

**PENGARUH GOOD GOVERNANCE DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DAERAH DENGAN KUALITAS
PELAYANAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Empiris pada Pemerintah Desa di Kabupaten Klaten)

**THE INFLUENCE OF GOOD GOVERNANCE AND LEADERSHIP
STYLE ON LOCAL GOVERNMENT PERFORMANCE WITH SERVICE
QUALITY DURING THE PANDEMIC COVID-19 AS AN INTERVENING
VARIABLE**

(Empirical Study on Village Government of Klaten District)



Oleh:

Reva Mustika Cahyani

20170420176

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

**PENGARUH GOOD GOVERNANCE DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DAERAH DENGAN KUALITAS
PELAYANAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Empiris pada Pemerintah Desa di Kabupaten Klaten)

**THE INFLUENCE OF GOOD GOVERNANCE AND LEADERSHIP
STYLE ON LOCAL GOVERNMENT PERFORMANCE WITH SERVICE
QUALITY DURING THE PANDEMIC COVID-19 AS AN INTERVENING
VARIABLE**

(Empirical Study on Village Government of Klaten District)



Oleh:

Reva Mustika Cahyani

20170420176

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

SKRIPSI

**PENGARUH GOOD GOVERNANCE DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DAERAH DENGAN KUALITAS
PELAYANAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Empiris pada Pemerintah Desa di Kabupaten Klaten)

**THE INFLUENCE OF GOOD GOVERNANCE AND LEADERSHIP
STYLE ON LOCAL GOVERNMENT PERFORMANCE WITH SERVICE
QUALITY DURING THE COVID-19 PANDEMIC AS AN INTERVENING
VARIABLE**

(Empirical Study on Village Government of Klaten District)

Diajukan Oleh :

Reva Mustika Cahyani
20170420176

Telah disetujui
Dosen Pembimbing

26 November 2020



Fitri Wahyuni, S.E., M.Sc

NIK 19900428201710143093

PERNYATAAN

Dengan ini penulis,

Nama : Reva Mustika Cahyani

Nomor Induk Mahasiswa : 20170420176

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Good Governance Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah Dengan Kualitas Pelayanan Pada Masa Pandemi Covid-19 Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Pemerintah Desa di Kabupaten Klaten)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka penulis bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 18 Desember 2020


**METERAI
TEMPEL**
KEMENTERIAN KEMAHAMATAN
REVA MUSTIKA CAHYANI
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Reva Mustika Cahyani

MOTTO

الْقُرْبَىٰ ذِي وَالِّجَارِ وَالْمَسْكِينِ وَالْيَتَامَىٰ الْقُرْبَىٰ ذِي الْإِحْسَانِ لِذَيْنِ وَبِأَلْوَانِ شَرِكُوا وَلَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَعْبُدُوا
فَخُورًا إِمْتَحَالَ كَانَ مَنْ يُحِبُّ لَا إِلَهَ إِلَّا أَنْ أَيْمَانُكُمْ مَلَكَتْ وَمَا السَّبِيلِ وَأَبْنِ بِالْجَنَّبِ وَالصَّاحِبِ نُبِ الْجُ وَالْجَارِ

"Dan sembahlah Allah dan janganlah kamu mempersekutukan-Nya dengan sesuatu apa pun. Dan berbuat-baiklah kepada kedua orang tua, karib-kerabat, anak-anak yatim, orang-orang miskin, tetangga dekat dan tetangga jauh, teman sejawat, ibnu sabil dan hamba sahaya yang kamu miliki. Sungguh, Allah tidak menyukai orang yang sombong dan membanggakan diri".

