

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PELAKSANAAN *GOOD*
GOVERNANCE MELALUI *E-GOVERNMENT* DI KABUPATEN SLEMAN
TAHUN 2012-2015**

SKRIPSI



Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Disusun Oleh:

Jen Salafian

20120520245

Ilmu Pemerintahan

**FAKULTAS ILMUSOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Shalawat serta salam bagi junjungan kita nabi Muhammad SAW. Berkat hidayah dan rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Partisipasi Masyarakat Dalam Pelaksanaan *Good Governance* Melalui *E-Government* di Kabupaten Sleman Tahun 2012-2015 Dengan (Studi Kasus Pada Kecamatan Sleman)” yang disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata-1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan karya ini tidak akan berhasil tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti menghaturkan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ali Muhammad S.IP, MA, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi kesempatan penulis untuk menyelesaikan penulis skripsi
2. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I, atas segala saran dan kritiknya yang bermanfaat untuk membimbing penulis. Juga tidak lupa atas kebijaksanaan, dan dukungan-dukungannya dalam memberikan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi
3. Bapak Eko Priyono Purnomo, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing II, atas kesediaan waktu luangnya untuk bimbingan skripsi, segala bentuk dan

saran serta nasehat dan kesabarannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

4. Keluargaku Ayahanda Muhammadiyah dan Ibunda Holilah serta Ayuk tercinta Lesi Minarni, kedua adekku Anggi Saputra Jaya dan Linda Oktarina atas do'a restu dan semangatnya selama ini.
5. Sahabat-sahabat seperjuanganku Husnil Ma'sum S.IP, Jofi Pamungkas, S.IP, Veda, S.IP, dan Junior Hendri Wijaya S.IP yang telah memberikan dukungan selama penyusunan skripsi.
6. Untuk seluruh sahabat-sahabatku kelas E Fakultas Ilmu Sosial dan Politik angkatan 2012 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang tidak bisa saya sebut satu persatu.
7. Almamater

Akhirnya hanya kepada Allah SWT jualah kita memohon keridhoan dan kekuatan semoga dengan penyusunan skripsi ini penulis mendapat tambahan ilmu yang berguna. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, April 2016

Penulis,

Jen Salafian

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah berkat Rahmat serta izin dari Allah SWT kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang aku sayangi:

1. Keluargaku Ayahanda M.Diah dan Ibunda Holilah, motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah jemu mendo'akan dan menyayangiku, atas semua pengorbanan dan kesabaran mengantarkanku sampai jenjang perguruan tinggi.
2. Kaka tercinta Lesi Minarni atas semangat dan kasih sayangnnya selama ini.
3. Sahabat-sahabat seperjuanganku Husnil Ma'sum S.IP, Jofi Pamungkas, S.IP, Veda, S.IP, serta sahabat kost sekaligus keluarga kecilku yang baru nemu di Jogja Ardi Supardin S.E, Junior, Egi, Ihsan, Zakki, Hanif, Iqbal, Aziz, Egis dan Abdul yang telah memberikan dukungan selama penyusunan skripsi.
4. Untuk Miss Lanoke Intan yang sudah memberikan kesempatan untuk bergabung di Self Acces Center UMY, Untuk teman-teman SAC Fajar, Nanda, Ola, Fitri, Akbar, dan Putri yang tak pernah berhenti ngeledekin, bebandain kadang ngehina juga agar cepat wisuda.
5. Untuk seluruh sahabat-sahabatku kelas E Fakultas Ilmu Sosial dan Politik angkatan 2012 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang tidak bisa saya sebut satu persatu.
6. Almamaterku UMY tergoxil.

