *Manajemen Pelayanan Pembangunan Model Konseptual, Penerapan Citizen Charter Dan Standar Pelayanan Minimal*, Yogyakarta ,Pustaka Pelajar
- Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung. Alfabeta
- Subarsono. 2005. *Analisis Kebijakan Publik*, Yogyakarta. Pustaka Pelajar
- Syaukani, dkk. 2009. *Otonomi Daerah Dalam Negara Kesatuan*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar
- Sugioyono, 2012. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed methods)*. Bandung. Alfabeta

Utomo Dian. 2010 *Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Inovasi Manajemen Pelayanan Di Kecamatan*. Direktorat Jenderal Pemerintahan Umum Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia

B. Jurnal, Sekripsi, Tesis, Desesertasi

Arini Dwi iis, Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) di Kecamatan Balongbendo Kabupaten Sidoarjo

Didik Fathur Rohman, imam Hanafi, Minto Hadi, Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan terpadu (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang) Jurusan Administrasi Publi, Fakultas Ilmu Administrasi, Unicersitas Brawijaya Malang

Rizqi Fajar Eko J, Farida N Mardiyono Urani Implementasi Kebijakan PATEN dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Raja Ilyas Aman, dkk perbandingan kualitas pelayanan administrasi kependudukan, Jurnal

Jumeri dkk (2014) Kinerja Aparatur Pada Era pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kantor Camat Sangasanga Kabupaten Kutai Kartanegara.

C. Peraturan – Peraturan

Undang-Undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 112

Peraturan Menteri Dalam Negeri tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Nomor 04 Tahun 2010

Peraturan Menteri Dalam Negeri tentang Petunjuk Teknis Pedoman Pelayanan Terpadu Kecamatan No 138- 270 Tahun 2010

Peraturan Pemerintah No 19 Tahun 2008, tentang Kecamatan Lembaga Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 40.

Peraturan Bupati Kabupaten Natuna No 80 Tahun 2014 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)

Peraturan Bupati Kabupaten Natuna No 48 Tahun 2013 tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Bupati kepada Camat

D. Website

Berita diresmikan Paten di Kabupaten Natuna <http://www.riau-global.com/galeri-952-bupati-natuna-resmikan-paten-di-kecamatan-bunguran-timur.html>. diakses 15 Mei 2015

<http://kepri.antaraneews.com/berita/29576/pemkab-natuna-berlakukan-program-paten>

Diakses 15 Mei 2015

<http://www.haluankepri.com/natuna/64615-bupati-natuna-limpahkan-61-kewenangan.html>,