

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Studi Kasus Pada PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana
Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Jamal Zulkifli

NPM : 20120730066

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI MUAMALAT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
Studi Kasus Pada PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta



SKRIPSI

Oleh :

Jamal Zulkifli

NPM : 20120730066

FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 19 Maret 2016

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalammu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Jamal Zulkifli

NPM : 20120730066

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus pada PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta.**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalammu'alaikum wr.wb.

Pembimbing



(Amelia Pratiwi, SE., ME)

PENGESAHAN

Judul Skripsi:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT BPRS Bangun Derajat Warga (BDW) Yogyakarta)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Jamal Zulkifli

NPM : 20120730066

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 16 Maret 2016 dan dinyatakan memenuhi syarat diterima :

Sidang Dewan Penguji

Ketua Sidang : Aqidah Asri Suwarsi, S.EI, M.EI (.....)

Pembimbing : Amelia Pratiwi, SE., ME (.....)

Penguji : Miftakhul Khasanah, S.TP., M.SI (.....)

Yogyakarta, 23 Maret 2016

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Mahli Zainudin Tago, M.Si

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Jamal Zulkifli
Nomor Mahasiswa : 20120730066
Program Studi : Ekonomi & Perbankan Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta)” merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 Maret 2016

Yang Membuat Pernyataan

Jamal Zulkifli

MOTTO

Yakinlah, bahwa Kesuksesan takkan
mengkhianati sebuah perjuangan.

By Jamal zulkifli

HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillahirobbilalamin ya Allah, akhirnya telah sampai juga hambamu pada level satu tingkat lebih tinggi dari tangga pendidikan (ilmu) yang sedang hamba tempuh.

Rasulullah Saw sebagai manusi paling sempurna yang selalu teringat hingga akhir hayatku

Yang selalu mendoakanku di Lima waktunya, Dialah orang yang paling bahagia melihatku dikukuhkan dari pendidikan S1 “Tetta ku (Israfil) dan Mama ku (Mania)”, beliau ORANG TUAKU, motivator terhandal dalam hidupku. Semua akan beliau lakukan demi anak-anaknya.

Jalal Apriyanto adikku tersayang “ayo bahagiakan orang tua kita dengan cara kita masing-masing. Gunakan caramu dan akan kuperlihatkan caraku”.

Alifah Rahmadiyah Putri, S.EI, sahabat iya, teman iya, pacar iya, insya Allah pasangan hidup amin ya Allah.

Ibu Amelia Pratiwi, SE., ME sebagai dosen pembimbing dalam penyusunan skripsku trimakasih yang sebesar-besarnya dan kesabarannya dalam membimbingku dalam menyelesaikan skripsi ini

Ketua jurusan Ekonomi & Perbankan Islam. Ayahanda bapak Syarif as’ad dan Sekretaris Jurusan Ayahanda bapak Mukhlis Rahmanto terimakasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan atas motivasi, dukungan dan masukan-masukannya selama saya mengemban amanah di himpunan

HIMEPI UMY “THINKER WORKER & LEADER” terimakasih banyak atas kesempatan untuk belajar, mengabdikan dan mendedikasikan diri di himpunan. BPH HIMEPI UMY 2014-2015 dan seluruh saudaraku pengurus himpunan. Jaya terus

Senior-senior HIMEPI UMY. Senior Saifuddin, Senior Alvian, mbak Ayu, Senior Ragil, Senior, satria, Arna, senior Adam, Senior Cholil,

UKM SEPAK BOLA UMY terimakasih banyak atas semuanya. Coach Koco, Coach Fathur, Assistent Coach Nurmansyah, Coach Futsal UMY Afif Tamimy dan Sahabat-sahabat ku di sepak bola dan Futsal UMY terimakasih yang sebesar-besarnya.

BEM FAI UMY PERIODE 2013-2014 terimakasih banyak atas semua yang telah diberikan. Senior Fadli, senior Umam dan semua saudaraku BEM seangkatan 2013-2014.

Seluruh saudara-saudaraku angkatan 2012 dan seluruh mahasiswa Ekonomi dan Perbankan Islam. Terimakasih atas atas kesempatan dan amanahnya selama ini.

