

**ANALISIS KINERJA DINAS SOSIAL, TENAGA KERJA DAN
TRANSMIGRASI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2014**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

ISNANTO NURWAHYUDI

20120520019

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul
**ANALISIS KINERJA DINAS SOSIAL, TENAGA KERJA DAN
TRANSMIGRASI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2014**

Oleh:
Isnanto Nurwahyudi
20120520019

Telah dipertahankan dan disahkan didepan tim penguji
Program Studi Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:
Hari/Tanggal : Jumat, 13 Mei 2016
Tempat : Ruang Igov lama 1
Jam : 10.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI
Ketua

Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc

Penguji I

Penguji II

Eko Priyo Purnomo, S.IP, M.Si, M.Res, PhD.

Drs.Suswanta, M.Si

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Dr. Titin Purwaningsih, S.IP.,M.Si.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 19 April 2016

Isnanto Nurwahyudi

PERSEMBAHAN

Sujud syukur Pada Mu Ya Allah atas segala nikmat dan karunia yang engkau berikan sehingga skripsi ini telah terselesaikan

Karya kecil ini saya persembahkan untuk:

- Orangtua dan Keluarga tercinta, terimakasih atas semua do'a, perjuangan, pengorbanan, usaha, motivasi, dan kesabaran yang sangat luar biasa yang selalu mengiringi dan membekali hidup ku selama ini.
- Indah Permata Sari, terimakasih atas segala dukungan dan do'a nya.
- Klinik SkripSIP.
- Mas Sakir, yang selalu membimbing dan membantu.
- Pasukan kodok original, kepada Bebek, Ranu, Cenko, Cules, Unjui dan Reza.

MOTTO

- “Dan sungguh akan kami berikan cobaan kepada kalian, dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa dan buah-buahan. Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar.”

(Al-Baqarah:155)

- “Hai orang-orang yang beriman, bersabarlah, tabahlah dan kuatkan hati. Takwalah kamu sekalian kepada Allah agar kamu berjaya.”

(Ali Imran:200)

- “Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Alam Nasyah:5)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah S.W.T atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Kinerja Dinas Sosial, Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kota Yogyakarta Tahun 2014**” sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Ali Muhammad, S.IP., M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan izin dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP.,M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan.
3. Bapak Awang Darumurti S.IP, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan.
4. Bapak Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu ditengah kesibukan yang padat untuk memberikan bimbingan yang penuh kesabaran demi selesainya skripsi ini.
5. Bapak Eko Priyo Purnomo, S.IP, M.Si, M.Res, PhD selaku Dosen Penguji I.

6. Bapak Drs.Suswanta, M.Si selaku Dosen Penguji II.
7. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Program Studi Ilmu Pemerintahan.
8. Seluruh Staf Akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Bapak Sunarto selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta yang bersedia meluangkan waktunya ditengah kesibukan.
10. Bapak Priyo Danarto selaku Kepala Sub Bagian Administrasi Data dan Pelaporan Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta yang bersedia meluangkan waktunya ditengah kesibukan.
11. Ibu Retnowati HSH selaku Seksi Pelayanan Sosial Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta.
12. Ibu Ch. Tri Maryatun selaku Kepala Bidang Bantuan & Pengembangan Kesejahteraan Sosial.
13. Ibu Berlyana Dewi Anggraeni selaku Seksi Pelatihan dan Produktivitas Tenaga Kerja Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta.
14. Ibu Mardiyati selaku Seksi Penempatan Tenaga Kerja dan Transmigrasi Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta.
15. Bapak Bob Rinaldi selaku Seksi Hubungan Industrial dan Jamsos Ketenagakerjaan Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta.
16. Bapak Muji Sumaryoto selaku Seksi Bimbingan dan Pengawasan Ketenagakerjaan Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta.

17. Orangtua dan Seluruh Keluarga yang selalu memberikan segala dukungan dan do'a.
18. Mas Sakir kumis.
19. Pasukan kodok original (bebek, cenko, cules, unjui, ranu, reza).
20. Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan UMY 2012.
21. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis membutuhkan saran dan kritik yang membangun dan positif dari para pembaca dan pengguna skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah S.W.T memberikan balasan-balasan. Atas bantuan dan kebaikan dari berbagai pihak, penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Akhirnya Penulis hanya bisa berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik sekarang maupun dimasa yang akan datang bagi penulis sendiri ataupun pihak-pihak lain yang membaca atau menggunakan skripsi ini.

