

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM SISTEM KOMPUTERISASI
TENAGA KERJA LUAR NEGERI (SISKOTKLN)
DI DINAS SOSIAL, TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2014**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh :

ANDRI WIDIYANTO

20120520170

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dimanapun sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada dikemudian hari skripsi ini terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan menyatakan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 13 Mei 2016

Yang Membuat Pernyataan

Andri Widiyanto

20120520170

MOTTO

“Sebaik-baiknya Manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain”.

(HR. Ahmad)

“Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”.

(QS 94 : 6-7)

**A dream doesn't
Become reality through Magic.
It takes sweat, determination and
Hardwork.**

Without dreams, We reach nothing.

Without love, We feel nothing

And without GOD, We are nothing.

(Tanpa Impian, Kita tak akan meraih apapun.

Tanpa Cinta, Kita tak akan merasakan apapun

Dan tanpa ALLAH SWT, Kita bukanlah siapa-siapa).

(Mesut Ozil)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah Saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas semua karunia, nikmat dan rahmat-Nya sehingga Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Aku persembahkan SKRIPSI ini kepada :

Kepada BapakKu (Tulus Widayat) dan IbuKu (Suwartin), yang telah memberikanku do'a, nasehat dan dukungannya, Terima Kasih Banyak. Semoga kelak dengan ini Saya dapat membahagiakan Bapak dan IbuKu tersayang.Amiin. Saya bersyukur dan berterimakasih mempunyai orang tua seperti Bapak dan IbuKu.

Kepada KakakKu (Himawan) dan AdikKu (Renna) yang Ku sayangi, Terima Kasih Banyak telah memberikan dukungan do'a dan semangatnya serta segala bentuk bantuannya sehingga Saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Ku ucapkan terimakasih banyak kepada AlamamaterKu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, khususnya di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL). Terima Kasih Banyak atas segala bentuk bantuan, dukungan, kerjasama, saran dan kebersamaan.

Kepada Keluarga BesarKu di Magetan dan di Jogja Terimakasih banyak atas do'a dan dukungannya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahrabill'alamiinm, dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rezeki dan kesehatan serta atas berkah, ridlo dan hidayah-Nya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "***Analisis Implementasi Program Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri (SISKOTKLN) di Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Magetan Tahun 2014***". Bahwa penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pelaksanaan program Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri (SISKOTKLN) di Dinsosnakertrans Kabupaten Magetan.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih ada kekurangan dan kesalahan, maka dari itu, penulis dengan penuh kerendahan hati mengharapkan dan menerima saran dan kritikan dari berbagai pihak untuk dijadikan bahan masukan dan evaluasi untuk perbaikan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan dalam skripsi ini. Terima kasih kepada Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Staff Tata Usaha Jurusan Ilmu Pemerintahan UMY, Staff Kepegawaian Perpustakaan UMY, terima kasih kepada para pejabat di Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Magetan yang telah membantu dan mendukung proses terlaksananya penelitian ini serta terima kasih kepada teman-teman mahasiswa Ilmu Pemerintahan UMY angkatan tahun 2012 dan terima kasih semua pihak yang tidak dapat ditulis satu persatu, atas dukungan dan perhatian dalam terlaksana penulisannya skripsi ini.

Wassallamua'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 13 Mei 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
SINOPSIS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Kerangka Dasar Teori	13
1.5.1 Kebijakan Publik	13
1.5.2 Implementasi Kebijakan	17
1.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan.	20
1.5.4 Program Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri ...	24
1.5.5 Tenaga Kerja Indonesia	26
1.6. Kerangka Pemikiran Penelitian	27
1.7. Definisi Konseptual	30
1.8. Definisi Operasional	32

1.9. Metode Penelitian	36
1.9.1 Jenis Penelitian	36
1.9.2 Lokasi Penelitian	37
1.9.3 Unit Analisis Data	37
1.9.4 Sumber Data	37
1.9.5 Teknik Pengumpulan Data	38
1.9.6 Teknik Analisis Data	39
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	42
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Magetan Provinsi Jawa Timur	42
2.1.1 Kondisi Geografis Kabupaten Magetan	42
2.1.2 Kondisi Demografis Kabupaten Magetan	44
2.1.3 Visi dan Misi Kabupaten Magetan	47
2.1.4 Keadaan Sosial Kabupaten Magetan	47
2.2 Gambaran Umum Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Magetan	53
2.2.1 Dasar Pembentukan Organisasi dan Tujuan Adanya Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi	53
2.2.2 Visi dan Misi Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Magetan	55
2.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Magetan	57
2.2.4 Struktur Organisasi Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Magetan	80
2.2.5 Susunan Kepegawaian Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Magetan	84
2.3 Gambaran Umum Program Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri (SISKOTKLN) di Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan	

Transmigrasi Kabupaten Magetan	86
BAB III PEMBAHASAN	88
3.1 Implementasi Program Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri di Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Magetan	88
3.3.1 Bentuk Pelayanan yang terdapat dalam Implementasi Program Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri di Kabupaten Magetan	88
3.3.2 Dasar Kebijakan dalam Implementasi Program Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri di Kabupaten Magetan	112
3.3.3 Stakeholder yang Berperan dalam Implementasi Program Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri di Kabupaten Magetan	113
3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Program Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri di Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Magetan	114
BAB IV PENUTUP	127
4.1 Kesimpulan	127
4.2 Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	136

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Luas Wilayah Kabupaten Magetan Menurut Kecamatan Tahun 2014	43
Tabel 2.2	Jumlah dan Kepadatan Penduduk di Kabupaten Magetan Tahun 2013 dan 2014	45
Tabel 2.3	Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Kecamatan di Kabupaten Magetan Tahun 2014	46
Tabel 2.4	Banyaknya Lulusan Sekolah Tahun 2012/2013-2013/2014	49
Tabel 2.5	Jumlah Sekolah di Kabupaten Magetan Tahun 2014/2015	50
Tabel 2.6	Jumlah Pekerja Menurut Lapangan Usaha di Kabupaten Magetan Tahun 2013-2014	52
Tabel 2.7	Jumlah Pencari Kerja Menurut Jenis Kelamin di Kabupaten Magetan Tahun 2014	53
Tabel 3.1	Data Calon Tenaga Kerja Indonesia (CTKI) di Kabupaten Magetan Tahun 2014	89
Tabel 3.2	Dokumen Persyaratan Pendaftaran Calon Tenaga Kerja Indonesia (CTKI)	91
Tabel 3.3	Tata Cara Pendidikan dan Pelatihan Kerja Bagi Calon Tenaga Kerja Indonesia (CTKI)	95
Tabel 3.4	Data Penempatan Tenaga Kerja Indonesia (TKI) di Kabupaten Magetan Tahun 2014	96
Tabel 3.5	Syarat Pemenuhan Dokumen Penempatan Bagi Tenaga Kerja Indonesia (TKI)	100
Tabel 3.6	Tata Cara Pemberian Perlindungan Bagi Calon TKI/TKI	103
Tabel 3.7	Tata Cara Memperoleh Kartu Tenaga Kerja Luar Negeri	108
Tabel 3.8	Sarana dan Prasarana Pendukung SISKOTKLN di Dinas Kabupaten/Kota	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Menurut Edward III	28
Gambar 1.2	Kerangka Penelitian Analisis Implementasi Program Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri di Dinsosnakertrans Kabupaten Magetan Tahun 2014	29
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Magetan	82

SINOPSIS

Pemerintah Republik Indonesia mempunyai kebijakan di sektor ketenagakerjaan. Salah satu kebijakan tersebut bertujuan untuk melakukan perbaikan dan pembenahan pelayanan terhadap Tenaga Kerja Indonesia dengan berbasis teknologi informasi melalui Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri (SISKOTKLN). Dalam bab ini menjelaskan bahwa program Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri (SISKOTKLN) dilaksanakan dengan tujuan membantu dan memberikan kemudahan kepada instansi terkait dan stakeholder yang terlibat. Salah satu Instansi di daerah yang terkait adalah Dinsosnakertrans di Kabupaten Magetan, sehingga rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana implementasi program Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri (SISKOTKLN) di Dinsosnakertrans Kabupaten Magetan tahun 2014? 2) Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi implementasi program Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri (SISKOTKLN) di Dinsosnakertrans Kabupaten Magetan?. Adapun penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan data primer dan sekunder yang berkaitan dengan implementasi program Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri (SISKOTKLN) di Dinsosnakertrans Kabupaten Magetan. Teknik pengumpulan data dengan metode wawancara dan metode dokumentasi. Unit analisis dalam penelitian ini dengan para pejabat di Dinsosnakertrans Kabupaten Magetan.

Implementasi program Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri (SISKOTKLN) di Dinsosnakertrans Kabupaten Magetan pada tahun 2014 dilaksanakan untuk mewujudkan pelayanan terhadap Tenaga Kerja Indonesia (TKI) yang baik, mudah, murah, cepat, aman dan efisien. Adapun dalam bentuk pelayanan terhadap Tenaga Kerja Indonesia diantaranya adalah pendataan calon TKI, pendidikan dan pelatihan kerja TKI, perlindungan dan penempatan TKI serta pelayanan penerbitan kartu identitas bagi TKI. Secara keseluruhan pelayanan terhadap TKI sudah berjalan dengan baik, hal ini dapat dilihat adanya beberapa faktor-faktor yang mendukung implementasi program Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri (SISKOTKLN) di Dinsosnakertrans Kabupaten Magetan, yaitu faktor komunikasi yang sudah baik antar stakeholder, adanya faktor Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkompeten, anggaran dan sumber informasi yang jelas, adanya sarana dan prasana pendukung serta terdapat faktor struktur birokrasi yang jelas.

Dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa implementasi program Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri (SISKOTKLN) di Dinsosnakertrans Kabupaten Magetan tahun 2014 sudah terlaksana dengan baik dan dapat memberikan pelayanan terhadap TKI yang baik, mudah, murah, cepat, aman dan efisien. Adapun saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini agar pemerintah dan instansi terkait lebih meningkatkan koordinasi antar stakeholder yang terlibat dan mengenai sarana dan prasana untuk lebih ditingkatkan serta lebih meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat terkait pelayanan tersebut agar dapat menciptakan kesadaran masyarakat tentang pentingnya penyelenggaraan pelayanan publik.