

**Peran Konselor Dalam Pendampingan Keluarga Broken Home di Pusat
Pelayanan Terpadu Perempuan dan Anak (P2TPA) Rekso Dyah Utami
Yogyakarta**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Komunikasi Islam (S.Kom.I) strata satu pada Prodi Komunikasi Penyiaran Islam
Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Lia Kaulina Suci Ningtyas

NPM:20120710016

FAKULTAS AGAMA ISLAM
KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016

NOTA DINAS

Lamp. : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 03 Mei 2016

Hal. : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Lia Kaulina Suci Ningtyas**

NPM : 20120710016

Fakultas/Jurusan : Agama Islam/ Komunikasi Penyiaran Islam

Judul Skripsi : **Peran Konselor Dalam Pendampingan Keluarga Broken Home di Pusat Pelayanan Terpadu Perempuan dan Anak (P2TPA) Rekso Dyah Utami**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Dosen Pembimbing

Dra. Siti Bahiroh, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

PERAN KONSELOR DALAM PENDAMPINGAN KELUARGA BROKEN HOME DI PUSAT PELAYANAN TERPADU PEREMPUAN DAN ANAK (P2TPA) REKSO DYAH UTAMI YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : **Lia Kaulina Suci Ningtyas**

NPM : 20120710016

Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam

Telah dimunaqosyahkan di depan Sidang Munaqosyah Prodi Komunikasi Penyiaran Islam pada tanggal 03 Mei 2016 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

Dewan Penguji

Ketua Sidang : Ahmad Hermawan Lc.,M,A ()

Pembimbing : Dra. Siti Bahiroh, M.Si ()

Penguji : Imam Suprabowo, M.Pd.I ()

Yogyakarta, 03 Mei 2016

Fakultas Agama Islam

Prodi Komunikasi Penyiaran Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan

Dr. Mahli Zainuddin Tago. M.Si

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Lia Kaulina Suci Ningtyas

Nomer Mahasiswa : 20120710016

Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam

Dengan ini saya mengatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 07 Mei 2016

Yang membuat pernyataan

Lia Kaulina Suci Ningtyas

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِنَّ مِنْ أَزْوَاجِكُمْ غَدَاوَةً لَكُمْ لَكُمْ فَاحْذَرُوهُمْ
وَإِنْ تَعَفَوْا وَتَصَفَّحُوا وَتَغْفِرُوا فَإِنَّ اللَّهَ غَفُورٌ رَحِيمٌ

Hai orang-orang yang beriman, sesungguhnya di antara istri-istrimu dan anak-anakmu ada yang menjadi musuh bagimu, maka berhati-hatilah kamu terhadap mereka dan jika kamu memaafkan dan tidak memarahi serta mengampuni (mereka) maka sesungguhnya Allah Maha Pengampun lagi Maha Penyayang

(Q.S At-Taghabun : 14)

Apabila Allah menghendaki, maka rumah tangga yang bahagia itu akan diberikan kecenderungan senang mempelajari ilmu-ilmu agama, yang muda-muda menghormati yang tua-tua, harmonis dalam kehidupan, hemat dan hidup sederhana, menyadari cacat-cacat mereka dan melakukan taubat

(H.R Dailami dari Anas ra)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada

Bapak dan Mama tercinta,

Karena sesungguhnya mereka adalah cinta yang tak pernah pudar.

Adik tersayang

Auly Robby Finaldy, Hafidz keluarga kami yang selalu mengagumkan.

Sahabat KKI 2012

Saudara seperjuangan dalam meniti langkah menuju Surga-Nya.

Berilmu, Beradab, Berdayaguna

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
NOTA DINAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pokok dan Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	7
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Kerangka Teori.....	8
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	24
B. Lokasi dan Subyek Penelitian.....	24
C. Teknik Pengumpul Data.....	26
D. Keabsahan Penelitian.....	27
E. Analisis Data.....	28

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	30
1. Gambaran Umum P2TPA Rekso Dyah Utami.....	30
2. Gambaran Umum Konselor.....	41
a. Susunan Personalia Konselor.....	42
b. Syarat dan Kriteria Konselor.....	42
c. Angka Kasus P2TPA Rekso Dyah Utami.....	44
B. Peran Konselor.....	50
1. Peran Ideal Konselor P2TPA Rekso Dyah Utami.....	50
2. Peran Aktual Dalam Pendampingan Keluarga Broken Home.....	55
C. Pelaksanaan Konseling di P2TPA Rekso Dyah Utami.....	61
1. Metode Konseling	66
2. Materi Konseling.....	67
D. Faktor Pendukung Peran Konselor.....	73
E. Faktor Penghambat Peran Konselor.....	75

BAB V PENUTUP.....79

A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL DAN BAGAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Susunan Personalia dan Jabatan Konselor	41
Tabel 2 : Angka Kasus Kekerasan tahun 2012-2015	44
Tabel 3 : Data Korban Kekerasan P2TPA Berdasarkan Cakupan Wilayah.....	48

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 : Bagan Struktur Organisasi P2TPA	38
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Ruang Lingkup Penelitian
- Lampiran 2 Panduan Wawancara Pengurus P2TPA
- Lampiran 3 Panduan Wawancara Konselor P2TPA
- Lampiran 4 Panduan Wawancara Klien P2TPA
- Lampiran 5 Catatan Saku
- Lampiran 6 Catatan Lapangan Penelitian
- Lampiran 7 Alur Prosedur Penanganan Klien
- Lampiran 8 Formulir Pengisian Informasi Kasus
- Lampiran 9 Dokumentasi Foto