MOTTO

“Kemiskinan adalah tempat belajar paling tepat untuk memperjuangkan masa depan”

(Ibunda Holilah)

“Dimanapun bumi diinjak selalulah berlaku jujur”

(Ayahanda M.Diah)

*“Bacalah dengan nama Tuhanmu yang menciptakan. Dia telah menciptakan manusia dari segunmpal darah. Bacalah, dan Tuhanmulah Yang Maha Pemurah. Yang mengajar dengan **Qalam**. Dialah yang mengajar manusia segala yang belum diketahui”*

(Q.S Al-‘Alaq 1-5)

“Manusia tidak merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang”

(William J. Siegel)

“Jaga kekuatan fisik, kekuatan otak,kekuatan pengetahuan untuk bertahan dan survive”

(Ir. Oka Santosa MM)

SINOPSIS

Partisipasi masyarakat dalam pelaksanaan *good governance* melalui *e-government* masih dirasakan belum berjalan sesuai dengan yang diharapkan pemerintah, baik yang menyangkut dengan sistem layanan yang berbeda-beda, tidak transparan, kurang inopatif sehingga menyebabkan permasalahan pada kesiapan masyarakat, penggunaan layanan *e-government* dan masalah akses dalam *e-government* Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat partisipasi masyarakat dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi partisipasi masyarakat di Kabupaten Sleman dalam pelaksanaan *good governance* melalui *e-government* tahun 2012-2015. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif, dengan cara menyebarkan 100 kuisioner tertutup kepada masyarakat Kabupaten Sleman, melakukan wawancara kepada staff bagian Kominfo Kabupaten Sleman, dan pengamatan langsung di lapangan. Penelitian ini menghasilkan beberapa hal penting untuk mendorong dalam peningkatan partisipasi masyarakat melalui *e-government*.

Partisipasi masyarakat melalui *e-Government* di Kabupaten Sleman masih **kurang baik** dibuktikan dari hasil nilai rata-rata tolak ukur partisipasi masyarakat melalui *e-government*, pertama sosialisasi kepada masyarakat cukup baik mendapat nilai sebesar 333, kedua pelayanan *e-government* kurang baik mendapatkan nilai sebesar 403, ketiga evaluasi alternatif cukup baik mendapatkan nilai sebesar 289, keempat keputusan berpartisipasi kurang baik mendapatkan nilai sebesar 399, kelima perilaku setelah berpartisipasi kurang baik mendapatkan nilai sebesar 356. Jadi hasil perhitungan jawaban responden secara keseluruhan menggunakan metode analisis linkert yaitu, jumlah skor yang di peroleh sebesar 1780 dibagi jumlah skor maksimal sebesar 356 dikali 100% hasilnya 50% responden yang menjawab telah berpartisipasi melalui *e-Government* di Kabupaten Sleman. Maka partisipasi melalui *e-Government* dipengaruhi oleh independen variable. Hal tersebut terlihat dari hasil korelasi sederhana antara indeviden variable terhadap devenden variable yang mana nilai korelasi kesiapan masyarakat (X1) dengan nilai 0.000, Penggunaan Layanan *E-Government* (X2) dengan nilai 0.001, masalah akses (X3) dengan nilai 0.012 dan Partisipasi masyarakat (Y) memperoleh nilai 0.000 lebih kecil dari alpha 0.05 di Kabupaten Sleman.

Kesimpulannya partisipasi masyarakat di Kabupaten Sleman masih kurang baik, saran untuk pemerintah Kabupaten Sleman agar dapat memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat dalam berpartisipasi, meningkatkan sosialisasi, koordinasi dan komunikasi mengenai partisipasi kepada masyarakat, agar lebih terbuka dan mengikuti perkembangan aplikasi dalam berpartisipasi melalui *e-Government*.

Kata Kunci: *Partisipasi Masyarakat, Good Governance, E-Government*.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
SINOPSIS	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR DIAGRAM.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Secara Teoritis	9
2. Manfaat Secara Praktis.....	9
E. Kerangka Teori	9
1. <i>Good Governance</i>	10
a) Pengertian <i>Good Governance</i>	10
b) Ciri-Ciri <i>Good Governance</i>	10
c) Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i>	11
2. <i>E-Government</i>	13
a) Pengertian <i>e-Government</i>	13
b) Manfaat <i>e-Government</i>	14
3. Partisipasi Masyarakat	15
a) Pengertian Partisipasi	15