Seluruh kawan-kawan seperjuangan Organisasi dan UKM di Universitas
terimakasih atas sepelajaran yang kalian bagikan kepadaku.

**TERIMAKASIH UNTUK SEMUA YANG MENDOAKANKU SENANG BISA
KENAL DENGAN KALIAN SEMUA.**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT karena berkat limpahan Rahmat, karunia serta Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas dalam penyusunan skripsi ini. Shalawat beriringkan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat islam dari zaman kebodohan menuju kepada zaman yang penuh dengan pengetahuan.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Muamalat Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Judul yang penulis ajukan adalah “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi terhadap kinerja karyawan Studi Kasus Pada PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta”.

Dalam penyusunan dan penulisan untuk menyelesaikan skripsi ini, tentunya tidak terselesaikan hanya dengan usaha peneliti pribadi akan tetapi, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini penulis dengan senang hati menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta bapak **Prof. Dr. H. Bambang Cipto,M.A.**
2. Wakil rektor III Bidang Kemahasiswaan bapak Sri Atmaja Putra JNNR, M.Eng.,Sc., Ph.D
3. Dekan Fakultas Agama Islam Ayahanda bapak Mahli Zainuddin Tago dan bidang kemahasiswaan Ayahanda bapak Nurwanto
4. Segenap pimpinan dan jajaran LPKA UMY (Lembaga Pengembangan Kemahaisswaan dan Alumni)
5. Ustadz Syakir Jamaluddin Dosen Pembimbing Akademikku terimakasih banyak atas semua saran dan masukannya
6. PT BPRS BDW Yogyakarta terimakasih atas izin yang diberikan sebagai kepada saya untuk melakukan penelitian skripsi saya
7. Bank Syariah Bukopin terimakasih atas kesempatan dan ilmunya selama saya magang.
8. Jajaran dosen FAI terkhusus EPI terimakasih banyak atas ilmu yang diberikan kepada saya. Hanya ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya dan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas kesabarannya dalam mendidik saya wahai bapak ibu dosenku tercinta.

9. Staf dan karyawan FAI pak harowi, pak muji, pak joko, pak pribadi, pak supriadi, ibu nurul ibu lilis dan mbak ida.
10. Mas-mas yang di Mini Bangking EPI (Mas Satria, Dhidin, Oland, mas Tio, Senior Udin dan Senior Arna) dan Afkaruna bang haji Ridwan, terimakasih banyak atas saran dan masukannya selama ini.
11. Seluruh sahabat- sahabat dan teman-temanku, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga kita dipertemukan kembali dengan keadaan yang lebih baik. Sukses terus untuk kita semua Amin ya Robbalalamin.
12. Om lukman, Bundaku Rahni, Adikku Icha, adikku Iin, dan adikku Rama. Kalian awalnya bukan siapa-siapa bagiku begitupun sebaliknya, dengan scenario Allah kita dipertemukan dan menjalin silaturahmi dan menjadi keluarga yang saling mendukung dan berbagi, saling menjaga dan mengingatkan. Saling melindungi dan menguatkan. Tempat berbagi cerita, canda dan tawa. Happy terus “Waroeng Papeda”.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Halaman Daftar isi	viii
Halaman Daftar Tabel.....	
Halaman Daftar Gambar	
Abstrak	
Abstrac	
Transliterasi.....	

BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI

A. Kerangka Teori	15
1. Kepemimpinan	15
2. Komunikasi	24
3. Motivasi	28
4. Kinerja Karyawan	30
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Hipotesis Penelitian	39
D. Model Penelitian	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	41
B. Obyek dan Subyek Penelitian	41
C. Populasi dan Sampel.....	41
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Jenis Data	43
F. Defenisi Oprasional dan Variabel.....	43
1. Variabel independen/Variabel Bebas (X).....	43
2. Variabel Dependen/Variabel Terikat (Y)	46
G. Uji Analisis Data	47
1. Uji Validitas Data	47
2. Uji Reliabilitas	47
H. Teknik Analisis Data	47
1. <i>Partial Least Square</i>	47
2. Pengukuran <i>Outer Model</i>	48
3. Pengukuran <i>Inner Model</i>	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta.....	51
B. Sejarah PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta.....	52
C. Visi Misi dan Tujuan PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta	53
D. Struktur Organisasi	54
E. Hasil Penyebaran Kuisisioner	55

