

Daftar Pustaka

Buku :

Amir, Mohammad Faisal. 2015. *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan*. Jakarta.

Mitra Wecana Media.

Dunn, William N. 1994. *Public Policy Analysis: An Introduction, New Jersey:*

Pearson Education. Edisi bahasa Indonesia diterjemahkan dari edisi kedua

(1994) diterbitkan sejak 1999 dengan judul Pengantar Analisis Kebijakan

Publik. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 1994.

Gibson. 1986. *Organisasi*. Jakarta. Bina Aksar.

Ginandjar Kartasasmita. 1997. *Administrasi Pembangunan : Perkembangan*

Pemikiran dan Praktiknya di Indonesia. Jakarta . LP3ES.

Handbook: Monitoring government policies A toolkit for civil society organizations

in Africa.

Keban, Jeremias T. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep,*

Teori dan Isu. Yogyakarta. Penerbit Gava Media.

Kencana Syafiie, Inu. 1998. *Manajemen Pemerintahan*. PT.Pertja.

Kunarjo, 2002. *Perencanaan dan Pengendalian Program Pembangunan*. Jakarta. UI

Press.

Moleong Lexy J.2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Mutiarin, Dyah. 2015. *Pengantar Monitoring*.Diktat Mata Kuliah Monitoring Kinerja Organisasi Publik. UMY.

Subarsono A.G. 2008. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.

Jurnal :

Nur Ifah Intan Suaib, Sukri Palutturi, Muh Yusran Amir. 2014. Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS di RSUD Kabupaten Luwu.

Prakoso, Sigit Budhi. 2014. Efektifitas Pelayanan Kesehatan BPJS di Puskesmas Kecamatan Batang.

Sukma, Dara Pustika. 2015. Implementasi Undang-Undang Nomor 24 tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ditinjau Dari Pelaksana Jaminan Sosial di RSUD Kabupaten Sukaharjo.

Paula Kartini Nipa, Sukri Palutturi, Muh Yusran Amir. 2014. Evaluasi Sistem Penanganan Keluhan Pasien BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara Kota Makassar.

Firdaus, Fedela Firwan. 2015. Evaluasi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Peraturan Perundang-Undangan :

UU NO 23 Tahun 1992 Tentang Kesehatan

Lain-Lain :

Muria News. 2015, "Pelayanan Kesehatan di Jepara di Bawah Standar",.

<http://www.murianews.com/2015/04/30/11765/pelayanan-kesehatan-di-jepara-di-bawah-standar.html>, akses : 9 Juli 2015.

Jaring News, 2015, "Pelayanan BPJS Masih Kacau",

<http://touch.jaringnews.com/index.php/hidup.sehat/umum/56470/duh-pelayanan-bpjs-masih-kacau>, akses: 1 September 2015.

Wikipedia Bahasa Indonesia. BPJS Kesehatan.

https://id.wikipedia.org/wiki/BJPS_Kesehatan, diakses : 15 September 2015.

Badan Pusat Statistik, Densus Penduduk 2012, <http://www.bps.go.id/index.php> diakses pada 11 Oktober 2015 Pukul 21.04 WIB.

Dinas Kesehatan Lumajang. 2014. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)

Kesehatan, diakses dari <http://dinkeslumajang.or.id/badan-penyelenggara-jaminan-sosial-bpjs-kesehatan/> pada 9 Juli 2015 pukul 14.22 WIB

http://www.who.int/health_financing/universal_coverage_definition/en/ diakses pada

19 Oktober pukul 17.00 WIB

<http://www.actionforglobalhealth/> diakses pada 19 Oktober pukul 18.06 WIB

<http://www.worldbank.org/en/topic/universalhealthcoverage/overview#1> diakses

pada 19 Oktober, pukul 18.30 WIB

http://www.who.int/universal_health_coverage/en/ diakses pada 19 Oktober, pukul 19.05 WIB

<http://www.healthfirst.org.au/site/index.cfm> Vivian Lin, Director, Health Sector Development WHO (Western Pasific Regional Office), hal 8 ,diakses pada 19 Oktober 2015, pukul 19.35 WIB

Universal Health Coverage, 9 Oktober , 2013 , (www.oxfam.org diakses 19 Oktober 2015 , pukul 20.28 WIB)

Peta Jalan Menuju Jaminan Kesehatan Nasional 2012-2019, Dewan Jaminan Sosial Nasional, ISBN : 978-602-18863-0-4, hal 9-10 diakses dari www.bkkbn.go.id, pada 19 Oktober 2015, pukul 20.50 WIB

Universal Maternal Health Coverage, Assessing the Readiness of Public Health Facilities to Provide Maternal Health Care in Indonesia, Juli, 2014, hal 26 diakses dari www-wds.worldbank.org pada 20 Oktober 2015, pukul 08.35 WIB

http://www.who.int/universal_health_coverage/en/ diakses 20 Oktober 2015, pukul 11.50 WIB

<http://www.tnp2k.go.id/> diakses pada 13 Oktober 2015 pukul 20.30 WIB

WHO Library Cataloguing in Publication Data, World Health Report, Research for Universal Health Coverage, The Role of Research for Universal Health Coverage, Chapter 1, 2013, hal 9