

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN SISTEM INFORMASI TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH PENGGUNA *INTERNET BANKING*  
(Studi Kasus Pada Nasabah Pengguna *Internet Banking*  
Bank Syariah Mandiri)**



**SKRIPSI**

Oleh :

**Anita Paramita**

NPM : 20120730037

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2016**