

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul :

Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Setelah Meraih Standar Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2008 Tahun 2015 (Studi Kasus : Dinas Perizinan Kabupaten Bantul)

Oleh:

ANINDHITA HASTUTININGRUM

20120520023

Telah Dipertahankan dan Disahkan Didepan Tim Penguji Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Kamis/12 Mei 2016

Tempat : Ruang Ujian IP

Waktu : 11.00 – 12.00

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Drs. Muhammad Zaenuri, M.Si.

PENGUJI I

Erni Zuhriyati, S.IP., M.A.

PENGUJI II

Rahmawati Husein, Ph.D.

Mengetahui

KETUA JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si.