Q.S 4:36

Ajining dhiri soko lathi lan budi

Berharganya dhiri pribadi seseorang, tergantung ucapan dan budhi pekertinya/akhlaknya

Pepatah jawa

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim
Alhamdulillahirobbil'alamin*

Puji syukur atas berkah dan rahmat dari *Rabb* Semesta alam Allah S.W.T yang telah memberikan kekuatan iman, akal, tenaga dan pikiran kepada hamba-Nya. Sehingga ujian dan rintangan sebesar apa pun masih bisa terselesaikan. *Alhamdulillah* karena berkat kasih sayang-Nya penulis bisa menggugurkan satu demi satu kewajiban yang menjadi tanggung jawab moril di dunia maupun akhirat. *Sholawat* dan salam semoga dan selalu terlimpah curahkan kepada lentera alam dan kehidupan yaitu Rasullulah Muhammad S.A.W. Dalam tulisan ini penulis bermaksud mengucapkan syukur dan terima kasih karena bisa menyelesaikan salah satu tugas besar menulis skripsi yang akan penulis kenang sepanjang masa.

Penulis persembahkan skripsi ini untuk:

Kedua orang tua yang hebat dan luar biasa kuat, karena kalian berdua hidup terasa mudah dan penuh kebahagiaan. Terimakasih karena selalu dan menjaga saya dalam doa-doa bapak dan ibu serta membiarkan saya mengejar impian saya.

Mamak (panggilan jawa) terimakasih selalu mendukung serta mendoakan saya agar dipermudah dalam segala hal terutama dalam menyelesaikan skripsi ini

Adikku yang sangat luar biasa yaitu Renaldi Cahaya Utami yang In Sya Allah kami akan mengangkat harkat dan martabat orang tua

Miss Fitri Wahyuni, S.E., M.Sc yang terhormat dan In Sya Allah dimuliakan oleh Allah S.W.T. Terimakasih penulis ucapkan karena telah berkenan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan selalu memberikan masukan serta motivasi yang sangat luar biasa meskipun masih menghadapi pandemi.

Pahlawan tanpa tanda jasa yaitu Ibu dan bapak dosen Akuntansi FEB UMY Yang membuat penulis termotivasi dan terinspirasi untuk menjadi manusia yang terus menjunjung nilai-nilai islami. Semoga Muda Mendunia serta Unggul dan Islami terus melekat pada karakter kami

Teman teristimewa

Terimakasih atas dukungan, kebaikan, perhatian, semangat dan motivasi yang selalu kamu berikan kepada saya. Terimakasih karena telah begitu simpatik dan

baik sehingga saya dapat mengatasi semua tantangan ini dan saya memiliki harapan untuk masa depan yang lebih baik.

*Teman dan Saudara yang ketemu di Kampus
Azzahra Puspita Hanifa, Melan Dian Erwanti, Erianingsih Wulandari dan Lulu
Gita Anasya. Terimakasih telah berkontribusi dalam masa transisi perkuliahan
sampai saat ini.*

SEMANGAT TERUS JONO-JONOKU!!

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *good governance* dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pemerintah daerah dengan kualitas pelayanan pada masa pandemi COVID-19 sebagai variabel intervening pada Pemerintah Desa Kabupaten Klaten. Penelitian ini menggunakan teknik *convenience sampling* yang digunakan untuk mengumpulkan data kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dengan menggunakan data kuesioner dari 150 responden pemerintah desa di Kabupaten Klaten yang selanjutnya dianalisis menggunakan aplikasi *software SPSS v.22*. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa *good governance* dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kualitas pelayanan pada masa pandemi COVID-19. Kualitas pelayanan pada masa pandemi COVID-19 berpengaruh positif terhadap kinerja pemerintah. *Good governance* dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja pemerintah daerah. *Good governance* dan gaya kepemimpinan berpengaruh tidak langsung secara signifikan terhadap kinerja pemerintah daerah melalui kualitas pelayanan pada masa pandemi COVID-19.

