

MONITORING BPJS KESEHATAN TERHADAP PROGRAM JAMINAN KESEHATAN  
NASIONAL TAHUN 2014-2015

(Studi Kasus : Pelayanan Rawat Jalan Tingkat Lanjutan (RJTL) dan Pelayanan Rawat Inap  
Tingkat Lanjutan (RITL) di Puskesmas Bangsri 1 Kecamatan Bangsri Kabupaten Jepara)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Strata 1

Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

AYUK MAULANA INDRA L

20120520207

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2015

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ayuk Maulana Indra Listiani

NIM : 20120520207

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Judul Skripsi : MONITORING BPJS KESEHATAN TERHADAP PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL TAHUN 2014-2015 (Studi Kasus : Pelayanan Rawat Jalan Tingkat Lanjutan (RJTL) dan Pelayanan Rawat Inap Tingkat Lanjutan (RITL) di Puskesmas Bangsri 1 Kecamatan Bangsri Kabupaten Jepara)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir secara orisinal dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 5 Desember  
2015

Ayuk Maulana Indra Listiani

## MOTTO

“Dengan Menyebut Nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, Segala Puji Bagi Allah Semesta Alam, Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang, Yang Menguasai Hari Pembebasan, Hanya Kepada Engkaulah Kami Menyembah dan Hanya Kepada Engkaulah Kami Memohon Pertolongan, Tunjukkanlah Kami Jalan Yang Lurus Yaitu Jalan Orang-Orang Yang Engkau Anugerahkan Nikmat Kepada Mereka Bukan (Jalan) Mereka Yang Dimurkai Dan Bukan Pula Jalan Mereka Yang Sesat”

(Q.S AL Fatihah)

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka merubah apa-apa yang ada dalam jiwa mereka”

(Surat Ar-Ra’ad :11)

“Tidak ada pemeberian orang tua yang lebih utama kepada anaknya selain budi pekerti (Pendidikan) yang baik”

(Riwayat Turmudji)

“Jangan pernah mempunyai rasa untuk tergantung dengan orang lain, karena sesungguhnya kunci dari semuanya adalah diri kita sendiri”

## PERSEMBAHAN

Dengan penuh cinta, kasih sayang dan cerita kupersembahkan skripsi ini untuk :

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayatnya serta kesehatan dan keselamatan kepada saya.
- ❖ Ayah dan Ibuku Tercinta Bapak H. Suroto & Ibu Hj. Lismiyati yang telah memberikan cinta, kasih sayang dan pengorbanannya selama ini. Terima kasih atas nasehat, do'a yang tiada hentinya kalian berikan kepadaku, semoga aku bisa membahagiakan ayah dan ibu.
- ❖ Untuk calon imam dalam hidupku Angga Dwi Susanto S.H. terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, dukungan, nasehat serta do'a yang kamu berikan kepadaku selama ini. Terima kasih udah pengertian dan selalu ada disamping aku selama tiga tahun ini.  
I love you more and more...
- ❖ Mas dan Adik Tersayang, Mas Novan Indra Pratnanto S.H & Istri Mila Anggraini S.H, Adikku Wahyu Muhammad Iqbal, Kapaunakanku yang cantik Kayla Aurel Novandra. Terima kasih atas dukungan serta do'a kalian. Untuk Kesayanganku iqbal dan Kayla kejarlah cita-cita kalian sampai ke ujung dunia.
- ❖ Untuk sahabat-sahabatku seperjuangan selama di yogya Ditaria, Eva, Tyra, Intan, Adita dan dhea dan semua teman-teman yang tak mungkin aku sebutin namanya satu-satu. For u all miss u forever.
- ❖ Terakhir untuk diriku sendiri, semoga menjadi yang lebih baik dari sebelumnya. Amin.. Maaf kan jika selama ini ada kesalahan dan perbuatan yang tidak berkenan di hati kalian.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>SINOPSIS .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Kerangka Teori .....	9
1.5.1 Tinjauan Pustaka .....	9
1.5.2 <i>Monitoring Program</i> .....	13
1.5.3 <i>Universal Health Coverage</i> .....	26
1.5.4 Definisi Konseptual .....	36
1.5.5 Definisi Operasional .....	37
1.6 Metode Penelitian .....	38
1.6.1 Jenis Penelitian.....	38
1.6.2 Lokasi Penelitian.....	39
1.6.3 Sumber Data.....	39
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
1.6.5 Validitas Data.....	42
1.6.6 Analisa Data.....	42