Yogyakarta, 19 April 2016

Penulis

SINOPSIS

Suatu indikasi baik buruknya organisasi dapat diukur dengan adanya penilaian kinerja. Kinerja adalah hasil atau capaian yang didapat suatu lembaga atau organisasi dibandingkan dengan rencana yang telah dibuat atau dirancang bersama sebelumnya. Untuk itu perlu adanya suatu analisis kinerja yang dilakukan pada organisasi atau lembaga dalam hal ini Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta di Tahun 2014. Sehingga memunculkan pertanyaan mengenai bagaimana analisis penilaian aspek kinerja Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta tersebut.

Penelitian ini dilakukan di Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta dengan teknik dokumentasi dari dokumen-dokumen seperti LAKIP, RENSTRA, ABK, ANJAB dan Profil Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta dan didukung dengan wawancara terhadap Kasubag Umum dan Kepegawaian, Kasubag Administrasi Data dan Pelaporan, Seksi Pelayanan Sosial, Seksi Bantuan Sosial, Seksi Pelatihan dan Produktivitas Tenaga Kerja, Seksi Penempatan Tenaga Kerja dan Transmigrasi, Seksi Hubungan Industrial dan Jamsos Ketenagakerjaan dan juga Seksi Bimbingan dan Pengawasan Ketenagakerjaan Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta.

Data dan informasi yang telah dikumpulkan kemudian diolah dan dianalisa secara kualitatif. Berdasarkan aspek indikator penilaian menurut Clay Wescott kinerja dinilai berdasarkan aspek *input*, *process*, *output* dan *outcomes (including impact)*. Aspek *input* Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta pada tahun 2014 masih kekurangan anggaran, jumlah pegawai dan infrastruktur terutama komputer. Aspek *process* tahapan melalui RPJMD Kota Yogyakarta Tahun 2012-2016 yang merupakan penjabaran visi dan misi Walikota terpilih, yang merupakan tahapan kedua dari RPJPD Kota Yogyakarta, rancangan awal RPJMD yang disahkan menjadi PERDA kemudian dijadikan penyusunan RENSTRA dan dengan berpedoman kepada RPJMD dilakukan perancangan dan penetapan RKPD yang dimulai dengan musrenbang, didalam RKPD ditentukan program dan tanggung jawab Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta Tahun 2014 beserta dengan pagu indikatif yang diperoleh dan program yang dijalankan sudah sesuai dengan peraturan yang ada. Aspek *output* perbandingan rasio anggaran terhadap yang akan dilayani tidak seimbang dan beberapa penetapan indikator penetapan kinerja masih rendah dan aspek *outcome* capaian kinerja belum memuaskan, seperti capaian PMKS yang memperoleh bantuan sosial untuk pemenuhan kebutuhan dasar dan penyandang cacat fisik dan mental serta lanjut usia tidak potensial yang memperoleh jaminan sosial serta pengujian peralatan perusahaan sehingga dampak dari beberapa sektor tersebut masih belum terlalu dirasakan

Yang menghasilkan kesimpulan secara umum yaitu Kinerja Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta di Tahun 2014 menunjukkan capaian yang belum maksimal. Yang disebabkan oleh beberapa faktor seperti kekurangan anggaran, pegawai dan infrastruktur.

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
SINOPSIS.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Kerangka Dasar Teori.....	5
1.4.1 Kinerja.....	5
1.4.2 Perbedaan Organisasi Pemerintah Dengan Organisasi Swasta.....	7
1.4.3 Indikator Kinerja.....	10
1.4.4 Aspek Penilaian Kinerja.....	11
1.5 Definisi Konseptual.....	16
1.6 Definisi Operasional.....	16
1.7 Metode Penelitian.....	17
1.7.1 Jenis Penelitian.....	17
1.7.2 Lokasi Penelitian.....	17
1.7.3 Unit Analisis Penelitian.....	17
1.7.4 Jenis Data.....	18
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	21
1.7.6 Teknik Analisis Data.....	22