Kata kunci : *Good Governance dan Gaya Kepemimpinan.*

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of good governance and leadership style on local government performance with service quality during the pandemic COVID-19 as an intervening variable in the Klaten Regency Village Government. This study uses a convenience sampling technique that is used to collect quantitative data. The data used in this study are primary data using questionnaire data from 150 village government respondents in Klaten Regency which are then analyzed using the SPSS v.22 software application. The results of this study prove that good governance and leadership style have a positive effect on service quality during the pandemic COVID-19. The quality of service during the pandemic COVID-19 has a positive effect on government performance. Good governance and leadership style have a positive effect on local government performance. Good governance and leadership style have a significant indirect effect on local government performance through quality of service during the pandemic COVID-19.

Keywords : *Good Governance and Leadership Style*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirobbil'alamin

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada *Rabb* yang maha *rahman dan rahim* Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu dengan Judul **“Pengaruh Good Governance Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah dengan Kualitas Pelayanan Pada Masa Pandemi COVID-19 sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Pemerintah Desa di Kabupaten Klaten)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai acuan bagi para peneliti selanjutnya serta bagi pemerintah dapat dijadikan acuan dalam perbaikan kinerja Pemerintah Desa dalam menghadapi pandemi seperti saat ini ataupun di masa yang akan datang.

Penyelesaian penulisan skripsi ini bukan karena kehebatan penulis semata tetapi kehebatan orang-orang yang membantu dan terlibat langsung dalam penulisan ini yang terakumulasi menjadi satu keberhasilan sehingga *Alhamdulillah* penulis bisa menghadapi tantangan tersebut dan dapat menyelesaikannya. Dengan demikian penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis selama kuliah di kampus tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Kedua orang tua serta adik dan teman-teman yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan kuliah tanpa adanya halangan yang berarti.
3. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah

memberikan arahan, dorongan, dan mendukung penulis supaya menyelesaikan kewajiban ini dengan baik dan tepat waktu

4. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan arahan, dorongan, dan mendukung penulis supaya menyelesaikan kewajiban ini dengan baik dan tepat waktu
5. Ibu Fitri Wahyuni, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah mendampingi dan mendorong penulis supaya menyelesaikan kewajiban ini dengan baik dan tepat waktu
6. Bapak M Umar Said S.Hut, MPP, M Eng selaku Kepala BAPPEDA Kabupaten Klaten yang telah mengarahkan dan mendukung penulisan dalam proses pendistribusian kuesioner sampai dengan pengumpulan data skripsi
7. Bapak dan Ibu pejabat Pemerintah Desa Kabupaten Klaten yang telah berkenan mendukung penulis dengan upaya mengisi kuesioner yang telah dibagikan
8. Semua sahabat dan teman-teman penulis yang selalu mendorong, mendukung, dan memotivasi penulis dalam melakukan kewajiban ini
9. Yang terakhir semua pihak yang terlibat dan memberikan dukungan, bantuan serta kemudahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis tidak bisa membalas semua kebaikan Ibu, Bapak, Saudara, Sahabat dan teman-teman. Mudah-mudahan Allah *Azza wa Jalla* yang membalas kebaikan semuanya karena penulis hanya bisa mendoakan saja

Untuk terakhir kalinya Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Sehingga kritik, saran, dan masukan sangat diharapkan untuk penyempurnaan penelitian ini.

Yogyakarta, 27 November 2020

Penulis

Reva Mustika Cahyani

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	ix
ABSTRACT`	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I.....	xvii
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	13
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan.....	14
E. Manfaat.....	15
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Landasan Teori	17
1. Teori stewardship	17
2. Good Governance	21
3. Gaya Kepemimpinan.....	25
4. Kinerja Pemerintah Daerah	26
5. Kualitas Pelayanan dan COVID-19	28
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	31
1. Pengaruh Good Governance terhadap Kualitas Pelayanan pada masa pandemi COVID-19	31
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kualitas Pelayanan pada masa pandemi COVID-19	32
3. Pengaruh Kualitas pelayanan terhadap kinerja pemerintah Daerah	34
4. Pengaruh Good Governance terhadap Kinerja Pemerintah Daerah	36
5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah	37
6. Pengaruh Tidak Langsung Good Governance terhadap Kinerja Pemerintah Melalui Kualitas Pelayanan pada masa pandemi COVID-19 ...	39