b)	Partisipasi Masyarakat dalam <i>E-Government</i>	18
c)	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat dalam <i>e-Government</i>	20
F.	Kerangka Berfikir	23
G.	Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	23
1.	Uji Validitas	23
2.	Uji Realibilitas.....	24
H.	Defenisi Konseptual.....	24
1.	Partisipasi Masyarakat dalam <i>E-Government</i>	25
I.	Defenisi Operasional.....	25
1.	Partisipasi Masyarakat dalam <i>e-Government</i>	25
2.	Faktor-fakor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat dalam <i>e-Government</i>	26
J.	Metode Penelitian	26
1.	Jenis Penelitian	26
2.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.	Obyek Penelitian	27
4.	Jenis Data	27
5.	Obyek dan Informan Penelitian.....	28
6.	Teknik Pengambilan Populasi dan Sampel	29
7.	Teknik Pengumpulan Data	33
8.	Teknik Analisa Data	34
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN		38
A.	Profil Pemerintah Kabupaten Sleman.....	38
1.	Kondisi Umum Kabupaten Sleman.....	38
2.	Visi.....	38
3.	Misi	39

4.	Ruang Lingkup Wewenang Pemerintah Kabupaten Sleman	40
B.	Profil Penduduk	40
1.	Kependudukan.....	40
2.	Jumlah Penduduk Pengguna Internet	42
3.	Jumlah Jaringan Komunikasi	42
C.	Profil Dishub Kominfo Kabupaten Sleman	43
1.	Struktur Organisasi	43
2.	Visi	44
3.	Misi	44
4.	Sumber Daya Aparatur Negara	45
D.	<i>E-Government</i> di kabupaten Sleman	47
1.	Sejarah <i>E-Government</i> Kabupaten Sleman.....	47
2.	Perkembangan <i>E-Government</i> Kabupaten Sleman	47
3.	Pengguna <i>e-Government</i> Kabupaten Sleman.....	48
4.	Layanan internal.....	49
5.	Layanan eksternal.....	50
6.	Konten <i>e-Government</i> Kabupaten Sleman.....	52
1)	Informasi Profil Kabupaten Sleman	52
2)	Informasi mengenai Pemerintah Kabupaten Sleman	53
3)	Informasi unit kerja di lingkungan Pemerintah Kabupaten Sleman.....	54
4)	Informasi Prestasi Kabupaten Sleman.....	55
5)	Informasi pelayanan yang disediakan oleh Pemerintah Kabupaten Sleman	55
6)	Informasi kepariwisataan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Sleman	56
7)	Informasi mengenai produk unggulan yang ada di Kabupaten Sleman .	56
8)	Informasi infrastruktur di lingkungan Pemerintah Kabupaten Sleman..	56

9)	Galeri Pemerintah Kabupaten Sleman,	56
10)	Buku Tamu,	57
11)	Profil Tokoh,.....	57
12)	BeritaSleman,.....	57
13)	Artikel,	57
14)	Sistem Informasi	57
15)	Informasi Agenda Pemerintah	58
16)	Informasi sub domain	58
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		63
3.1	Karateristik Responden Penelitian	64
1.	Rincian Penyebaran Kuisisioner	64
2.	Karakteristik Responden	65
3.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	67
1.	Uji Validitas	67
2.	Uji Reliabilitas	71
3.3	Hasil Penelitian	72
1.	Analisis Partisipasi Masyarakat dalam E-Government.....	72
a)	Sosialisasi <i>E-Government</i> Kepada Masyarakat	72
b)	Pelayanan <i>E-Government</i>	73
c)	Evaluasi Alternatif	74
d)	Keputusan Berpartisipasi	75
e)	Perilaku Setelah Berpartisipasi	76
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat	79
a)	Kesiapan Masyarakat	79
b)	Keinginan Masyarakat	80
c)	Manfaat	82

3.	Pengunaan Layanan <i>E-Government</i>	83
a)	Pengunaan Aktual	83
b)	Kemudahan Pengunaan	85
c)	Sikap Pengunaan	86
4.	Masalah Akses	87
a)	Infrastruktur.....	87
b)	Petunjuk Pengunaan.....	88
c)	Tampilan Konten dan Navigasi.....	89
5.	Analisis Regresi Linier Berganda	90
6.	Uji F	92
7.	Uji T	93
8.	Uji Koefisien Determinasi(R^2).....	95
3.4	Pembahasan.....	95
1.	Partisipasi Masyarakat melalui <i>e-Government</i> di Kabupaten Sleman	95
2.	Faktor-faktor yang Mempemngaruhi Partisipasi Masyarakat melalui <i>e-Government</i>	97
BAB IV SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN		99
4.1	Simpulan.....	99
4.2	Saran	100
4.3	Keterbatasan Penelitian	101
Daftar Pustaka		102