BAB II DESKRIPSI WILAYAH

2.1 Gambaran Umum Kota Yogyakarta.....	25
2.1.1 Visi Dan Misi.....	25
2.1.2 Kondisi Demografi.....	25
2.2 Profil Dinas Sosial, Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kota Yogyakarta.....	28
2.2.1 Visi Dan Misi.....	29
2.2.2 Struktur Organisasi.....	30
2.2.3 Tugas Pokok Dan Fungsi.....	32

2.2.4 Tugas Pokok Dan Fungsi Berdasarkan Struktur Organisasi..	33
2.2.5 Tujuan Dan Sasaran Jangka Menengah.....	37
2.2.6 Strategi Dan Arah Kebijakan.....	37

**BAB III ANALISIS KINERJA DINAS SOSIAL, TENAGA KERJA
DAN TRANSMIGRASI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2014**

3.1 Aspek <i>Input</i>	38
3.1.1 Anggaran.....	39
3.1.2 Jumlah Pegawai.....	42
3.1.3 Infrastruktur.....	45
3.1 Aspek <i>Process</i>	48
3.2.1 Tahapan Input Diproses, Output Dihasilkan Dan Outcome Dicapai.....	48
3.2.2 Kesesuaian Program Dan Kegiatan Dengan Peraturan Yang Ada.....	51
3.3 Aspek <i>Output</i>	54
3.3.1 <i>Output</i> Anggaran Dengan Orang Yang Dilayani.....	54
3.3.2 Kesesuaian Penempatan Pegawai.....	61
3.4 Aspek <i>Outcome</i>	62
3.4.1 <i>Outcome</i> Capaian Sasaran Kinerja.....	63
3.4.2 Ketepatan, Kecepatan Dan Akurasi Program.....	74

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan.....	76
4.2 Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Analisis Data Model Interaktif Dari Miles Dan Huberman..	23
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial, Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kota Yogyakarta.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Aspek Dan Indikator Penilaian Kinerja.....	16
Tabel 1.2 Unit Analisis Penelitian.....	18
Tabel 1.3 Data Primer Penelitian.....	19
Tabel 1.4 Data Sekunder Penelitian.....	20
Tabel 1.5 Narasumber Penelitian.....	22
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Kota Yogyakarta Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 2.2 Angka Harapan Hidup Penduduk Kota Yogyakarta Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 2.3 Tingkat Pendidikan Masyarakat Kota Yogyakarta Tahun 2007-2010.....	27
Tabel 2.4 Perkembangan Kesejahteraan Masyarakat Di Ketenagakerjaan Kota Yogyakarta Tahun 2007-2010.....	27
Tabel 3.1 Rincian Realisasi Anggaran Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta Tahun 2014.....	40
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Menurut Pendidikan Di Lingkungan Dinas Sosial, Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kota Yogyakarta Tahun 2014.....	42
Tabel 3.3 Jumlah Pegawai Menurut Pendidikan Di Lingkungan Dinas Sosial, Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kota Yogyakarta Tahun 2014.....	43
Tabel 3.4 Jumlah Tenaga Bantuan (Naban) Di Lingkungan Dinas Sosial, Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kota Yogyakarta Tahun 2014	44
Tabel 3.5 Sarana Dan Prasarana Perkantoran Dinas Sosial, Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kota Yogyakarta Tahun 2014.....	46
Tabel 3.6 Kesesuaian Indikataor Kinerja Dengan Peraturan Perundang- Undangan.....	52
Tabel 3.7 <i>Output</i> Anggaran Dengan Orang Yang Dilayani Oleh Dinas Sosial, Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kota Yogyakarta Tahun 2014.....	55
Tabel 3.8 <i>Outcome</i> Dari Program Dan Kegiatan Dinas Sosial, Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kota Yogyakarta Tahun 2014.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Panduan Wawancara
- Lampiran 2 Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Dari Program Studi Ilmu Pemerintahan
Universita Muhammadiyah Yogyakarta
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Dari Dinas Perizinan Kota Yogyakarta
- Lampiran 5 Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Sosial,
Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta Tahun 2014
- Lampiran 6 Hasil Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja Dinas Sosial,
Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta tahun 2014
- Lampiran 7 Surat Tugas (Diklat)