7. Pengaruh Tidak Langsung Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pemerintah Melalui Kualitas Pelayanan pada masa pandemi COVID-19 ...	41
C. Model Penelitian	43
BAB III.....	44
METODE PENELITIAN	44
1. Obyek dan Subjek Penelitian	44
2. Jenis Data.....	44
3. Teknik Pengambilan Sampel	45
4. Teknik Pengumpulan Data	45
5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	45
a. Variabel Independen	45
b. Variabel Dependen	47
c. Variabel Intervening.....	48
6. Uji Kualitas Instrumen dan Data	48
a. Uji Statistik Deskriptif.....	48
b. Uji Kualitas Data	49
c. Uji Asumsi Klasik	50
7. Uji Hipotesis dan Analisis Data	51
a. Uji Analisis Jalur (Path Analysis)	51
b. Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F)	53
c. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R²)	53
d. Uji Signifikansi Secara Parsial (Uji t)	53
e. Uji Intervening	54
BAB IV	57
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian.....	57
1. Analisis Karakteristik Responden.....	58
2. Analisis Jawaban Responden Secara Keseluruhan	62
3. Analisis Jawaban Responden Berdasarkan Jabatan Kerja.....	70
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	93
1. Uji statistik Deskriptif	93
2. Uji Kualitas data	97
a. Uji Validitas.....	97
b. Uji Reliabilitas.....	99
3. Uji Asumsi Klasik	100

a.	Uji Normalitas	100
b.	Uji Multikoleniaritas	101
c.	Uji Heterokedastisitas.....	102
C.	Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	103
1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R2)	103
2.	Hasil Uji F.....	104
3.	Hasil Uji t.....	105
4.	Uji Intervening	109
D.	Pembahasan.....	112
a.	Pengaruh Good Governance terhadap Kualitas Pelayanan Pada Masa Pandemi COVID-19.....	112
b.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kualitas Pelayanan Pada Masa Pandemi COVID-19.....	114
c.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Masa Pandemi COVID-19 terhadap Kinerja Pemerintah	115
d.	Pengaruh Good Governance terhadap Kinerja Pemerintah Daerah ...	116
e.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pemerintah Daerah 118	
f.	Pengaruh Good Governance terhadap Kinerja Pemerintah Daerah melalui Kualitas Pelayanan Pada Masa Pandemi COVID-19	120
g.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah melalui Kualitas Pelayanan Pada Masa Pandemi COVID-19	121
	BAB V.....	124
A.	Simpulan	124
B.	Saran	125
C.	Keterbatasan Penelitian	126
	DAFTAR PUSTAKA	127
	LAMPIRAN.....	132
	LAMPIRAN I	133
	LAMPIRAN II.....	137
	LAMPIRAN III	144
	LAMPIRAN IV	147
	LAMPIRAN V	154
	LAMPIRAN VI	171
	LAMPIRAN VII.....	173
	LAMPIRAN VIII	176

LAMPIRAN IX	179
LAMPIRAN X.....	182
LAMPIRAN XI	185

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah desa di Kabupaten Klaten.....	25
Tabel 3. 2 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	76
Tabel 3. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 3. 4 Responden Berdasarkan Tingkat Umur.....	77
Tabel 3. 5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	78
Tabel 3. 6 Responden Berdasarkan Tingkat Jabatan.....	79
Tabel 3. 7 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
Tabel 3. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	113
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Good Governance.....	117
Tabel 3. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pemerintah.....	118
Tabel 3. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Pada Masa Pandemi.....	118
Tabel 3. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	119
Tabel 3. 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	120
Tabel 3. 14 Hasil Uji Normalitas.....	121
Tabel 3. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	122
Tabel 3. 16 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	123
Tabel 3. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	124
Tabel 3. 18 Hasil Uji F.....	125
Tabel 3. 19 Hasil Uji Nilai t.....	126
Tabel 3. 20 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Model Penelitian.....	61
Gambar 4. 2 Struktur pertama.....	69
Gambar 4. 3 Struktur Kedua.....	70
Gambar 4. 4 Struktur lengkap.....	72
Gambar 4. 5 Analisis Jalur I.....	72
Gambar 4. 6 Analisis Jalur II.....	73
Gambar 4. 7 Prosentase Jawaban Responden pada Variabel Good Governanc.....	81
Gambar 4. 8 Prosentase Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Pemerintah.....	83
Gambar 4. 9 Prosentase Jawaban Responden pada Variabel Kualitas Pelayanan Pada Masa Pandemi COVID-19.....	85
Gambar 4. 10 Prosentase Jawaban Responden pada Variabel Gaya Kepemimpinan.....	86
Gambar 4. 11 Prosentase Jawaban Kepala Desa pada Variabel Good Governance.....	88
Gambar 4.12 Prosentase Jawaban Kepala Desa pada Variabel Gaya Kepemimpinan.....	89
Gambar 4. 13 Prosentase Jawaban Kepala Desa pada Variabel Kualitas Pelayanan Pada Masa Pandemi COVID-19.....	90
Gambar 4. 14 Prosentase Jawaban Kepala Desa pada Variabel Kinerja Pemerintah Daerah.....	91
Gambar 4.15 Prosentase Jawaban Sekretaris Desa pada Variabel Good Governance.....	93
Gambar 4.16 Prosentase Jawaban Sekretaris Desa pada Variabel Gaya Kepemimpinan.....	94
Gambar 4.17 Prosentase Jawaban Sekretaris Desa pada Variabel Kualitas Pelayanan Pada Masa Pandemi COVID-19.....	95
Gambar 4.18 Prosentase Jawaban Sekretaris Desa pada Variabel Kinerja Pemerintah Daerah.....	96

Gambar 4.19 Prosentase Jawaban Bendahara Desa pada Variabel Good Governance.....	97
Gambar 4.20 Prosentase Jawaban Bendahara Desa pada Variabel Gaya Kepemimpinan.....	98
Gambar 4.21 Prosentase Jawaban Bendahara Desa pada Variabel Kualitas Pelayanan Pada Masa Pandemi COVID-19.....	99
Gambar 4.22 Prosentase Jawaban Bendahara Desa pada Variabel Kinerja Pemerintah Daerah.....	101
Gambar 4.23 Prosentase Jawaban Kepala Urusan pada Variabel Good Governance.....	102
Gambar 4.24 Prosentase Jawaban Kepala Urusan pada Variabel Gaya Kepemimpinan.....	103
Gambar 4.25 Prosentase Jawaban Kepala Urusan pada Variabel Kualitas Pelayanan Pada Masa Pandemi COVID-19.....	104
Gambar 4.26 Prosentase Jawaban Kepala Urusan pada Variabel Kinerja Pemerintah Daerah.....	105
Gambar 4. 27 Prosentase Jawaban Kepala Dusun pada Variabel Good Governance.....	107
Gambar 4.28 Prosentase Jawaban Kepala Dusun pada Variabel Gaya Kepemimpinan.....	108
Gambar 4.29 Prosentase Jawaban Kepala Dusun pada Variabel Kualitas Pelayanan Pada Masa Pandemi COVID-19.....	109
Gambar 4.30 Prosentase Jawaban Kepala Dusun pada Variabel Kinerja Pemerintah Daerah.....	110
Gambar 4. 31 Hasil Struktur Pertama.....	126
Gambar 4. 32 Hasil Struktur Kedua.....	127
Gambar 4. 33 Hasil Struktur Lengkap.....	129
Gambar 4. 34 Hasil Analisis Jalur I.....	129
Gambar 4. 35 Hasil Analisis Jalur II.....	130