## **BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN**

2.1 Profil Puskesmas Bangsri .....	44
2.1.1 Keadaan Geografis .....	44
2.1.2 Keadaan Penduduk .....	46
2.1.3 Perhubungan dan Transportasi .....	47
2.1.4 Personalia .....	47
2.1.5 Visi Misi Puskemas Bangsri.....	47
2.1.6 Sarana dan Prasarana .....	52
2.1.7 SOP Pelayanan Puskemas .....	54
2.2 Gambaran Umum Program JKN di Puskesmas Bangsri 1.....	57
2.2.1 Gambaran Peserta JKN di Puskesmas Bangsri 1 .....	57
2.2.2 Hubungan Antara Puskesmas, Pasien dan BPJS Kesehatan .....	58
2.2.3 Ketersediaan Obat .....	58
2.3 Sejarah Program JKN dan Program BPJS Kesehatan.....	59
2.3.1 Jaminan Kesehatan Nasional.....	59
2.3.2 Badan Penyelenggaran Jaminan Sosial (BPJS).....	72

## **BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

3.1 Pembahasan.....	79
3.1.1 Monitoring BPJS Kesehatan Terhadap Program JKN .....	81
3.1.2 Proses Pelaksanaan Program JKN Tahun 2014-2015 .....	85
3.1.3 Permasalahan yang Muncul Selama Program JKN tahun 2014-2015.....	90
3.1.4 Upaya BPJS Kesehatan Untuk Memperbaiki Pelayanan Peserta JKN .....	102
3.1.5 Laporan Monitoring BPJS Kesehatan Terhadap JKN.....	104

**BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1 Kesimpulan .....	107
4.2 Saran .....	110
<b>Daftar Pustaka</b> .....	<b>112</b>
<b>Lampiran</b>	

## **Daftar Tabel**

Tabel 1.1	Rantai Represantasi Untuk UHC
Tabel 2.1	Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin di Wilayah Kerja Puskesmas Bangsri 1
Tabel 2.2	Situasi Sumber Daya Manusia / Tenaga, berdasarkan profesi dan status kepegawaian di Puskemas Bangsri 1
Tabel 2.3	Besaran Biaya Iuran Peserta JKN Per Bulan
Tabel 3.1	Jumlah Kunjungan Pasien JKN Pada Pelayanan Rawat Jalan dan Rawat Inap
Tabel 3.2	Cara Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan
Tabel 3.3	Realisasi Dana Kapitasi

\



## Daftar Gambar

Gambar 1.1 *Ten Steps to a Results-Based Monitoring And Evaluation System*

Gambar 1.2 Tiga Dimensi *Universal Health Coverage*

Gambar 2.1 Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan

Gambar 2.2 Alur Pelayanan Pasien Rawat Inap

Gambar 3.1 Perkembangan *Primary Care*

Gambar 3.2 Tampilan Menu Login *Primary Care*

Gambar 3.3 Tampilan Menu Awal *Primary Care*

Gambar 3.4 Tampilan Menu Entry Data

Gambar 3.5 Tampilan Menu Pendaftaran

Gambar 3.6 Tampilan Data Pendaftaran yang Telah Dientry

## **Daftar Lampiran**

- Lampiran 1 Pedoman Prosedur Wawancara
- Lampiran 2 Pedoman Pertanyaan Wawancara Pihak Puskesmas Bangsri 1
- Lampiran 3 Pedoman Pertanyaan Wawancara Pihak Puskesmas Bangsri 1 (Dokter, Perawat dan Apoteker)
- Lampiran 4 Pedoman Pertanyaan Wawancara Pasien RITL (Rawat Inap Tingkat Lanjutan)  
dan RJTL (Rawat Jalan Tingkat Lanjutan)
- Lampiran 5 Hasil Wawancara Pihak Puskemas Bangsri 1
- Lampiran 6 Hasil Wawancara Dokter, Perawat, Apoteker Puskesmas Bangsri 1
- Lampiran 7 Hasil Wawancara Pasien RITL (Rawat Inap Tingkat Lanjutan)
- Lampiran 8 Hasil Wawancara Pasien RJTL (Rawat Jalan Tingkat Lanjutan)
- Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian Surat Ijin Penelitian Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Jepara