F. Karakteristik Responden	56
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
G. Analisis Data	60
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	60
2. Pengukuran Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
3. Pengujian Hipotesis dan pembahasan	71
a. Pengujian Hipotesis Gaya Kepemimpinan	71
b. Pengujian Hipotesis Komunikasi	74
c. Pengujian Hipotesis Motivasi	75

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan	77
B. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA	
----------------------	--

DAFTAR TABEL

1. Hasil Penyebaran Kuisisioner	55
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
6. Tabel Skor <i>Loading</i> Setiap Konstruk	61
7. AVE dan Kommunalitiy	62
8. <i>Discriminate Validity</i> Dengan <i>Cross Loading</i>	66
9. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	68
10. <i>Path Coefficients (Mean, STDEV,- P Value)</i>	70

DAFTAR GAMBAR

1. Model Penelitian	40
2. Kerangka Penelitian	50
3. Struktur Organisasi	54
4. Grafik Nilai AVE dan <i>Communality</i>	63
5. Tampilan <i>Outer Model</i> Pengukuran Dengan PLS	65
6. Grafik <i>Composite Reliability</i>	68
7. Grafik <i>Cronbach's Alpha</i>	69
8. Tampilan <i>Inner Model</i>	70

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPRS BDW BANGUN DERAJAT WARGA YOGYAKARTA

Oleh:

Nama : Jamal Zulkifli

NPM : 20120730066

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui : 1) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta. 2) Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta. 3) Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif asosiatif dengan subyek penelitian yaitu karyawan tetap PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta yang berjumlah 42 karyawan tetap dan 2 orang karyawan sementara, peneliti menyebarkan kuisioner sejumlah karyawan di PT tersebut, akan tetapi kuisioner hanya kembali dengan jumlah 39 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner/angket terstruktur dengan wawancara sebagai penguat dari hasil penelitian yang dilakukan. Kemudian alat analisis yang digunakan adalah Partial Least Square (PLS).

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa: 1) Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta, dengan nilai P-Value sebesar 0,001 (Sig < 0,05). 2) Komunikasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta ditunjukkan dengan nilai P-Value sebesar 0,196 (Sig < 0,05). 3) Motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta dengan hasil nilai P-Value sebesar 0,002 (Sig < 0,05).

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Motivasi Dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, COMMUNICATION, AND MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES BPRS BDW BANGUN DERAJAT WARGA YOGYAKARTA

By:
Jamal Zulkifli
20120730066

This study is aimed to determine 1) the influence of leadership style on the performance of employee PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta. 2) The influence of communication on the performance of employee PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta. 3) The influence of motivation on the performance of employee PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta.

This study used associative quantitative research. The subject of this study is the permanent employees PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta. The total numbers of the subject are 42 permanent employees and 2 temporary employees. The researcher gives the questionnaires to the whole subjects but the returned questionnaires are 30. The data collecting technique used is questionnaire or structured questionnaire and interview as data amplifier. For analyzing the data, the researcher used Partial Least Square (PLS).

The results of this study show that: 1) leadership style has positive effect on the performance of employees PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta with the P-Value 0,001 (Sig < 0, 05). 2) Communication does not have significance effect on PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta with the P-Value 0,196 (Sig < 0, 05). 3) Motivation has significance positive effect PT BPRS Bangun Derajat Warga Yogyakarta with the P-Value 0,002 (Sig < 0, 05).

Keyword: *leadership style, communication, motivation, and employee's performance*

TRANSLITERASI

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158 Tahun 1987 dan Nomor 0543 b/U/1987 tentang Transliterasi Huruf Arab ke dalam Huruf Latin adalah sebagai berikut :

Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	Š	Es (titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	Ḥ	Ha (titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Za	Ẓ	Zet (titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Za	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	Ş	Es (titik di bawah)

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ض	Dad	D	De (titik di bawah)
ط	Ta	Ṭ	Te (titik di bawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	’	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye