

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK SETELAH MERAHAIH
SERTIFIKAT STANDAR MANAJEMEN MUTU (SMM) ISO 9001:2008**

TAHUN 2015

(Studi Kasus : Dinas Perizinan Kabupaten Bantul)

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh :

ANINDHITA HASTUTININGRUM

20120510023

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016