DAFTAR DIAGRAM

<u>Diagram</u> 1. 1 Kerangka Berfikir	23
<u>Diagram</u> 1. 2 Jumlah Responden Penelitian	33
<u>Diagram</u> 1. 3 Jumlah Skor Keseluruhan Respon	36
<u>Diagram</u> 2. 1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kecamatan	41
<u>Diagram</u> 3. 1 Rincian Penyebaran Kuisisioner	64
<u>Diagram</u> 3. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
<u>Diagram</u> 3. 3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
<u>Diagram</u> 3. 4 Responden Berdasarkan Kecamatan	66
<u>Diagram</u> 3. 5 Hasil Uji Validitas.....	67
<u>Diagram</u> 3. 6 <u>Pengguna Layanan E-Government</u>	68
<u>Diagram</u> 3. 7 <u>Masalah Akses</u>	69
<u>Diagram</u> 3. 8 <u>Partisipasi Masyarakat</u>	70
<u>Diagram</u> 3. 9 <u>Hasil Uji Reliabilitas</u>	71
<u>Diagram</u> 3. 10 Indikator Sosialisasi <i>e-government</i> kepada Masyarakat	72
<u>Diagram</u> 3. 11 Pelayanan <i>E-Government</i>	73
<u>Diagram</u> 3. 12 Evaluasi Alternatif	74
<u>Diagram</u> 3. 13 Keputusan Berpartisipasi	75
<u>Diagram</u> 3. 14 Perilaku Setelah Berpartisipasi	76
<u>Diagram</u> 3. 15 Tingkat Partisipasi Masyarakat.....	77
<u>Diagram</u> 3. 16 Kesiapan Masyarakat	79
<u>Diagram</u> 3. 17 Keinginan Masyarakat	81
<u>Diagram</u> 3. 18 Manfaat	82
<u>Diagram</u> 3. 19 Penggunaan Aktual	84
<u>Diagram</u> 3. 20 Kemudahan Penggunaan.....	85
<u>Diagram</u> 3. 21 Sikap Penggunaan	86

<u>Diagram 3. 22</u> Infrastruktur.....	87
<u>Diagram 3. 23</u> Petunjuk Penggunaan	88
<u>Diagram 3. 24</u> Tampilan Konten dan Navigasi.....	89
<u>Diagram 3. 25</u> Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	91
<u>Diagram 3. 26</u> Hasil Uji F.....	92
<u>Diagram 3. 27</u> Hasil Uji T.....	93
<u>Diagram 3. 28</u> Hasil Uji Koefisien Determinasi	95

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 2. 1</u> Penduduk Pengguna Internet	42
<u>Tabel 2. 2</u> Jumlah Jaringan Komunikasi	42
<u>Tabel 2. 3</u> Jumlah Pegawai Dishub Kominfo Unit Kerja.....	45
<u>Tabel 2. 4</u> Jumlah Jaringan Komunikasi Berdasarkan Pendidikan	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Dishub Kominfo Kominfo Sleman	43
Gambar 2. 3 Tampilan Profil Daerah Kabupaten Sleman.....	53
Gambar 2. 4 Tampilan Konten Pada Pemerintah Kabupaten Sleman	54
Gambar 2. 5 Tampilan Informasi Prestasi Kabupaten Sleman	55
Gambar 2. 6 Tampilan Sistem Informasi Kabupaten Sleman.....	57
Gambar 2. 7 Tampilan Agenda Pemerintah.....	58
Gambar 2. 8 Tampilan Sub Domain	58

Gambar 2. 9 Layanan Surat Warga Online	59
Gambar 2. 10 Layanan Pengadaan Online	60
Gambar 2. 11 Tampilan Perizin Online	61
Gambar 2. 12 Layanan Permohonan Informasi Online	62