

**KINERJA DINAS SOSIAL TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
KOTA YOGYAKARTA DALAM PENERTIBAN ANAK JALANAN
TAHUN 2014**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar S-1
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh :

Nama : Yan Wijaya Putra

Nim : 20120520162

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yan Wijaya Putra

NIM : 20120520162

Judul Skripsi : “KINERJA DINAS SOSIAL TENAGA KERJA DAN
TRANSMIGRASI KOTA YOGYAKARTA DALAM
PENERTIBAN ANAK JALANAN TAHUN 2014

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan Programming yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau terjadi kesalahan dalam penulisan skripsi saya. Saya mohon maaf yang sebesar-besarnya, dan saya bersedia menerima sanksi dari dari akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan pihak manapun.

Yogyakarta, Januari 2016

Yang membuat pernyataan

Yan Wijaya P. (20120520162)

MOTTO

“Boleh menjadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu. Dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu. Allah maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui”

~ Al-Baqarah: 216 ~

Bermimpilah, maka Tuhan akan memeluk mimpi-mimpi itu.

~ Andrea Hirata ~

Berdoalah, lalu bersabarlah. Penantian adalah kebahagiaan yang mengendarai waktu.

~ Yan Wijaya Putra ~

HALAMAN PERSEMBAHAN

BISMILLAHIRROHMANIRROHIM

Dengan mengucapkan syukur, karya ini saya persembahkan untuk:

1. Orangtua, Ibu dan Ayah. Terimakasih untuk setiap doa, nasihat, pengorbanan dan dukungan yang tidak pernah henti dilakukan hingga saat ini. Semoga Allah SWT senantiasa merahmati setiap tetes keringat, peluh dan pengorbanan kalian.
2. Kedua saudaraku, Adie Wijaya Putra S.Pi dan Dody Wijaya Putra. Terima kasih. Mari terus berjuang untuk kedua orang tua dan impian-impian kita.
3. Seluruh keluarga besar Bapak H. Ilyas. Terima kasih.
4. Seluruh saudara dan kerabat-kerabat saya. Terima kasih.
5. Keluarga besar RAINTZ, Asa nusaerik (Gendut), Dani Wardana (Tukul), Dedi Yuda Irawan (Kutil), Eki Prandika (Tua), H. Romario S. (Kinang), M. Aditya (Black Plat), M. Dede puja (Lemot), Nelson Yudha (Gondrong), Syafrissal H. (Mario), Yudiawan Dwi P, (Bagak). Terima Kasih dan tetap solid friends.
6. Sahabat-sahabat semasa putih abu-abu yang begitu konyol dan menyebalkan, begitu bahagia telah mengenal kalian; Budi Prayitno (Ewok), Deny Adiguna (Mang Tabok), Ferdinata (Ma'eng), Karina Julian Ricardo (Kajul), Maria Dwi Septiana (Pahat), Meydina Indriani (Monyet), Nur ulumi (Umay), Putri Sari Utami (Lambing), Recxy Wiranata (Jenong), Risda Yan W. (iday). Terima kasih dan tetap konyol dan menyebalkan friends.
7. Sahabat tongkrongan, Evin Nursiwan (Evin), Guntur Aldinosa (Don John), Imam Satriyo (Maim), Pandu W. (Ceper), Rajab Lukman B. (Pak Pol), Rajib Sulthoni (Ajib), Rizky Fadillah (Kicot), Tria Burman (Burman). Terima kasih atas doa dan semangatnya, tetap asik dan konyol.
8. Teman-teman semasa Kuliah Kerja Nyata (KKN), Dwikamuthiara (Mumut), Ferry Kusuma (Kentut), Nisa Ilma (Mama), Oka Hanum (Deso). Terima kasih dan tetap solid.

9. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi penulis. pihak-pihak yang telah mendoakan, merelakan waktu, tenaga dan pikiran untuk ikut membantu penulis, yang telah disebut dan dituliskan ataupun tidak karena kelalaian penulis beserta seluruh komponen yang menyertai kehidupan penulis hingga saat ini. TERIMAKASIH BANYAK.

Mohon maaf untuk segala bentuk kelalaian dan kesalahan dalam penulisan nama ataupun gelar. Semoga Tuhan selalu memberikan porsi kebahagiaan dan kemudahan lebih banyak daripada ketidakbahagiaan dan kesukaran untuk hidup kalian, hidup kita semua.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERTANYAAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| SINOPSIS | xii |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 6 |
| D. Penelitian Terdahulu | 7 |
| E. Kerangka Dasar Teori | 14 |
| 1. Pemerintah Daerah | 14 |
| 2. Dinas Sosial | 16 |
| 3. Penertiban | 18 |
| 4. Anak Jalanan | 18 |
| 5. Kinerja | 21 |
| F. Definisi Konseptual | 29 |
| G. Definisi Operasional | 31 |
| H. Metode Penelitian | 32 |
| 1. Jenis Penelitian | 32 |
| 2. Lokasi Penelitian | 33 |
| 3. Unit Analisis | 33 |
| 4. Sumber Data | 34 |

| | |
|---|-----------|
| 5. Teknik Pengumpulan Data | 35 |
| 6. Teknik Analisis Data | 37 |
| BAB II : DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN | 38 |
| A. Deskripsi Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta | 38 |
| 1. Isu-isu Strategis | 40 |
| 2. Tantangan dan Peluang | 41 |
| 3. Tugas Pokok dan Fungsi | 44 |
| 4. Lingkungan Strategis yang Berpengaruh | 45 |
| 5. Rencana Strategis | 48 |
| 6. Program dan Kegiatan | 50 |
| 7. Susunan Organisasi Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta | 52 |
| 8. Ketugasan Organisasi | 53 |
| 9. Target Yang Ingin Dicapai Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta Tahun 2014 | 57 |
| BAB III : KINERJA SOSIAL TENAGA KERJA DINAS SOSIAL TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KOTA YOGYAKARTA DALAM PENERTIBAN ANAK JALANAN | 59 |
| 1. Produktifitas | 60 |
| 2. Kualitas Pelayanan | 72 |
| 3. Responsivitas | 76 |
| 4. Responsibilitas | 79 |
| 5. Akuntabilitas | 82 |
| BAB IV : PENUTUP | 87 |
| A. Kesimpulan | 87 |
| B. Saran | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA | 91 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 : Penelitian Terdahulu Tentang Kinerja Dinas | 14 |
| Tabel 2.1 : Jumlah Pegawai Menurut Pangkat/Golongan di Lingkungan Dinas Sosial Tenaga Kerja Sosial dan Transmigrasi Kota Yogyakarta Tahun 2014 | 46 |
| Tabel 2.2 : Jumlah Pegawai Menurut Pendidikan di Lingkungan Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta Tahun 2014 | 46 |
| Tabel 2.3 : Jumlah Pegawai Menurut Jenis Kelamin di Lingkungan Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta Tahun 2014 | 47 |
| Tabel 2.4 : Jumlah Pegawai Tidak Tetap NABAN di Lingkungan Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigarsi Kota Yogyakarta Tahun 2014 | 47 |
| Tabel 3.1 : Ringkasan Dari Program Tentang Anak Jalanan | 66 |
| Tabel 3.2 : Jumlah Anak Jalanan | 72 |